

朱兰质量管理与分析(翻译版原书第6版)



[朱兰质量管理与分析\(翻译版原书第6版\) 下载链接1](#)

著者:Frank M. Gryna

出版者:机械工业出版社

出版时间:2017-9-1

装帧:平装

isbn:9787111570547

通过前五个版本，《朱兰质量规划与分析》为学习质量管理的学生和从事质量管理的专业人士提供了超越统计技术的处理方式。这本质量管理领域的经典作品的第六版——《朱兰质量管理与分析》，把约瑟夫·朱兰博士的先进理念和弗兰克·葛丽娜博士及约瑟夫·

笛福在培训和实践中的丰富经验结合起来，详细展示了实现优质的产品和服务所需要的管理、统计、技术和行为方面的理论和技术。每一章都有一个现实案例方便读者学习。本书适合学生、质量工程师及从事质量管理工作的人士阅读。

作者介绍：

版的作者是约瑟夫A.德费欧先生和弗兰克M.格里纳博士，他们都与朱兰博士有着非常多的交集。德费欧先生是出色的质量管理实践者，同时作为朱兰博士的继任者，担任朱兰学院院长一职。格里纳博士是《朱兰质量手册》第二、三、四部分的共同作者。他们都从事质量管理工作多年，具有丰富的从业经验，对如何利用质量推动企业的发展有深刻的理解，同时将他们数十年研究与实践成就的核心内容也凝练到了该书中。

目录: 译者序

前言

第6版致谢

第1章重中之重：质量与经营绩效

1.1为什么需要质量管理：质量管理简史

1.2质量及其对财务绩效的影响

1.3集成质量体系的定义

1.4质量职能

1.5质量与生产率、成本、周期、价值的关系

1.6管理质量的一般原则

1.7质量学科与其他学科

1.8前进的道路——制订面向成功的系统计划

小结

习题

参考文献

第2章将质量融入企业战略规划

2.1质量与战略规划

2.2一个战略规划的典范——通用电气

2.3树立使命与愿景

2.4制定长期战略

2.5短期年度目标的制定

2.6目标分解——方针管理法

2.7加强对战略执行的领导

2.8审查进展评估、审计和平衡计分卡

2.9回顾并调整规划

2.10实现目标的障碍

小结

习题

参考文献

第3章组织层面上的质量评估

3.1为什么要评估绩效

3.2质量风险评估

3.3战略一致性、部署和评估

3.4计划评估

3.5不良质量成本

3.6质量成本的分类

3.7不良质量成本和商业测量的关系

3.8质量的最优成本

3.9市场评估和市场地位

3.10使用国家绩效标准和国家绩效奖来评估

- 3 “波多里奇得分系统
- 3 12作为系统评估工具来使用质量奖项
- 3 13按照国际标准评估
- 3 14质量系统认证／注册
- 3.15 ISO 9000标准的行业采纳和扩展
- 3 16标杆学习最佳实践：朝向可持续发展
- 3 17标杆学习：什么是对的，什么是错的
- 3 18内部和外部竞争性和非竞争性标杆学习（谁）
- 3 19数据和信息来源（如何）
- 3 20数据标准化
- 3 21最佳实践的分析和识别

小结

习题

参考文献

第4章提高质量，降低成本

- 4.1 突破性的改进模式：精益六西格玛
- 4 2突破性改进：逐项项目处理法
- 4 3六西格玛改进项目实例
- 4 4质量改进的业务案例
- 4 5逐项项目处理法经验总结
- 4 6精益和六西格玛方法
- 4 7定义阶段
- 4 8测量阶段
- 4 9分析阶段
- 4 10改进阶段
- 4 “控制阶段
- 4 12精益六西格玛概要及案例
- 4 13保持持续改进

小结

习题

第5章为提高销量的质量设计

第6章为保持卓越绩效的质量控制

第7章业务流程管理

7 7新流程的转换与管理

7 8业务流程管理对组织的影响

小结

习题

参考文献

第8章支持质量文化的组织角色

8 1组织在质量方面的演变

8 2质量办公室的角色

8 3组织未来的质量办公室

8 4高层管理的作用

8 5质量总监的作用

8 6管理的作用

8 7员工的作用

8 8团队的作用

8 9人员的培训和认证

小结

习题

参考文献

第9章构建质量文化

9.1企业文化

9 2质量文化

- 9 3 创建质量文化
- 9 4 卓越绩效变化模型
- 9 5 达到领导力突破的领导人角色
- 9 6 抵制变化
- 9 7 政策和文化规范
- 9 8 人力资源和文化模式
- 9 9 - 个变革路线图
- 小结
- 习题
- 参考文献
- 第10章 检验、测试和测量检验的术语
- 10 6 自动化检验
- 10 7 检验精度
- 10 8 测量误差
- 10 9 多少检验量是必不可少的?
- 10 10 抽样检验的概念
- 10 “抽样风险：抽样特性曲线
- 10 12 抽样检验方案的质量指标
- 10 13 抽样方案类型
- 10 14 理想接收方案的特性
- 10. 15 ANSUAsQC 21.4
- 10 16 质量指标的数值选择
- 10 17 如何选择适合的抽样程序
- 小结
- 习题
- 参考文献
- 第11章 理解顾客需求
- “1 质量与竞争优势
- “2 识别顾客
- “3 顾客行为
- “4 人的需求和期望范围
- “5 市场质量信息的来源
- “6 质量方面的市场调查(voc)
- “7 产品特征的相关需求
- “8 与产品缺陷相关的需求
- “9 衡量顾客满意度
- “10 针对内部顾客的市场调查
- 小结
- 习题
- 参考文献
- 第12章 新产品开发在质量设计中的角色
- 12. 1 设计中改进的时机
- 12 2 流程化的设计和开发
- 12 3 产品开发的阶段与早期预警概念
- 12 4 基本功能性需求的设计：QbD表格
- 12 5 时间导向性能（可靠性）的设计
- 12 6 可用性设计
- 12 7 安全性设计
- 12 8 可制造性设计(DFM)
- ?12 9 成本和产品性能
- 12 10 设计评审
- 12 “软件开发
- 12 11 设计中的测量
- 12 13 提高产品开发的有效性

