

人力资源管理



[人力资源管理_下载链接1](#)

著者:加里·德斯勒 (Gary Dessler)

出版者:中国人民大学出版社

出版时间:2017-7-1

装帧:平装

isbn:9787300238449

本书是国际知名的人力资源管理学者德斯勒教授的经典著作，作者以严谨的写作态度和流畅的表达风格，系统阐述了人力资源管理的基本概念、理论与实践，深受世界各地读者的欢迎。第14版是*新版，对全书各章进行了全面的更新并作了适当的精简，更加关注绩效、生产率和盈利水平。

主要更新如下：

1. 增加了全新的“改进绩效”专栏，并在这个专栏下设置了多个富有时代感的主题，如“作为利润中心的人力资源管理”“直线经理和企业家人力资源管理工具”“全球人力资源管理实践”等。
2. 新增了多个特色专栏，包括：“企业需要了解的雇用法律”“多元化盘点”“社交媒体与人力资源管理”等。
3. 将第14章更名为“伦理道德、员工关系及工作中的公平对待”，包含有关员工关系的详细内容。

4. 更新了图表、数据、案例与研究文献等，丰富了配套的教辅资源。

本书适合用作高校经济管理类专业本科生、MBA、研究生教材，也特别适合从事人力资源相关工作的业界人士学习和参考。

作者介绍:

加里·德斯勒 (Gary Dessler) 美国佛罗里达国际大学工商管理学院教授，中国人民大学劳动人事学院兼职教授，国际著名的人力资源管理和组织管理专家。长期致力于人力资源管理和组织管理领域的研究，在Academy of Management Executive, SAM Advanced Management Journal等国际一流刊物上发表了多篇学术论文。撰写的《人力资源管理》一书位居同类书销量之首，被翻译成10多种文字在许多国家和地区出版。

刘昕，经济学博士，中国人民大学公共管理学院教授、博士生导师，中国人民大学人力资源开发与管理研究中心副主任。中国人力资源开发教学与实践研究会副会长兼秘书长，人力资源和社会保障部经济技术职称考试人力资源管理专业专家组成员。美国密歇根大学研究生课程教授。美国哈佛大学富布赖特高级访问学者，比利时根特大学访问学者。主讲人力资源管理经济学、战略性人力资源管理、薪酬管理、绩效管理等课程。撰有《人本之道：中国人力资源管理沉思录》《现代员工关系管理体系的制度分析》等著作30余部。

目录: 第1篇导论

第1章人力资源管理导论

1.1什么是人力资源管理以及为什么人力资源管理很重要

1.2影响人力资源管理的重要发展趋势

1.3新型人力资源管理者

1.4人力资源管理者胜任素质

1.5本书的计划安排

1.6各章内容概述

本章内容概要

讨论题

个人及小组活动

体验式练习→帮助“唐纳德先生”

应用案例→杰克·尼尔森的难题

连续案例→卡特洗衣公司

注释

第2章公平就业机会和相关法律

2.11964—1991年间生效的公平就业机会相关法律

2.2与公平就业机会有关的法律法规（1991年至今）

2.3应对歧视指控

2.4公平就业机会委员会的执法过程

2.5多元化管理

本章内容概要

讨论题

个人及小组活动

体验式练习→“古怪者”还是受害者？

应用案例→一起职业球队中的性骚扰指控

连续案例→卡特洗衣公司

注释

第3章人力资源管理战略与分析

3.1战略管理过程

3.2战略的类型

3.3战略性人力资源管理

3.4人力资源管理的衡量指标及标杆管理

3.5高绩效工作系统

本章内容概要

讨论题

个人及小组活动

体验式练习→为星巴克制定人力资源管理战略

应用案例→西门子公司建立以战略为导向的人力资源管理系统

连续案例→卡特洗衣公司

将战略转化为人力资源政策及实践的案例→改进巴黎酒店国际集团的绩效

注释

第2篇员工招募、配置与人才管理

第4章职位分析与人才管理过程

4.1人才管理过程

4.2职位分析基础知识

4.3收集职位分析信息的方法

4.4编写职位描述

4.5编写任职资格

4.6在人才管理中运用胜任素质模型和职位特征

本章内容概要

讨论题

个人及小组活动

体验式练习→教师的职位描述

应用案例→洪水

连续案例→卡特洗衣公司

将战略转化为人力资源政策及实践的案例→改进巴黎酒店国际集团的绩效

注释

第5章人事规划与招募

5.1导论

5.2员工队伍规划与预测

5.3为什么有效的招募很重要

5.4候选人的内部来源

5.5候选人的外部来源

5.6招募一支更加多元化的员工队伍

5.7求职申请表的设计和使用

本章内容概要

讨论题

个人及小组活动

体验式练习→护士紧缺

应用案例→寻找那些对工作充满热情的人

连续案例→卡特洗衣公司

将战略转化为人力资源政策及实践的案例→改进巴黎酒店国际集团的绩效

注释

第6章员工测试与甄选

6.1为什么员工甄选很重要

6.2与员工测试和甄选有关的一些基本概念

6.3测试的类型

6.4工作样本与工作模拟

6.5背景调查及其他甄选方法

本章内容概要

讨论题

个人及小组活动

体验式练习→针对一名机票预订员的测试

应用案例→“知情人”

