

DK企业运营百科



[DK企业运营百科_下载链接1](#)

著者:[英]英国DK出版社

出版者:电子工业出版社

出版时间:2017-8

装帧:精装

isbn:9787121316166

《DK企业运营百科（全彩）》内容简介：现金流为何如此重要？什么是敏捷生产？数字营销是如何运作的？在董事会任职的有哪些人？你知道利润、毛利润和净利润之间的差异吗？这本《企业运营百科》匠心独运，它用简单明了的语言和精美的信息图解释了

复杂的商业概念，内容涵盖从创办企业到产品研发、财务运作、销售和营销，以及人力资源管理等企业管理和运营的方方面面。无论你想在工作上获得成功，或创办自己的企业，还是只想进一步了解企业的运营方式，这本书都将是一部全方位的指南，它使复杂的商业变得简单易懂。

作者介绍:

英国DK出版社是国际知名的出版社，全球视觉工具书的知名品牌，成立于1974年，其愿景是创作既有视觉冲击力又包含丰富信息的图书，使读者能够理解每一个主题。DK图书被认为是从生到老不断学习的生活指南，其科普、百科、生活等图书畅销全球。

本书主要贡献者：

朱利安·西姆斯博士（Julian Sims，顾问编辑）曾在英美业界取得骄人业绩，后投身学术圈，现为英国伦敦大学伯贝克学院管理学系讲师。拥有注册会计师（CPA Aus）和注册信息技术专家（CITP）认证。其成果已在多种学术刊物上发表。

菲利普·安德森（Philippa Anderson）是一名商业作家兼沟通顾问，她曾为3M、英美资源集团（Anglo American）、可口可乐等跨国公司提供咨询服务。曾协助英国石油公司前CEO约翰·布朗勋爵撰写自传《超越商海》（Beyond Business）；此外，她还是《DK商业百科》的编者。

亚历山大·布莱克（Alexandra Black）曾修读商业交流，后任职日本财经报业集团经济新闻社（Nikkei Inc）。在东京期间，她曾在投资银行摩根大通的风险分析部门担任编辑。布莱克现居英国剑桥，她涉足的领域包括商业、科技和时尚。她也是《DK商业百科》的编者。

乔·斯坦利-史密斯（Joe Stanley-Smith）是英国伦敦《国际税务评论》（International Tax Review）的记者，其专长是间接税及税务争议。史密斯毕业于英国金斯顿大学，其专业是新闻学商务方向，此前，他曾在社交媒体及地方报纸任职。

目录: 前言

1.企业的运作

企业所有制

个体经营与合伙经营

有限公司

私人公司与公众公司

跨国公司

连锁企业

非营利企业

创业企业

从概念到实现的创业企业

创业企业的类型

商业计划

筹集资金

商业加速器和孵化器

企业买卖

合并与收购

合并企业的解散

垂直整合与横向整合
外部管理团队收购与管理层收购
名录
董事会
公司层级
利益关联方
企业文化
公司架构
职能结构
分支结构
矩阵结构
网络结构
团队结构
人力资源
人力资源循环
招聘与选择
员工评价
动机与奖励
领导战略与领导风格
团队建设领导
员工关系与沟通
项目管理
谈判战略
2.财务的运作
财务报告
会计周期
财务报表
财务会计
国际会计准则
损益表
资产负债表
现金流量表
环境会计
折旧
摊销与折耗
管理会计
现金流
预算
资产与存货
成本
产品成本核算与产品定价
绩效度量
关键绩效指标 (KPIs)
财务比率
预测
追踪欺诈
筹集资金与资本
内部融资
外部融资
上市
股票与股息
资本市场
杠杆比率与财务风险
3.销售和营销的运作

营销组合
产品
产品定位
产品的生产周期
价格
地点
促销
市场研究
市场细分
营销手段
利基营销与大众营销
传统营销
数字营销
互动营销
感官营销
关系营销
推播式营销
传统线下营销
网络广告
直邮
电话营销
集客式营销
推播式营销与集客式营销
博客
社交媒体营销
搜索引擎优化 (SEO)
企业发展
品牌化与品牌重塑
商机创造
商机转换
保留客户
营销投资回报率 (ROMI)
智力资本
信息管理
商业情报
商业分析学
营销与信息技术 (IT)
收集消费者数据
数据存储
客户资料
大数据
客户关系管理 (CRM)
合规审查
4.经营和生产的运作
制造与生产
定制生产
批量生产
流水线生产
大规模定制
持续生产
混合流程
管理
规模经济与规模不经济
精益生产

及时生产
全面质量管理（TQM）
时间管理
敏捷生产
改善
产品
新产品开发
创新与发明
设计
质量管理
产品流程矩阵
控制
管理能力
存货
质量控制
六西格玛
供应链
价值链
外包
离岸外包
逆向供应链
标杆管理
企业社会责任
资料
索引
致谢
· · · · · (收起)

[DK企业运营百科_下载链接1](#)

标签

DK百科

商业

管理

百科

重返书目

工商管理

重返Read

a

评论

DK系列作为知识的入门框架，有很好的指导性

百科全书，适合了解，没有深度。适合大学生毕业前了解一下。

知识点罗列的流水账

碎片式的知识罗列，读着不具备太多连贯性和互动性。商业概念和所设计商业模式略有陈旧。

基础框架的了解，还是有一定收获

[DK企业运营百科_下载链接1](#)

书评

[DK企业运营百科_下载链接1](#)