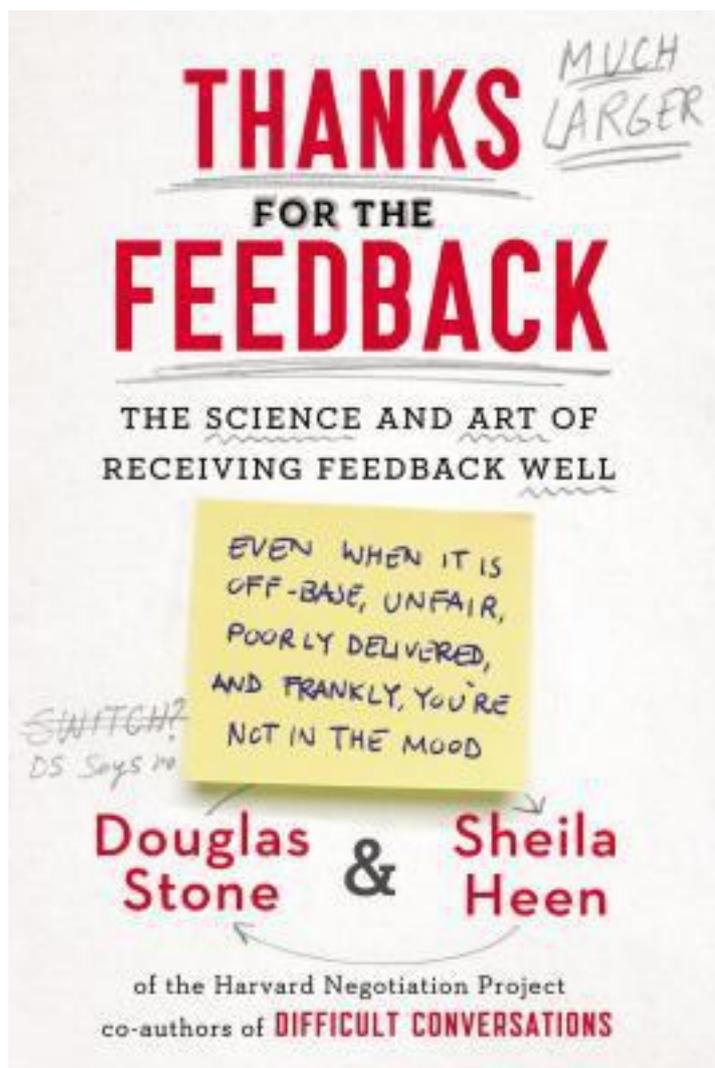


Thanks for the Feedback



[Thanks for the Feedback 下载链接1](#)

著者: Douglas Stone

出版者: Penguin Books

出版时间: 2015-3-31

装帧: Paperback

isbn: 9780143127130

作者介绍:

道格拉斯·斯通

哈佛法学院讲师，三合咨询集团创始人，“哈佛谈判项目组”副主任。

除了花旗集团、本田、强生、壳牌和特纳广播公司，斯通的工作伙伴还包括记者、教育者、医生、外交官及来自南非、克什米尔和中东的政治领袖。他曾与世界卫生组织合作，还是白宫高级官员的老师，并担任过圣保罗世界谈判大会的主讲嘉宾。

希拉·汉

哈佛法学院讲师，三合咨询集团创始人。

常年致力于让冲突变为合作、修补工作关系、做出合理决策并在复杂的组织机构中执行改变。她的合作机构包括时代华纳、美国联邦储备银行、汇丰银行、大都会人寿、诺华、普华永道和联合利华。在公共领域，她提供过咨询服务的客户有新英格兰器官库、新加坡最高法院等。另外，她还是白宫高级官员的合作者。

目录:

[Thanks for the Feedback 下载链接1](#)

标签

个人管理

Communication

教育

認知

沟通

學習

科学和心理学

溝通

评论

好书啊！写得扎实容易读，没有接受过管理培训的人都应该好好读一读。在阅读的过程中深深思考了工作/家人/朋友等不同关系中接受 feedback 的应对模式其实不能一概而论（算是这本书的一点不足）；对个人而言，最大的问题是 -知易行难（和所有同类书籍一样）

One of the best self-help books I've read thru the years! I would say, these meta-cognitive principles are really helpful in all categories.

