

漫畫 解決問題的技術



[漫畫 解決問題的技術 下载链接1](#)

著者:河瀨誠

出版者:

出版时间:

装帧:

isbn:9789869503112

讓你學會受用一生的策略思考

只要遵照四大步驟

論點整理+假設擬定+執行方案 +PDCA

人生所有疑難雜症都將迎刃而解！

徹底解析問題解決的運作方法

人生充滿諸般「問題」，包括工作上的問題，以及生活上的問題。

其中很多難題，又是由「想解決問題卻不知從何下手」而來。

如何避免在問題中打轉？你需要——解決問題的技術。

「解決問題的技術」正如所敘述的，正是幫忙解決上述問題的技能。

解決問題的步驟大抵可分為「剖析問題，尋找本質性的論點」、「發揮想像力，提出盡可能多的假設」、「確認假設，擬定解決對策」。

本書透過漫畫形式，跟著主角中海美帆一起體驗解決問題技術的箇中巧妙，讓「解決問題」這類看似抽象難解的主題，馬上變得容易想像及理解，進而掌握訣竅，實際應用在生活中，提升自己解決問題的能力。只要你習得了這一套解決問題的技術，將讓你一生受用無窮。

咦？接任社長？

擁有120年歷史的傳統帆布老店，因師傅高齡化後繼無人、國外低價商品削價競爭等問題，將面臨倒閉危機，突然接下搶救自家公司燙手山芋的中海美帆，是否能帶領公司突破困境解決經營不善的問題呢？

●不用背負數億元的負債，你也可以虛擬體驗如何經營一家老牌公司，換位思考

●搭配實際案例，讓解決問題的技術變得容易理解，輕鬆落實生活中

●只要遵循四大步驟，讓你簡單解決疑難雜症

四大步驟，突破盲點，所有問題都將迎刃而解！

STEP1 論點整理

利用邏輯樹、行銷學4P、3C等理論技巧，確實剖析問題本質，尋找問題切入點。

STEP2 假設擬定，從眾多點子當中研擬出解決對策

針對所整理的論點，發揮想像力，天馬行空的丟出各式各樣的意見，不要害怕過於幼稚或是可笑，因為很多解決對策都是從看似無用或荒謬的點子修正而來。最後擬定樣板，將點子進一步打造成假設

STEP3 擬定執行方案，從假設邁向可執行的解決對策

先設定未來願景，有了明確目標後，就可以按部就班規劃實踐藍圖，讓執行方案變得具有可實踐性。

STEP4 執行解決對策，並做PDCA，幫助發現更好的解決對策

不要害怕執行方案不夠完美，先付諸實踐，並做PDCA，重複驗證與執行。

作者介紹：

■ 作者簡介

河瀨誠

為MK & Associates代表人。

自東京大學工學部畢業後，赴波士頓大學進修，取得理工碩士與經營學碩士（MBA）學位。曾於科尼爾管理諮詢公司（A.T.

Kearney）負責為金融業者、通訊業者擬定事業戰略，離職後曾於日本軟銀集團負責拓展新事業。ICMG經營顧問公司為擔任現職前的最後一份工作。著有《經營戰略工作手冊》、《戰略思考完全手冊》、《戰略思考建議》、《問題解決法一覽》等書。

■ 譯者簡介

謝承翰

八年級生，任職於某跨國日商企業。於工作上深知問題解決能力的重要性，力求自己成為一位具備問題解決能力的人才。於業外從事口筆譯工作，譯有《漫畫邏輯思考的技術》、《漫畫新世紀孫子兵法》、《老後破產：名為長壽的惡夢》等數十本譯作，翻譯類型多樣。

目錄: 前言 一生受用的策略思考

序章 解決問題的技術

解說No.1 解決問題的技術 幫助解決「困擾」的技巧

問題解決其實與生活息息相關

Point 拒絕徒勞的人生

解決問題的四個步驟

第1章 將問題結構化

解說No.2 整理論點 MECE與邏輯樹

首先列出現有論點

MECE：不重疊、不遺漏地整理出論點

剖析論點，找出「切入點」

試著整理所列出的論點

邏輯樹的四個原則

Point 其他的「切入點」

會混亂也是意料中事，設法繪製大家都能接受的邏輯樹

尋找本質性的論點

Point 邏輯樹的類型

第2章 擬定假設

解說No.3 擬定假設 從眾多點子當中研擬出解決對策

以「假設」的形式擬定解決對策

Point 重點是不患得患失

如何想出點子

擬定樣板

Point 顧客為法人時的樣板

將點子進一步打造成假設

並非對顧客的要求全盤照收就能打造假設

第3章 擬定執行方案

解說No.4擬定執行方案吧 從假設邁向可執行的解決對策

描繪未來願景

繪製路徑圖，指出通往未來願景的道路

透過「行動方案」決定應展開的行動

第4章 執行與驗證

解說No.5執行解決對策，並做PDCA 幫助發現更好的解決對策

擬定計畫後，立即執行，藉此進入PDCA循環

驗證假設的方式

來複習解決問題的步驟

終章 後來的藏崎帆布

後記 身體力行的實用技術

• • • • • (收起)

[漫畫 解決問題的技術](#) [下载链接1](#)

标签

思维

日本

问题解决

思维方法

心理思维学

创意

2

评论

[漫畫 解決問題的技術](#) [下载链接1](#)

书评

[漫畫 解決問題的技術](#) [下载链接1](#)