

数字参考咨询服务的质量评价

[数字参考咨询服务的质量评价 下载链接1](#)

著者:麦克卢尔

出版者:北京图书馆

出版时间:2007-12

装帧:

isbn:9787501335466

《数字参考咨询服务的质量评价》主要内容：当今图书馆领域发展最快、最具创新性的服务是数字参考咨询服务。如果数字参考咨询要想得到改进，要能够更好地满足读者的需求并逐渐发展为有成效的高质量的服务，开展数字参考咨询服务的评价工作是必不可少的。这《数字参考咨询服务的质量评价》就是通过面谈、网站访问、文献回顾和与虚拟参考咨询工作者进行深入讨论而得到的结果。

本手册是开始确认、描述和研究评价数字参考咨询服务标准流程的初步努力。其全部目的是改善数字参考咨询服务质量，帮助图书馆员设计、开展良好的参考咨询服务。

作者介绍:

目录:

[数字参考咨询服务的质量评价 下载链接1](#)

标签

图书馆学

图书馆

评论

离读者最近的服务之一——参考咨询。网络环境下的数字参考咨询，做个笔记，研读一下

[数字参考咨询服务的质量评价_下载链接1](#)

书评

[数字参考咨询服务的质量评价_下载链接1](#)