

航空服务手语教程



[航空服务手语教程_下载链接1](#)

著者:林嘉敏

出版者:中国民航出版社

出版时间:2016-7

装帧:平装

isbn:9787512803626

民航职业院校航空服务专业与民航企业培训必备教材

从入门拼打到行业词汇，手语学习零基础

民航服务常用800词汇，手语交流无障碍

真人拍摄视频图片示范，分解动作更直观

随着中国民航的不断发展，民航企业对旅客的服务水平不断提高，与此同时也更加关注对特殊旅客的服务。

聋人旅客是民航特殊旅客中的一个群体，而手语是聋人旅客的交际工具，民航服务人员学习手语，可以消除与聋人旅客之间的交流障碍，提高民航旅客服务的认可度。

本教材是针对民航服务岗位编写的手语教材，适用于民航企业员工培训和民航服务类高职院校学生学习。

《航空服务手语教程》的创新之处主要有以下几点:

第一，教材由易入难，从手语基础到行业词汇，让学生快速掌握民航服务的基本手语，适用于无任何手语基础的人群学习。

第二，本教材从《中国手语》中，甄选出民航服务常用的800个词汇，分为手语概述、中国手语基础、服务手语、旅客服务手语、航空服务手语等五个章节，更贴近行业，具有实践性强的特点。

第三，本教材图文并茂，教材部分采用真人拍摄的手语图片，配有文字解说，以便读者随时学习与查阅。

随书光盘配有同教材内容相匹配的视频资料，为读者提供了更直观的学习素材，帮助学员更好地掌握手语拼打方法。

第四，本教材注意联系岗位实际，鼓励学生带着学到的手语知识走向岗位实操，在每节学习结束后配有相关的短句练习，一方面巩固所学的词汇，另一方面也帮助学生把所学的词汇应用到实际工作中。

作者介绍:

林嘉敏，女，广州民航职业技术学院讲师。长期从事航空服务类学生的教学和训练工作，承担航空服务系各专业学生《手语训练》课程教学工作。

目录: 录

第一章 手语概述

第二章 中国手语基础

第三章 服务手语

第四章 旅客服务手语

第五章 航空服务手语

词目索引

• • • • • ([收起](#))

[航空服务手语教程_下载链接1](#)

标签

民航

文学

评论

[航空服务手语教程_下载链接1](#)

书评

[航空服务手语教程_下载链接1](#)