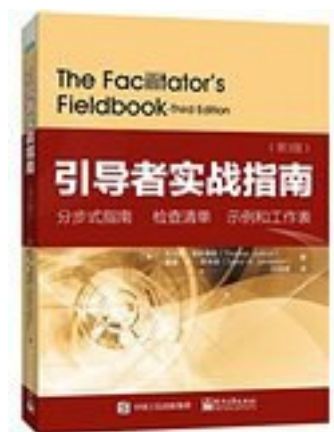


引导者实战指南（第3版）



[引导者实战指南（第3版）_下载链接1](#)

著者:[美] 托马斯·贾斯蒂斯 (Thomas Justice)

出版者:电子工业出版社

出版时间:2015-12-1

装帧:平装

isbn:9787121276446

本书介绍了引导的定义及不同水平的引导者应知道的引导框架和要做的事情，在第2版基础上增加了欣赏式探询、大型团队方法和虚拟世界的引导，提供了不同水平的指南、工作表和示例。书中将引导分为3个阶段，每个阶段都有相应的主要任务和结果；为读者构建了一种范畴，涵盖了引导者应考虑的和应具备的技能两方面；对引导资源进行了有序整理，呈现了一个清晰的结构；为特殊情况和在引导中面对的非传统意义上的挑战提供了成熟方法。

作者介绍:

托马斯·贾斯蒂斯 (Thomas Justice)，贾斯蒂斯联合公司 (Justice & Associates) 的总裁。曾在16个州的30多家不同组织做过程引导者，有13年的管理经验；组织过很多关于会议管理、过程引导、团队建设、有效培训和组织变革管理等方面的研讨会，是几个组织大型变革项目的引导者和设计师之一。

戴维·W·贾米森 (David W. Jamieson)，博士，副教授，贾米森咨询集团总裁，圣托马斯大学应用职业研究学院

组织学习与发展系的副主任。40多年来他协助各组织解决了很多策略、设计、变革和人力等方面的问题；和他一起合作的组织规模各异，几乎遍及各行各业；他曾在人才发展协会（Association for Talent Development, ATD，原美国培训与发展协会）担任主席一职。他主要提供组织变革相关的咨询，培养高管和变革实践人员等。

刘薇娜，天津外国语大学硕士，英语翻译专业。现就职于某外国语学院。曾翻译《尼斯湖水怪》、天津政府报告、《家族教育》等图书。

目录: 简介引导综述 1	
引导综述 2	
入门基础A: 成人学习 8	
入门基础B: 团队动态和决策 11	
入门基础C: 过程咨询 19	
入门基础D: 引导者应具备的关键个人品质 —— “ALTOGETHER” 品质 23	
入门基础E: 引导者为经理 30	
第1章第1阶段准备阶段 38	
综述 39	
引导者资源 44	
拟定引导合同 44	
指南1-1 引导者合同关键条款清单 45	
指南1-2 引导者最佳拟定合同方式 46	
指南1-3 项目引导谈话 47	
工作表1-1 项目引导面试协议 49	
示例1-1 引导合同信件 51	
组织团队 52	
指南1-4 利益相关者分析和团队成员选择 53	
指南1-5 利用风格列单，建立高效团队 58	
指南1-6 制定团队规章制度 62	
示例1-2 团队规章制度 64	
工作表1-2 团队规章制度速成 66	
指南1-7 选择团队领导者 68	
制定团队规范 69	
指南1-8 团队操作原则（团队基本原则） 70	
示例1-3 团队操作原则（团队基本原则） 73	
指南1-9 建立基本原则 74	
会议策划 76	
指南1-10 策划会议 77	
指南1-11 会议策划清单 79	
示例1-4 会议议程 82	
示例1-5 参与者议程 84	
指南1-12 引导者的速成计划 86	
工作表1-3 引导者的速成计划 87	
指南1-13 会议室布置 88	
指南1-14 充分利用会议室空间的建议 91	
指南1-15 会议的不同类型：区分任务团队与普通会议 93	
第2章第2阶段团队合作阶段 96	
综述 97	
引导者资源 102	
正确开始 102	
指南2-1 引导的基本原则 104	
指南2-2 实践是真正的检验 105	
指南2-3 任务团队的全体活动 108	