有点车轱辘话来回说

三年前做员工管理评估体系UX设计时，同事推荐的书。当时第一次涉及人与人评价机制，感受到了作为设计师深深地技能点无能，也对用户人性以及行为学一下子有了浓厚兴趣。这本书读完了大半本还是挺醍醐灌顶

仅仅只是泛读，很有意思的分析框架。

[Thanks for the Feedback_下载链接1](#)

书评

在生活中你有没有遇见过这样的情况？
工作没做好，领导对你说：“这件事之所以没干好，是因为你态度不好。”
和伴侣一起去朋友家吃饭，回家后却被伴侣指责：“冷漠而不够友好。”
父母对于你你迟迟未嫁非常不满，一有机会就会对你说教：“邻居谁谁谁没你长得好，没你学问高，人...

在黑格尔哲学里，他物和此物是一种镜像关系，此物之所以是此物，就是依赖于他物是此物的一面镜子，没有他物的此物只能是空泛的一个此物，此物固然存在，但是丧失了内涵。把这段论述中的“物”具体化为人的话道理也是成立的，他人与此人是一种镜像关系，他人就是此人的镜子，没...

反馈这个词，如果要下定义，我只能依赖百度，泛指发出的事物返回出发的起始点并产生影响。那么，当起点是我们自身时，反馈就是我们从自身和他人哪里，从生活中获得的了解自我的方式。这听起来似乎是一个了解自己的好途径，但是很多时候，我们并不愿意接受这些反馈，特别是那些...

生活中我们常常碰到这样的情况，别人给我们反应一个情况或者对我们进行评价，事情往往因为诸多原因就此打住，无法继续进行下去，这显然并不利于交流以及工作的开展。该如何解决这一难题？道格拉斯·斯通和希拉·汉在新书《高难度谈话 II · 感恩反馈》为我们指明了一条道路...

绩效考核最初被设置出来的目的应该是在于发现问题→解决问题→改善现状，而现在却沦落为只关乎奖金、加薪和升职的评判标准。绩效考核的过程对于员工和上级来说都是一个痛苦的折磨。上级可能坦诚地给出了自己对员工的看法和意见，而员工往往会认为是上级的偏见，他们跳起来为自...

稍加留意你会发现科技的发展的最终目的解决的不过是为了人们最基本的生活需求。但有时候其实一些看似简单的日常需求，要解决起来往往要费很大的劲儿，绕很大的圈子。譬如人与人之间的交流和沟通。古代的时候当两个人面对面交谈的时候你不会觉得有什么问题，因为交谈的时候都...

明明觉得自己今年工作得不错，然而收到绩效报告，看到报告上的建议，就像批评你的工作和你这个人，心情可以低到极点。明明在尽力和团队里的每个人搞好关系，然而收到公司测评结果，“虚伪”、“难相处”、“对待我们毫无尊严可言”，要接受这些词语真的很难。生活中充满了反馈...

——《高难度谈话 II：感恩反馈》书评

古希腊神话中，那喀索斯从池水里的镜像照见了自己。卡拉瓦乔作品《那喀索斯》里水面平静，那大概是照见了真实的自己。然而作为普通人的我们，和《白雪公主》里那个邪恶的王后一样，想从魔镜中得到的可不是一个诚实的评价。我们通常希望展...

从咿呀学语时起，说话就成为了我们每个人必备的技能，而谈话也无形之中成了我们与他人沟通，建立良好社交关系的媒介。然而扪心自问，自己真的就掌握了这门技艺吗？有没有曾因一句话的失当而错失良机，又有没有因为自己在谈话中口吐莲花而增加了自己身的软实力？本书从反馈带来...

[Thanks for the Feedback 下载链接1](#)