

话要这么说，人要这样带



[话要这么说，人要这样带_下载链接1](#)

著者:山岸和实

出版者:北京联合出版公司

出版时间:2016-11-6

装帧:平装

isbn:9787550278776

这年头，领导真的不好当……

想要部属完成某件工作，但不方便直接命令；

安慰出错的部属，他却觉得你高姿态在可怜他；

不好干的任务，怎么让部属乐意去做，甚至主动承担？

还有，如何对付那些不知变通的部属、敷衍了事的部属、老是抱怨的部属……

领导如何说，部属才会听；领导如何下命令，部属才会行动？

枯燥的管理学不会教你“下命令的技术”。

作者山岸和实曾担任杂志社记者，采访过诸多企业家和政治人物。后来转进商界，参与大型化妆品制造商改善业绩、提高客服能力的训练。多年来一直从事管理工作的他发现，有时，一句恰到好处的话就可以改善和周围人的人际关系，让部属从原本的面有难色，变成爽快答应、立刻行动，最终得到想要的结果。在这本书中，作者所提出的“一句话就能有效沟通”的简单实用的管理新理念，告诉你如何说话，部属更愿聆听；如何下达命令，部属更愿配合。

作者介绍：

山岸和实

世界闻名的演讲大师、咨询师、战略规划师、个人与团体创业教练，曾担任过报纸和经济杂志的记者和编辑，采访过政治家、上市企业的老总、名人等各个阶层的人。目前是Lead Consulting法人代表。

作者在职业生涯规划和管理指导方面拥有丰富的经验，常面向大学生、公务员、管理层、创业人士等各个阶层举办演讲和讲座，在商界拥有很大的影响力。著作有《知之非难行之不易的销售守则》（明日香出版社出版）等。