小结

习题

参考文献

第13章 制造业中的质量管理

13.1 21世纪制造业的质量

13.2 精益制造和价值流管理

13.3 初步质量设计

13.4 可控的概念：自控

13.5 自动化制造

13.6 制造计划概述

13.7 建立生产作业中的质量管理组织

13.8 产品评估的计划

13.9 进行过程质量审核

13.10 生产作业中的质量测量

13.11 “关注持续改进”

13.12 防错案例研究

小结

习题

参考文献

第14章 服务业中的质量管理

14.1 服务业

14.2 初步质量设计

14.3 自我控制计划

14.4 服务运营中的质量控制

14.5 过程质量审核

14.6 -线顾客接触

14.7 建立服务运营中的质量管理组织

14.8 服务运营中的六西格玛项目

14.9 服务运营中的质量测量

14.10 关注持续改进

小结

习题

参考文献

第15章 管理供应链

15.1 供应商关系——一场革命

15.2 供应商质量活动的范围

15.3 供应商的质量要求标准

15.4 供应商选择：外包

15.5 供应商能力评估

15.6 供应链质量计划

15.7 供应链质量控制

15.8 供应链质量改进

小结

习题

参考文献

第16章 质量保证与审核

16.1 质量保证的定义和概念

16.2 质量审核的概念

16.3 质量审核程序的原则

16.4 审核的主要内容

16.5 构建一个审核项目

16.6 计划对活动的审核

16.7 审核绩效

16.8 审核报告

16.9后续纠错行动

16.10审核中的人际关系

16.“产品审核”

16.12产品审核中的抽样

16.13产品审核的结果报告

小结

习题

参考文献

第17章统计和概率的作用

17.1质量管理中的统计学工具

17.2变异的概念

17.3数据的表格展示：频数分布

17.4数据的图形展示：直方图

17.5箱形图

17.6时序数据的图形展示：运行图

17.7汇总数据的方法：数值计算

?17.8常用的概率分布

17.9正态概率分布

17.10概率曲线和直方图分析

17.“指数概率分布”

17.12威布尔概率分布

17.13泊松概率分布

17.14二项概率分布

17.15概率的基本定理

17.16统计分析软件

小结

习题

参考文献

第18章数据分析工具

18.1数据规划和分析的范围

18.2统计推断

18.3抽样变异和抽样分布

18.4统计估计：置信区间

18.5计划检验程序时置信区间的重要性

18.6确定进行预测所需的必要样本

18.7假设检验

18.8样本容量固定情况下的假设检验

18.9假设检验的结论

18.10假设检验所需的样本容量

18.11 DOE

18.12典型案例：涂装气泡

18.13经典实验方法和现代实验方法的对比

18.14方差分析

18.15部分析因实验设计

18.16实验设计计划

18.17回归分析

18.18数据分析的先进工具

小结

习题

参考文献

第19章设计质量的统计工具

19.1设计的统计工具包

19.2复杂产品的故障类型

19.3可靠性的指数表达式

19.4 组件及系统可靠性之间的关系
19.5 在设计阶段预测可靠性
19.6 基于指数分布的可靠性预测
19.7 基于威布尔分布的可靠性预测
19.8 以压力和强度为自变量的可靠性函数
19.9 可用性
19.10 设定规格界限
19.“规格界限和功能需求
19.12 规格界限和制造差异
19.13 规格界限和经济效果
19.14 相关维度的规格界限
小结
Minitab实例
习题
参考文献
第20章 保持质量控制的工具
20.1 质量控制的定义和重要性
20.2 减小过程变异的好处
20.3 统计控制图——综述
20.4 统计控制的优点
20.5 建立控制图的步骤
20.6 适用于变量数据的控制图
20.7 预控制
20.8 属性控制图
20.9 特殊控制图
20.10 过程能力
20.“测量过程性能
20.12 过程能力研究计划
20.13 过程能力的六西格玛概念
20.14 统计过程控制和质量改进
20.15 统计过程控制的软件
20.16 工作示例——使用Minitab◎
小结
习题
附表
参考文献
· · · · · (收起)

[朱兰质量管理与分析\(翻译版原书第6版\)](#) [下载链接1](#)

标签

质量管理

创业

评论

[朱兰质量管理与分析\(翻译版原书第6版\) 下载链接1](#)

书评

[朱兰质量管理与分析\(翻译版原书第6版\) 下载链接1](#)