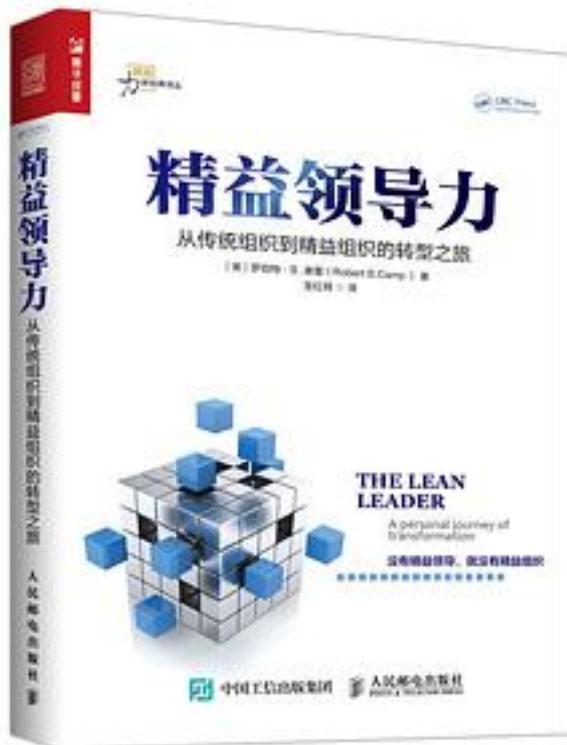


精益领导力——从传统组织到精益组织的转型之旅



[精益领导力——从传统组织到精益组织的转型之旅_下载链接1](#)

著者:[美]罗伯特·B·康普 (Robert B.Camp)

出版者:人民邮电出版社

出版时间:2017-10

装帧:

isbn:9787115469632

自20世纪80年代精益管理理论诞生以来，国内外许多企业实践过精益管理，其中有些企业通过精益管理获得了持续性的竞争优势，有些企业则一无所获。世界著名精益管理大师罗伯特·B.

康普认为，精益管理的成败取决于企业领导者是否具备精益领导力，打造精益组织，第一步就要开发领导者的精益领导力。

本书以弗里德曼电子集团下属查尔斯顿工厂厂长唐为主人公，讲述了唐及其管理团队从不理解、不接受精益理论到成长为卓越的精益领导者的故事。通过了解唐及其管理团队从优秀到卓越的转变之旅，读者可以学习到精益管理基本理念、实用工具和转型训练方法，从而将所在的组织打造成精益型组织。

本书适合一切想从传统管理者向精益管理者转型的企业管理人士阅读，也适合精益管理领域的咨询师和培训师阅读。

作者简介:

罗伯特·B.康普 (Robert B.Camp)

著名精益管理大师。毕业于西点军校，在校期间就对领导力开发感兴趣，之后又在精益管理领域深耕近30年。

康普参与过许多组织的精益化转型，与一大批成功的公司合作过，帮助过众多颇具影响力的领导者开发精益领导力。

通过多年的实践，康普发现组织成功转型的关键在于领导者的精益领导力。目前，他作为一名职业的精益管理导师，正致力于将他的实践心得通过各种形式分享给大家。

目录: 1.吉姆踏上不确定的征程\\1

吉姆是弗里德曼电子集团运营副总裁，上任两年来，他在集团内部大力推广精益管理体系，为了落实下属各大工厂的精益化转型，他不停飞往各地指导工作。这一次，他要去集团内部曾经的明星企业现在的绩效落后者——查尔斯顿工厂视察。

2.查尔斯顿工厂厂长——唐\\4

唐是西点军校的高材生，典型的南方绅士。工作之余，唐精心打理着个人的产业，生活过得非常有规律。但是，从他管理产业的方式中，我们也嗅到了一丝“不精益”的味道。

3.吉姆与唐的第一次会面\\11

吉姆与唐的第一次会面，完全是两种领导风格的碰撞。唐试图凭借高超的交际手腕和吉姆搞好关系，但是吉姆只关心查尔斯顿工厂的精益化转型。吉姆给唐下了最后通牒，唐开始思考个人与组织的转型问题。

随着故事的发展，读者将从本章中了解到以下几个精益管理知识点：

?公告墙在精益管理中的作用；

?公告墙中张贴的指标的真正作用；

?独裁式管理风格会阻碍精益管理的导入。

4.唐的第一个要求\\20

经过慎重考虑，唐决定接受吉姆的帮助，同意吉姆和咨询顾问弗兰克前往查尔斯顿工厂诊断问题，寻找精益化转型的解决方案。

随着故事的发展，读者将从本章中了解到以下几个精益管理知识点：

?什么是持续改善；

?精益管理导入过程中，精益顾问能做什么。

5.接受挑战或者离开\\26

吉姆与弗兰克分头行动。吉姆开始给唐以及他的高管团队开会，而弗兰克则带领查尔斯顿工厂的中层管理人员及工程师巡查车间、考察生产流程。之后，弗兰克给工厂中层管理人员及工程师简单展示了精益管理的重要工具——价值流图的基本逻辑和绘制步骤。

随着故事的发展，读者将从本章中了解到以下几个精益管理知识点：

?什么是方针管理；

?价值流图的简略绘制步骤；

?什么是增值时间和非增值时间；

?什么是WIP。

6.整个管理团队无一人可用\\40

另一边，吉姆却对唐的管理团队失望透顶，他建议唐全面调整自己的管理团队。同时，他还说服唐去集团下属的奥克兰工厂参观学习，和奥克兰工厂的厂长乔治聊一聊。

7.唐的奥克兰之旅\\46

奥克兰工厂的所见所闻让唐十分震惊。奥克兰工厂的厂长看上去无所事事又样样精通，奥克兰工厂的工人都自己决定是否采用新型的原材料。奥克兰工厂的高绩效和低产品缺陷率也令唐感到不可思议。同时，唐也开始接触价值流图、5S、六西格玛、节拍时间等精益概念，并通过观察奥克兰工厂的实践，理解了这些概念。