目录: Chapter One 一句话贏取人心

“就是想听听你的声音。” 002

“我也是呢！” 005

“有什么我能帮忙的吗？” 007

“家里人还好吗？” 010

“麻烦你教我一下吧！” 012

“…… (笑) ” 014

“没问题的。” 015

“无论何时，我都是你的伙伴。” 017

“我和你一起……” 019

“自然而然就会了。” 021

“这不是挺好的嘛。” 023

“您这么做我们会很高兴的。” 025

“又及 (P.S.) ” 027

“我已经毕业了！” 029

“失礼了！” 032

“高兴得不知道说什么好！” 034

“你的喜悦就是我的财富。” 035

“请告诉我有哪里需要改正的！” 037

“有什么问题请尽管联系我。” 039

Chapter Two 一句话拉近距离

“只能交给你了！” 042

“全都交给你了！” 044

“多亏了你！” 046

“很像你的风格。” 048

“这就是你的强项。” 050

“你状态不错嘛！” 052

“只要有你……” 055

“你只要在这，就可以……” 057

“了不起！” 059

“其实他/她……” 061

“究竟是怎样的经历才成就了现在的你？” 062

“这样做会更好！” 064

“我就喜欢你这一点。” 066

“您说得没错！” 068

“多相信一下你自己！” 070

Chapter Three 一句话说服他人

“你知道他们的共同点吗？” 074

“您该不会在想……吧？” 076

“我是负责这件事的××，请您放心吧！” 078

“某位伟人曾说过……” 080

“您觉得怎么样？” 082

“这是我从实践中得出的结论。” 084

“请交给我吧！” 086

“这是你自己的人生吧！” 087

“为什么会这样呢？这是因为……” 090

“注意对方的动机！” 092

“如果是我，就会这么做。” 094

“不相信我也无所谓。” 096

“我不是为了这个而活着的！” 098

“用一句话该如何定义？” 100

“有什么缺点？” 102

“只要一次就好！” 104

Chapter Four 一句话推动进步

“忘记你自己！” 108

“这是必然的吧？” 110

“一次就能战胜的就不是试炼了！” 112

“这才是淑女吧？” 114

“越是轻易获得的东西，就越容易失去！” 116

“这不是你认真改变的好机会嘛！” 118

“一起……吧。” 120

“在这项义务中，找出你的使命吧。” 122

“规则就是为了取消而存在的！” 125

“全力以赴去做你相信的事吧！” 128

“并不是只有在工作上拿出成果才算进步！” 130

“只有彻底磨炼你的强项才行。” 132

“如果能克服弱点，机遇就会到来。” 134

“总有一天你都会碰到的！” 136

“想想这个，还有什么好说的？” 138

“你要自己鼓励自己！” 141

“话说出口，好运就会溜走的。” 144

“如果有了无论何时都能抛弃一切的决心……” 146

Chapter Five 一句话获得结果

“换一种思维方式！”	150
“原本的目的是什么？”	152
“那么就彻底改变一下自己怎么样？”	154
“因为我也是人……”	156
“你一定要拿出自信！”	158
“那就去找前任负责人吧。”	160
“你确信吗？”	163
“你实际确认过了吗？”	166
“可能……”	168
“那么，要不要聆听一下他的教诲？”	170
“这会体现你的为人。”	172
“尽管如此，这也是你自己决定的吧！”	175
“老天爷会主持公道的！”	177
“正因为如此，才能……”	179
“别人是会感觉到你的情绪的。”	182
“你不认真的话，我也没法认真。”	184
“你能做到吗？”	186
“我完全没有恶意。”	188
“稍微等一段时间吧。”	190
“那就用自问自答来引导自己吧！”	192
“只有人的可能性是平等的。”	195
后记	196

· · · · · (收起)

[话要这么说，人要这样带](#) [下载链接1](#)

标签

话要这么说，人要这样带

职场

情商

好书，值得一读

自我管理

我想读这本书

带人带队伍

用人

评论

201701@amazon

读完后觉得作者说的太浅了，话说当时我为啥要买这本书来？！

好日本的用语。。

其实这本书不完全针对领导者的，有些话也比较适用于日常生活。

内容太少又肤浅，价格太高不实用

只用读目录就可以了，里面的内容就只是对目录的浅层解说，没什么深刻的地方。

不明白这本书为什么评分很低，虽然这本书字数不多，但是内容确实干货，比起那些举了无数个例子结果只说明了一两个待人处事经验的书，内容是属于很充实得了，不过作者确实写的太简单了点，只说了使用方法，没有深入的从心理学的角度进行剖析。

短小精练，没有新颖的内容，目录基本上已经涵盖了作者想表达的所有信息。

不错，看了二次。第一次看时，工作还挺顺利，无聊就找点书看看学习学习。当时看时还是有收获的，但没往心里去。第二次看时，工作很不顺利，在看时感悟不同。不同的

状态下看，会有不同的收获。重点还是要会反思自我，然后不断自我解惑，找出同样的问题但回看的时间不同，最后明白、知道的层次也有不同

总体来说，不能百分百适用于国内，但书中的一些理念是很好的，可以消化吸收，纳为己用。

很日系，实际运用需要转换成中国式的说法。比较有启发，也是个新思路。

可能是国与国之间的差异？哎。只能说有一定借鉴意义吧

道理都很懂 但是你所在公司所面对的团队也必须因地制宜

我有机会去日本工作？

一般，没有另一本好，另一本的名字是，不会说话，你怎么带团队。也是日本人写的，比这本实用性更强

近期看了日本作家写的畅销书《所谓情商高就是会说话》，以措辞菜谱的形式，教人瞬间说话高大上，使我意识到一句恰到好处的话，可以使脱颖而出，甚至能改变自己的命运。于是，我又来拜读日本著名的演讲大师山岸和实写的倡导“一句话就能有效沟通”的《话要这么说，人要这样带》。

想听听你的声音？你以为只是恋人间经常甜蜜的话语，但是，作者告诉你，用在人与人间的交流，效果也不错。要是你的朋友这样和你说，你会不会感到一点温暖和感动呢？只能交给你了！我们习惯用命令式要求别人做事，但是，若采用“你经验丰富，这事只能交给你了”，两种语气给人感官是不是，一个地，一个天呢？看完两个例子，是不是觉得说话很easy？一起来看吧！对了，忘了告诉你，一起。。。吧，这句话也是。

