

手机淘宝开店、装修、管理、运营、推广、安全从入门到精通



[手机淘宝开店、装修、管理、运营、推广、安全从入门到精通 下载链接1](#)

著者:凤凰高新教育编 著

出版者:北京大学出版社

出版时间:2017-6

装帧:平装

isbn:9787301282144

本书系统并全面地介绍了手机淘宝网店的开店、装修、管理、运营、推广、售后服务及

安全等相关知识，既有详细的操作步骤又有大量的大师技巧点拨。

全书共分为9章，内容主要包括：手机淘宝领跑移动电商；手机淘宝店铺的开通与管理；手机淘宝网店的视觉营销；快速装修与设计手机淘宝网店；直通车、钻展、淘宝客的推广方法与技巧；手机淘宝店铺的外部推广与引流方法；生意参谋的使用及引流与转化技巧；手机淘宝客户沟通与售后服务；手机淘宝网店的安全防范技能等知识。

作者介绍:

凤凰高新教育

国内知名图书创作团队，成立于2006年。涉足计算机、旅游、摄影、经管等领域，编著了《从入门到精通》系列、《淘宝》系列等畅销经典书籍

目录: 第1章电商玩法变了：手机淘宝领跑移动电商

1.1 传统电商与移动电商

1.1.1传统电商渐行渐远

1.1.2移动电商启动新商机

1.2 移动电商的现在与未来

1.2.1移动电商的现状

1.2.2移动电商的发展趋势

1.3 移动电商必备的三大思维

1.3.1碎片化思维

1.3.2粉丝思维

1.3.3速度思维

1.4 为什么要开手机淘宝店铺

1.4.1给买家带来全新的购物体验

1.4.2为买家提供方便快捷的服务

第2章快速开通店铺：手机淘宝店铺的开通与管理

2.1 淘宝开店前的准备工作

2.1.1做淘宝的心态

2.1.2店铺的定位

2.1.3货源的准备

2.2 开通PC端淘宝店铺

2.2.1注册淘宝账号

2.2.2开通支付宝账号

2.2.3支付宝实名认证

2.2.4淘宝开店认证

2.2.5设置店铺店名

2.2.6上传店铺Logo

2.2.7设置店铺介绍

2.3 使用千牛客户端管理手机淘宝店铺

2.3.1登录千牛客户端

2.3.2 与客户交流

2.3.3修改物流费用及买家付款价格

2.3.4付款后发货

2.3.5查询物流

2.3.6交易成功后进行评价

2.3.7修改商品名称及商品出售

价格

2.3.8下架和上架商品

2.3.9退出账户

2.4 淘宝网店的编码与库存管理

2.4.1 网店商品编码

2.4.2 网店商品仓储管理的方法

2.5 手机支付宝的使用

2.5.1 使用手机支付宝为交易付款

2.5.2 用支付宝给他人转账

第3章 手机淘宝装修必学：手机淘宝网店的视觉营销

3.1 手机淘宝装修要素

3.1.1 各模块的尺寸要求

3.1.2 文字、色彩、版式

3.2 文字的视觉营销

3.2.1 字体的分类

3.2.2 字体设计的方法

3.2.3 手机淘宝店铺装修常用流行字设计

3.3 色彩的视觉营销

3.3.1 色彩的三要素

3.3.2 色彩的混合

3.3.3 色彩的情感

3.3.4 色彩的知觉心理

3.4 版式的视觉营销

3.4.1 什么是版式设计

3.4.2 版式设计的基本类型

3.4.3 版式空间的编排关系

3.4.4 文字编排设计的4种形式

第4章 手机淘宝装修必会：快速装修与设计手机淘宝网店

4.1 手机淘宝的页面基本装修

4.1.1 手机淘宝装修入口

4.1.2 手机淘宝基本装修元素

4.2 手机淘宝首页的其他装修

4.2.1 首页装修布局

4.2.2 设置移动端店招

4.2.3 自定义菜单装修

4.3 手机淘宝的详情页装修

4.3.1 PC端详情页导入

4.3.2

利用“神笔”快速制作无线详情页

第5章 站内推广必会：直通车、钻展、淘宝客

5.1 无线钻展推广

5.1.1 无线钻展展示位置

5.1.2 无线钻展发布入口

5.1.3 无线钻展投放技巧

5.2 手机无线直通车推广

5.2.1 分析手机淘宝无线用户