随着故事的发展，读者将从本章中了解到以下几个精益管理知识点：

?什么是5S；

?什么是生产节拍；

?什么是真正的授权；

?什么是精益资产；

?精益企业管理的14条原则。

8.方针管理与关键绩效指标\\70

唐继续他的奥克兰之旅，开始领会方针管理的重要价值，并通过奥克兰工厂公示墙上的图表数据，领会了关键绩效指标的神奇作用。

随着故事的发展，读者将从本章中了解到以下几个精益管理知识点：

?关键绩效指标的真正作用是什么；

?各级管理的考核周期该如何设置；

?如何应用指标数据查找实际的生产问题。

9.每日例会与原型制作过程\\82

唐参加了奥克兰工厂的每日例会，观看了奥克兰工厂工程总监拉提莎展示的原型制作过程。唐再一次感受到奥克兰工厂员工的高度自律和整个管理团队的活跃高效。他理解了吉姆的用意，开始思考查尔斯顿工厂和奥克兰工厂之间的差距。

随着故事的发展，读者将从本章中了解到以下几个精益管理知识点：

?快速成型的基本原理和实际操作；

?什么是统计过程控制；

?什么是物料清单；

?什么是精益3P。

10.组建精益领导团队\\94

唐回到查尔斯顿，发现自己的管理团队被吉姆全部解雇了。尽管奥克兰之行让唐认识到了推行精益管理和打造精益团队的重要性，他还是无法接受老部下被全部清理的现实。

唐和吉姆大吵一架，但是最终，吉姆说服了唐，唐开始积极组建新的精益领导团队。

随着故事的发展，读者将从本章中了解到以下几个精益管理知识点：

?如何构建胜任的精益领导团队；

?什么是精益导入策略；

?什么是苏格拉底式的指导方法。

11.级联指标和关键绩效指标体系\\109

弗兰克再次出现在查尔斯顿，帮助唐以及唐新组建的管理团队学习级联指标和关键绩效指标体系，并通过热烈的讨论搭建起了查尔斯顿工厂的关键绩效指标体系。

12.岗位技能矩阵搭建与信任感构建\\121

弗兰克继续帮助大家构建岗位技能矩阵，并且抛出了关于信任感该如何建立的话题。在弗兰克的问题攻势下，查尔斯顿工厂的高管们发现，不仅工厂的员工们对他们缺乏信任感，他们彼此之间也没有培养起足够的信任感。在弗兰克的带领下，他们重新学习该如何在组织内部建立起信任感。

随着故事的发展，读者将从本章中了解到以下几个精益管理知识点：

?什么是岗位技能矩阵；

?如何构建岗位技能矩阵；

?如何培养信任感；

?如何提高员工提案的积极性和有效性。

13.改善与突破性改善\\148

借助一系列精益管理工具找出组织存在的问题后，又该如何分辨解决这些问题是能带来微不足道的改变、改善或是突破性改善呢？唐和他的团队又将在这个方面展开学习和实

践。

随着故事的发展，读者将从本章中了解到以下几个精益管理知识点：

?为什么我们要追求突破性改善；

?持续改善总监该做些什么。

14.X矩阵\\155

弗兰克第三次光临查尔斯顿工厂，这一次，他将用X矩阵帮助查尔斯顿工厂制定长期战略。

随着故事的发展，读者将从本章中了解到以下几个精益管理知识点：

?什么是丰田X矩阵；

?在构建企业战略时，如何借助X矩阵；

?如何引导大家讨论战略。

15.关键资源\\171

在众多要开展的策略性任务之间，该如何分配关键资源？弗兰克一步步地引导大家思考和讨论，并通过一系列的数据计算，帮助大家理解了关键资源该如何分配。

随着故事的发展，读者将从本章中了解到以下几个精益管理知识点：

?如何决定战略任务的优先级；

?什么是菊花链。

16.七栏A3报告模型\\188

精益项目的顺利开展离不开一个合乎规范、直击要害的汇报工具。七栏A3报告模型是精益管理中最常见的汇报工具。弗兰克给大家展示了七个栏目该如何填写，怎样汇报才算直击要害。

随着故事的发展，读者将从本章中了解到以下几个精益管理知识点：

?什么是A3报告；

?七栏A3报告中的每一栏该如何填写。

17.漫长的征途\\204

查尔斯顿工厂开始了精益转型之后的运营，成果颇丰，其中既有短期成果，也有面向未来的战略性成果。查尔斯顿工厂再次成为集团内的明星企业。

18.新的开始\\208

查尔斯顿工厂站在新的起点上开始了新的征程，而唐回顾过往，更加坚定了精益化转型的信念。

• • • • • ([收起](#))

[精益领导力——从传统组织到精益组织的转型之旅_下载链接1](#)

标签

精益

管理

oices

2018

评论

用小说的形式描述一家工厂的精益转型，跟之前看过的精益小说很像，工具导入重点在于策略及日常管理系统。不足之处在于小说的变革太过激烈，把人家整个团队都炒了，有那么容易吗？

可以媲美 凤凰项目的精益转型之旅，以小说的形式来很好的诠释了精益的转型之旅，当然最后肯定是happy ending

[精益领导力——从传统组织到精益组织的转型之旅_下载链接1](#)

书评

[精益领导力——从传统组织到精益组织的转型之旅_下载链接1](#)