书名：《话要这么说，人要这样带》 作者：山岸和实 难度系数：
推荐系数：

阅读感悟：在我们日常生活中，围绕着形形色色的人，除了以物为对象的工作，更多的是以人对象，我们经常因为他人不经意的一句话，就可以鼓起勇气，展露出笑颜，开始接受一些事，和认真思考，直到下定决心。一句话蕴含着改变人际关系的力量。本书的作者通过赢取人心，拉近距离，说服他人，推动进步和获得结果这5个方面来进行阐述，提出了如何用一句话去改变人际关系

这本书真的很值得一看，不是理论主义，而是实实在在的用日常事例去解释所有提到的一句话，如果能融汇贯通的使用其中大部分的话，我大约也能提高自己的情商了。值得我一口气读完。

很快消的一本书，很场景化，而且因为都是很常见的道理和言语，如果不做摘录的话基本看完就忘

这样做会让你的下属感觉到被你照顾，他的优点你很看中并且很需要他，他的缺点你会说自己也有这个类似的缺点因为努力和经验克服了，让你和下属有共同语言，让下属有什么问题都会及时跟你说，不会酿成大祸，提高下属的工作效率还是自愿的那种。

[话要这么说，人要这样带](#) [下载链接1](#)

书评

有些人说话，让你无言以对，有些人说话，让你如沐春风；
有些人说话，总是要表达“我比你强，你不如我”的攻击性，
有些人说话，却是让人感觉“一起合作，我们双赢”的信任感；
一句话，能让人尬的要死，一句话也能让人精神振奋。今天分享一本书《话要这么说人要这样带》，...

这本书说的是谈话以及给下属分配任务的小技巧，其实挺实用的，只要把干货总结以下就行了，以后没事可以多翻看看，多总结下自己平时是否采用了以下的言辞技巧。
没有人喜欢受指示，所以最好的管理者应该是教练，而不是发号命令者。
领导者要会说话、懂激励、善沟通、才能聚人心...

这本书的每一个总结句都想记下来，很是不错，简单的举例就能让你明白期中的道理。

说话是一门艺术，是很讲究的，拿捏得当就会起到很大的作用。

我家先生就是很大男子主义的，对他只能哄，有时想让他做饭，就问他“亲爱的，你是洗衣服还是做饭啊？”他不思考就回答“做饭”，如...

这本书的作者山岸和实是世界闻名的演讲大师、咨询师。日剧里关于职场题材的很多，这本日本作家的著作必然有他的浓厚文化环境的影响，我们不但可以从日剧中借鉴学习职场文化，更可以从这本专著中学习沟通的艺术，说话的技巧。

比如，经常电话保持联系，可以说：“就是想...

说话，是基本所有人与生俱来的一种技能，但会说话，如何说话则是一门艺术，一门学问。能说话的人很多，会说话的人很少，一句不恰当的表达，可能很容易将简单的事情复杂化，一句合适的话，却有可能化干戈为玉帛，化解一场误解。职场当中，说话的语言艺术更是尤为重要，同事间，...

话要这么说，人要这么带，看完书名，我们不仅会想话到底要怎么说，人到底要怎么带？带着这些疑问，我走进了这本书，书中的一些话语让我有了一种醍醐灌顶的感觉，原来这样说别人更加容易接受，当我们因为无法获得人心，让别人看重自己的时候，来看看这本书，会让你从茫然不知所...

随着科技的进步，感觉人与人沟通的能力在逐渐的退化。每个人都有自己的个性，人会更多的考虑自己的权利，忽略自己的义务。有些简单的事情变得复杂，有些事情变得缺乏效率。带着怎么让别人心甘情愿的为你办事，让别人不消极对待自己的要求或请求，我阅读了这本书籍。作者从事过...

太实用了，一句话说的合宜，就如金苹果在银网子里，这是多么棒的事情啊。

书里写的话语太实用了，感觉瞬间成为了语言大师，说话的技巧，与人沟通的方式方法，全部掌握，太让人意外了！

有了这本书感觉再也不用担心自己不会说话了，总是觉得自己在说话的时候笨笨的，与人沟通说...

