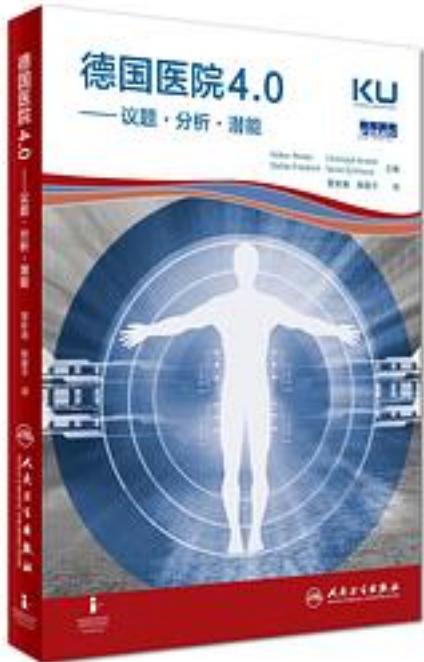


# 德国医院 4.0



[德国医院 4.0 下载链接1](#)

著者:[德] Volker Penter

出版者:人民卫生出版社

出版时间:2017-3

装帧:精装

isbn:9787117242394

《德国医院4.0——议题、分析和潜能》全球销量已超过10万册。其实在现实中，并不缺少有关德国医院的相关文献和专著。那么，是什么使得本书在德国如此受人追捧呢？

《德国医院4.0》一书展现了我们这个时代社会变迁所不可逆转的结果。本书没有抱怨现状，而是根据病史资料分析了医院的事实，并给出了具有实践意义的行动建议。在医院，总是有这样的管理者，他们关心一切，但不关注医疗本身。在竞争持续加剧的未来，这是无法走到最后的。唯有能够根据结构化诊疗流程最后实现病人预期的那些医院，才能笑到最后。负责医疗实物的管理者和负责经济的管理者需要展开密切合作，这是一个紧迫的前提条件。

作为一个与中国同属于社会型医疗保障体系的国家，德国凭借着最早实施社会保障制度的先发优势，业已拥有较为发达和完善的医疗保障体系。其在医疗费用控制、医疗行为监督、药品议价，以及风险结构补偿机制的引入等方面，做了大量的努力和尝试，产生了许多值得中国借鉴的经验和智慧。

《德国医院4.0》正是对这些经验的一个汇集与展示。它立足德国医院未来面临的挑战及秉承的变革思路，对德国医院的现状进行了深刻的分析，对医院的潜能以及挖掘潜能的途径也给出了描述，特别是对德国医院未来变革所面临的阻力及如何克服变革阻力，进行了充分的预判与佐证，其展现的未来，正是我们这个时代社会变迁所不可逆转的结果。这宝贵的经验将增强中国逐步建立分级诊疗制度的信心，更有助于我们审视和理解中国医疗健康行业产业链。

对医院管理者来说，《德国医院4.0》不仅传达了大量急需的管理基础知识，更提供了丰富的面向未来的宝贵决策依据。本书的现实意义在于，其所强调的理念、原则、方法已完全融入到医院管理日常实务之中，每一个陈述都历经实证检验。直面问题但不抱怨现状，而是根据病史资料分析医院发展的客观事实，给出具有实践意义的行动建议。可以说，接地气，讲求实操，是本书的最大特色。

阅读本书，能够使医院的管理者获得扎实的知识基础，并为医院的未来做出重要决策。本书对德国医院的现状进行了准确无误的分析，对医院的潜能以及如何挖掘潜能的途径也给出了描述。书中的内容也为如何克服变革所面临的阻力提供了力证。对那些希望自身企业强力实现现代化的人们，《德国医院4.0》将不愧为你们书桌上的一道亮丽风景。

## 作者介绍：

Volker Penter 教授博士

Volker Penter

教授博士是位于柏林的毕马威审计事务股份公司德国卫生保健部主管与合伙人。作为审计师和税务咨询师，他既是德累斯顿工业大学的荣誉教授，也是德累斯顿国际大学卫生经济学讲师。Volker Penter

以其著作以及各种讲座和访谈，跻身德国最受欢迎的行业专家之列。他针对卫生经济领域的务实分析和说明颇受好评，常有听友追随其左右。对他而言，最为重要的是如何将复杂的事进行清晰的描述以及如何将科学的认知转化为日常的行动。