5.2.2 手机直通车展现位置

5.2.3 设置无线直通车宝贝投放

5.3 淘宝客推广

5.3.1 什么是淘宝客

5.3.2 淘宝客推广手机淘宝展现位置

5.3.3 淘宝客的推广优势

5.3.4 合理制订佣金计划

5.3.5 开通淘宝客做推广

5.3.6 寻找淘宝客做推广

5.3.7 优化产品吸引淘宝客推广

5.4 手机端其他运营推广

5.4.1利用“微淘”推广手机店铺

5.4.2创建手机店铺活动

5.4.3利用“码上淘”推广手机店铺

5.4.4利用“手机海报”推广手机店铺

5.4.5利用“麻吉宝”推广手机店铺

第6章站外推广必知：手机淘宝店铺的外部推广与引流

6.1 百度推广

6.1.1百度知道

6.1.2加入百度贴吧

6.1.3百度文库

6.2 QQ推广

6.2.1QQ邮箱推广

6.2.2QQ群推广

6.2.3QQ空间推广

6.3 论坛推广

6.3.1热门论坛

6.3.2论坛推广的方式

6.3.3论坛推广的技巧

6.4 其他外部推广方式

6.4.1购物分享类网站推广

6.4.2博客推广

6.4.3微博推广

6.4.4微信推广

6.4.5视频推广

6.4.6网红推广

第7章数据分析与运营：生意参谋、引流与转化

7.1 使用生意参谋分析店铺数据

7.1.1认识生意参谋的重要性

7.1.2生意参谋的页面组成

7.1.3生意参谋的核心功能

7.2 提升手机淘宝流量的诀窍

7.2.1优化手机淘宝搜索

7.2.2提升手机淘宝的销量

7.2.3优化手机淘宝的类目

7.2.4优化产品主图

7.3 提升手机店铺转化的五大技巧

7.3.1橱窗图片做得越细越好

7.3.2精简手机宝贝描述

7.3.3无线搭配套餐提高购买转化率

7.3.4手机淘宝无线端详情页宝贝关联推荐

7.3.5淘金币无线营销

第8章服务助力营销：做好客户沟通与售后服务

8.1 打造优秀的淘宝客服团队

8.1.1客服应具备的专业知识

8.1.2客服应具备的服务态度

8.1.3与客户沟通的技巧

8.2 做好网店售后服务

8.2.1处理因商品质量引发的退货

8.2.2处理因规格尺寸引发的

退货

8.2.3处理未确认收货前的退货

8.2.4处理买家的中差评

8.2.5处理买家的投诉

8.2.6巧用评价回复取得好印象

- 8.3 建立店铺顾客会员关系维护老客户
 - 8.3.1 建立会员制度
 - 8.3.2 定期回访顾客
 - 8.3.3 定期举办优惠活动
- 8.4 无线会员营销
 - 8.4.1 设置会员专享活动
 - 8.4.2 会员卡管理
- 第9章 手机淘开店安全：安全使用网上银行、支付宝
 - 9.1 使用手机杀毒软件保护手机安全
 - 9.1.1 360手机杀毒
 - 9.1.2 腾讯手机管家
 - 9.2 手机淘网店安全保障技巧
 - 9.2.1 设置淘宝网账户密码保护
 - 9.2.2 将淘宝账户与手机绑定在一起
 - 9.2.3 重新设置淘宝账户密码
 - 9.2.4 查看支付宝每笔交易额度
 - 9.3 网上银行的安全必知与防范措施
 - 9.3.1 如何安全开通网上银行功能
 - 9.3.2 如何设置网上银行安全
 - 9.4 支付宝使用安全技巧
 - 9.4.1 修改支付宝的登录密码
 - 9.4.2 修改支付宝的支付密码
 - 9.4.3 快速找回支付宝密码
 - 9.4.4 使用支付宝数字证书
 - 9.4.5 支付宝钱包安全设置
 - 9.4.6 支付宝钱包支付方式设置
- 附录 电子商务常见专业名词解释（内容见光盘）
 - • • • • [\(收起\)](#)

[手机淘宝开店、装修、管理、运营、推广、安全从入门到精通_下载链接1](#)

标签

网店实操

电商

淘宝基础

评论

[手机淘宝开店、装修、管理、运营、推广、安全从入门到精通_下载链接1](#)

书评

[手机淘宝开店、装修、管理、运营、推广、安全从入门到精通_下载链接1](#)