近期看了日本作家写的畅销书《所谓情商高就是会说话》，以措辞菜谱的形式，教人瞬间说话高大上，使我意识到一句恰到好处的话，可以使人脱颖而出，甚至能改变自己的命运。于是，我又来拜读日本著名的演讲大师山岸和实写的倡导“一句话就能有效沟通”的《话要这么说，人要这样带》…

本人一直不会说话，所以很期待这本书，希望可以让我提高说话技巧，收到书迫不及待的拆开开始阅读，此书简而精辟，每一小节虽然只有一，二页，但写得很精彩，都是生活中实实在在的例子，很易懂！

“一句话赢取人心”就能证明说话有多重要，我们现在虽然网络时代发展很迅速，但终…

一本书，闲暇时随手翻看翻看，居然收获不小，这是我对《话要这么说，人要这样带》的一句话评价。这本书，内容浅显易懂，贴近日常生活，读来朗朗上口，看起来不会有—丁点的压力。客厅、卧室或是卫生间，随时随地都可以拿起来读上一读，一分钟两分钟五分钟或者1小时半天一整天，…

以色列人的智慧之言——箴言书——中提到：“一句话说得合宜，就如金苹果在银网子里。”金苹果在银网子里，如同一件赏心悦目的艺术品，让观者听者如沐春风心旷神怡。新约中又说：“舌头在百体里也是最小的，却能说大话。”毫无疑问，话语是带有力量和权柄的，可以成事，也能败…

其实拿到这本小小的书的时候，是我读书这么久，大小最顺手的一次。

合适的大小厚度，带着上地铁上一读，就没停下来。

要说这本书你能学到什么，你看到什么了，好像也没有，但是看完之后，你反省一下，整个人就好像变了。似乎从犀利变得柔和了很多，好像本来会那样说的话，用另…

刚刚看完《话要这么说，人要这样带》，感慨万千。这是一本很精致的书，书皮上还写着一句，我一直以来特别认同的话：世界上没有庸才，只有放错位置的人才。

全书一共分为五个大的章节，每个章节下面都有对应的文章，文章每一篇都短小精悍，通俗易懂。作者结合他自身的经历，告诉…

让说话更有效更温热——评《话要这么说，人要这样带》

很精致的一本小册子，这让我想起了几年前看过的另外一本也是小册的著作，那就是富兰克林培养人格的一百一十条守则，同样袖珍，但惹人深思。《话要这么说，人要这样带》是一半，很小巧很精致的书，里面不乏对语言所…

我不是一个领导者，但我深知一个领导会不会说话，能很大程度地影响他和员工的关系。我的现任直属领导大概就属于这种不太会说话的一类人，其实客观来说他很有能力，但是他和我们这些下属的沟通方式基本是属于吼的。而我的另外一位更高职位的领导却截然相反，有些时候有些技术...

文/祝小麦

作为一个企业管理者，作为一个执行者，应该怎么做？领导要会说话，懂激励，善沟通，才能深得人心，才能带动和鼓励你的员工去努力奋斗，从而实现员工和企业的共同提升，最后达到共赢的目的。

最近正在读一本书《话要这样说，人要这样带》，作者山岸和实是世界闻名的演...

掐指一算，毕业已经三年了。从学校的懵懂无知到初出茅庐，不说经历有多少，但至少比在校时懂点人情事故。记得以前刚出来时，跟领导说句话都会紧张，甚至有时候都会脸红，生怕自己说错话了，有时候知道一件事，可是不知道怎么组织语言，到头来领导听得一塌糊涂，最终不知道你的...

这是一本十分精巧的口袋书，随身携带这些技巧，就不怕在职场中遇到困难。一个聪明人，不代表会说话，也就是说有再好的智慧，没有良好的口才去正确地传达，都是无用的。每个人都有长处，但是由于先天与后天的种种影响，没能发挥出自己的长处就过完了一生。那些成功的人，只不过...

[话要这么说，人要这样带 下载链接1](#)