Christoph Arnold 博士

Christoph Arnold 博士是苏黎世 AMEOS

集团公司股权收购部主管。他是工程经济学硕士毕业，博士毕业论文题为“德国医院企业的战略性预测模型的研发”。Christoph Arnold 在 AMEOS

集团公司负责私有化收购业务的后续国际发展事宜以及被收购企业的融合问题。之前他曾在柏林的毕马威审计事务股份公司任职卫生经济企业审计师和咨询师。

Stefan Friedrich

Stefan Friedrich

是位于柏林和慕尼黑的毕马威审计事务股份公司的卫生保健保险服务全权代理人 / 合伙人。他为德国各地的各种服务类型和所有人形式的医院提供咨询和鉴定服务，是德国医院市场上享有盛誉的专家之一。其工作重点是医院治理、现代化调控和管理以及德国医院经济的标杆分析。Stefan Friedrich

现为德累斯顿国际大学卫生经济学讲师，出版并发表了诸多有关医院管理的学术专著和专业文章。

# Sören T. Eichhorst 医学博士、编外讲师

## Sören T. Eichhorst

博士是内科医生，在德国和国际卫生经济领域拥有丰富的管理咨询经验。他擅长于为医院提供咨询服务，并以其作为私营医院职业经理人而积累的经验对这一领域做出贡献。

## Sören T. Eichhorst

在相关医院和卫生行业的其他机构中担任多个国际项目的行业专家。他是慕尼黑大学编外讲师，承担着医院项目管理方面的教学任务；也是《现代化医院管理》、《医院日常与工作满意度》以及诸多专著和专业文章的作者。

## 目录: 第1章 概述

### 第2章 议题

- 2.1 竞争愈加激烈，医院数量继续缩减，医院所有人结构显著改变
- 2.2 质量与价格决定了医院的未来服务能力
- 2.3 人口发展改变了医院的服务内容与范围
- 2.4 传统医院服务价格在中期内看涨，但与成本不符
- 2.5 医院必须按实际情况调整其服务内容与范围
- 2.6 以最佳培训和最优激励的人员来提升医院的吸引力
- 2.7 医院的人力与物力成本有显著提高
- 2.8 医院的创新与投资力意义更广
- 2.9 医院必须在《医院融资法》以外逐步获取投资
- 2.10 法律规定继续对医院产生强势影响

### 第3章 分析

- 3.1 德国医院的出路在何方
- 3.2 医院标杆分析法
  - 3.2.1 标杆分析法的途径及其边界
  - 3.2.2 分析与方法的基础
- 3.3 企业经济标杆
  - 3.3.1 资产、财务和收益状况
  - 3.3.2 人员结构
  - 3.3.3 基础设施
  - 3.3.4 质量
  - 3.3.5 年终决算日

### 第4章 潜能

- 4.1 现代医院管理
  - 4.1.1 制定医疗与经济战略
  - 4.1.2 以就医指导和市场营销来优化收入
  - 4.1.3 医院的商业资讯
  - 4.1.4 医院的现代化人事管理
  - 4.1.5 医院内的项目组织与管理
- 4.2 核心医疗流程的优化
  - 4.2.1 住院治疗服务
  - 4.2.2 外科与手术优化
  - 4.2.3 重症监护室的优化
  - 4.2.4 急诊收治优化
  - 4.2.5 人事需求规划和提高人员使用的灵活性
- 4.3 门诊就诊服务
  - 4.3.1 门诊就诊服务的发展趋势
  - 4.3.2 医院的门诊就诊形式
  - 4.3.3 医疗服务中心（MVZ）
  - 4.3.4 高校门诊服务
  - 4.3.5 兼职门诊服务
  - 4.3.6 其他的门诊服务形式

- 4.3.7 门诊服务结构的建设与调控
- 4.3.8 对门诊就诊服务的合规性要求
- 4.4 二类和三类流程的优化
  - 4.4.1 宾馆式服务
  - 4.4.2 医院的采购业务
  - 4.4.3 医学监控
- 第5章 医院的自我检查
  - 5.1 我的医院在哪里?
  - 5.2 特征数值一览表和结果分析
  - • • • • (收起)

[德国医院 4.0 下载链接1](#)

## 标签

医院；管理；投资；绩效

医院管理

## 评论

大健康产业是中国目前的朝阳产业，而和医院相关的信息是让你准确把握这个产业走向的关键。《德国医院4.0》提供了大量的数据让你知道你在整个产业链中的位置和可能的发展战略…

非常实用的一本书，数据详实，分析有据，很多有意义的数据！

[德国医院 4.0 下载链接1](#)

## 书评

[德国医院 4.0 下载链接1](#)