指南2-4 关于设计全体活动的几点建议 110
指南2-5 正确开始：情绪上的“报到” 112
指南2-6 建立信任：增强熟悉度 114
指南2-7 建立信任：成为一名值得信赖的引导者 116
指南2-8 保持会议活跃 117
指南2-9 鼓励积极参与 122
指南2-10 监督团队任务和维护行为 124
指南2-11 团队成员任务行为评价 126
指南2-12 团队成员维护行为评价 127
指南2-13 建立“专家团队”：增强团队任务和维护行为 129
指南2-14 引导者和非语言交流：废话检测和讲述实情 133
指南2-15 建立团队内小组 139
指南2-16 为成功，建立小组 143
团队记忆系统 145
指南2-17 图形引导 146
指南2-18 利用团队记忆 150
指南2-19 培训团队记录员 154
指南2-20 团队记录员指南 156
指南2-21 10项活动挂图的首要要诀和技巧 157
指南2-22 熟练使用马克笔攻略 159
建立团队数据库 160
指南2-23 建立数据库 162
工作表2-1 建立数据库 164
示例2-1 数据库建立策略 165
指南2-24 欣赏式探询 167
指南2-25 愿景拼贴 170
指南2-26 问题探测 172
指南2-27 头脑风暴 174
指南2-28 脑力书写法——头脑风暴的替代法 181
指南2-29 向团队介绍对话 185
指南2-30 反思式倾听 189
指南2-31 将未来塑造TM作为一项洞察技能 191
数据库分析 195
指南2-32 名义团队过程 197
工作表2-2 想法回应工作表 200
工作表2-3 NGT最终投票评分表 201
工作表2-4 NGT最终投票评分表样表 202
指南2-33 决策范围分析 203
示例2-2 决策范围分析 206
指南2-34 达成一致的衡量梯度 208
指南2-35 逐步重组 211
指南2-36 无反对意见 214
指南2-37 贴纸作为投票工具 215
指南2-38 1/3或1/5规则 217
指南2-39 可能性-影响力分析 218
工作表2-5 可能性-影响力分析表 220
指南2-40 小组代表 221
指南2-41 阶梯技术 223
指南2-42 关键成功因素分析 225
指南2-43 决策矩阵 230
工作表2-6 决策矩阵 231
决策模式 232
指南2-44 绝对一致 233
指南2-45 协商决策 235

指南2-46 协商一致 238
指南2-47 变相一致 240
指南2-48 投票 242
指南2-49 专家领导式决策 244
处理冲突与团队共同问题 246
指南2-50 引导冲突解决 247
指南2-51 处理共同问题 250
指南2-52 加快团队进程 256
指南2-53 会议期间发放资料的其他选择 260
会议评价与结束方式 262
指南2-54 任务团队流程回顾 263
工作表2-7 任务团队流程回顾表 265
指南2-55 评价会议优缺点 266
指南2-56 评价普通会议 267
工作表2-8 普通会议评价指南 269
指南2-57 行动后反思——改善机制的工具 270
指南2-58 引导者评价 272
工作表2-9 引导者评价表 274
指南2-59 如何结束会议 275
第3章第3阶段执行阶段 277
综述 278
引导者资源 281
会议记录 281
指南3-1 做好会议记录 282
示例3-1 会议记录：会议议题及成果和决策 284
示例3-2 会议记录：备忘录 287
建议的准备、展示及评审 289
指南3-2 准备任务团队总结报告 290
指南3-3 建议评审——引导性评审 291
指南3-4 建议展示计划——未经引导的建议展示 293
指南3-5 与他人沟通 295
执行计划 297
指南3-6 执行计划 298
指南3-7 职责表 300
指南3-8 团队会议安排 304
第4章大型团队方法 306
综述 307
引导者资源 308
大型团队引导方法 308
指南4-1 引导大型团队 309
指南4-2 研讨会 311
指南4-3 引导开放式会议 317
指南4-4 引导大型团队会议中的多个团队 322
第5章虚拟世界的引导 324
综述 325
引导者资源 327
虚拟世界引导：技术与应用 327
指南5-1 虚拟的团队工作 328
指南5-2 创建虚拟团队引导经验示例 333
指南5-3 虚拟团队技术的非技术综述 336
指南5-4 使用引导技术 339
指南5-5 引导有效的音频会议 350
指南5-6 引导视频会议 353
第6章引导者手册——培训工具 357

综述 358
引导者资源 359
培训笔记 359
指南6-1 引导培训笔记（第1天） 360
工作表6-1 合同方案 369
工作表6-2 合同计划 370
工作表6-3 测试前后：任务团队会议与普通会议的区别 371
指南6-2 引导培训笔记（第2天） 375
工作表6-4 脑力书写法6-3-5工作表 378
指南6-3 引导培训笔记（第3天） 379
工作表6-5 鼓励参与——猜字游戏项 383
工作表6-6 国际引导者协会必备能力 384
· · · · · · ([收起](#))

[引导者实战指南（第3版）_下载链接1](#)

标签

引导

翻译烂

评论

书的整体内容3.5星，翻译实在是太烂了！和谷歌翻译差不多，真不明白为什么不找一个这方面专业能力强的人来翻译，而是找一个英语专业的？

翻译太差劲了，书本身蛮实用，实战性蛮高

先说原著，就是一个天生的王者，一个经典，整合了基础知识和操作性方法，缺憾就是原版的排版真心觉得需要优化。再说这个译本，讲真读不下去，一方面可能是译者没有该领域的知识，所以有些地方读起来很别扭，有些词的翻译没有保持一致，例如process一直在变换中文，理解上造成负担。另一方面中文的排版上也是灾难，讲真不是对读者友好。说实话，这本书完全有资格作为一本经典的案头工具书，但垮掉了

[引导者实战指南（第3版）_下载链接1](#)

书评

[引导者实战指南（第3版）_下载链接1](#)