连续案例→卡特洗衣公司

将战略转化为人力资源政策及实践的案例→改进巴黎酒店国际集团的绩效

注释

第7章求职者面试

7.1面试的基本类型

7.2影响面试效果的若干错误

7.3如何设计和实施有效的面试

7.4设计和发放录用通知书

本章内容概要

讨论题

个人及小组活动

体验式练习→你将雇用的最重要的人

应用案例→失控的面试

连续案例→卡特洗衣公司

将战略转化为人力资源政策及实践的案例→改进巴黎酒店国际集团的绩效

附录1结构化面试指南

附录2求职者面试指南

注释

第3篇培训与开发

第8章员工培训与开发

8.1新员工入职引导或入职管理

8.2培训流程概述

8.3实施培训方案

8.4实施管理技能开发计划

8.5管理组织变革项目

8.6培训效果评估

本章内容概要

讨论题

个人及小组活动

体验式练习→飞过友好者的天空

应用案例→再造阿派克斯门业公司

连续案例→卡特洗衣公司

将战略转化为人力资源政策及实践的案例→改进巴黎酒店国际集团的绩效

注释

第9章绩效管理与评价

9.1绩效管理和绩效评价基础

9.2各种绩效评价技术

9.3评价者误差问题的处理

9.4绩效评价面谈的管理

9.5人才管理与员工绩效评价

本章内容概要

讨论题

个人及小组活动

体验式练习→对教师评定等级

应用案例→斯威特沃特大学秘书的绩效评价

连续案例→卡特洗衣公司

将战略转化为人力资源政策及实践的案例→改进巴黎酒店国际集团的绩效

注释

第10章员工保留、敬业度及职业生涯管理

10.1员工离职与保留管理

10.2管理员工敬业度

10.3职业生涯管理

10.4员工生命周期职业生涯管理

10.5解雇管理

本章内容概要

讨论题

个人及小组活动

体验式练习→我要到哪里去？我为什么要去？

应用案例→谷歌公司的反应

连续案例→卡特洗衣公司

将战略转化为人力资源政策及实践的案例→改进巴黎酒店国际集团的绩效

附录管理你的职业生涯和找到一份工作

注释

第4篇薪酬管理

第11章制定战略性薪酬计划

11.1确定薪酬水平的基本要素

11.2职位评价法

11.3如何创建具有市场竞争性的薪酬计划

11.4为管理类职位和专业类职位定价

11.5当前薪酬管理主题

本章内容概要

讨论题

个人及小组活动

体验式练习→对高校行政管理职位进行排序

应用案例→阿斯利康公司的薪酬不公平问题

连续案例→卡特洗衣公司

将战略转化为人力资源政策及实践的案例→改进巴黎酒店国际集团的绩效

注释

第12章绩效薪酬和经济性奖励

12.1金钱在激励中的作用

12.2针对员工个人的各种奖励和认可计划

12.3销售人员的奖励计划

12.4中高层管理人员的奖励计划

12.5团队和组织绩效奖励计划

本章内容概要

讨论题

个人及小组活动

体验式练习→激励运通汽车公司的销售人员

应用案例→应当将团队的概念引入薪酬系统吗？

连续案例→卡特洗衣公司

将战略转化为人力资源政策及实践的案例→改进巴黎酒店国际集团的绩效

注释

第13章福利与服务

13.1导论：当前的福利概况

13.2非工作时间薪酬

13.3各种保险福利

13.4退休福利

13.5个人服务和家庭友好型福利

13.6弹性福利计划

本章内容概要

讨论题

个人及小组活动

体验式练习

应用案例→为福利而罢工

连续案例→卡特洗衣公司

将战略转化为人力资源政策及实践的案例→改进巴黎酒店国际集团的绩效

注释

第5篇人力资源管理精要主题

第14章伦理道德、员工关系及工作中的公平对待

14.1有关工作中的伦理道德和公平对待的基本知识

14.2对工作中的伦理道德行为产生影响的因素

14.3运用人力资源管理工具提高道德水平和强化公平对待

14.4员工惩戒管理

14.5员工关系管理

本章内容概要

讨论题

个人及小组活动

体验式练习→惩戒还是不惩戒？

应用案例→安然公司、道德与组织文化

连续案例→卡特洗衣公司

将战略转化为人力资源政策及实践的案例→改进巴黎酒店国际集团的绩效

注释

第15章劳资关系与集体谈判

15.1劳工运动

15.2工会与法律

15.3工会启动与工会选举

15.4集体谈判过程

15.5争议处理与申诉

15.6工会运动的今天与未来

本章内容概要

讨论题

个人及小组活动

体验式练习→皮尔斯大学中的工会组建

应用案例→与美国编剧协会的谈判

连续案例→卡特洗衣公司

将战略转化为人力资源政策及实践的案例→改进巴黎酒店国际集团的绩效

注释

第16章员工安全与健康

16.1导言：安全与管理者

16.2管理者应了解的职业安全法律概要

16.3引发事故的原因是什么

16.4如何预防事故的发生

16.5工作场所安全风险：问题与对策

16.6职业安全与风险管理

本章内容概要

讨论题

个人及小组活动

体验式练习→我们大学的安全性怎么样？

应用案例→新的安全与健康计划

连续案例→卡特洗衣公司

将战略转化为人力资源政策及实践的案例→改进巴黎酒店国际集团的绩效

注释

第17章全球化人力资源管理

17.1管理者面临的全球化挑战

17.2使人力资源管理活动适应国家间差异

17.3国际企业的员工配置

17.4外派员工的培训和保留

17.5本土化人力资源管理：如何实施一套全球人力资源管理系统

本章内容概要

讨论题

个人及小组活动

体验式练习→外派人员的纳税问题
应用案例→“老板，我想我们有麻烦了！”
连续案例→卡特洗衣公司
将战略转化为人力资源政策及实践的案例→改进巴黎酒店国际集团的绩效
注释
.....
第18章小企业及创业企业人力资源管理
附录人力资源专家与高级人力资源专家能力认证知识点
词汇表
..... (收起)

[人力资源管理_下载链接1](#)

标签

人力资源

管理学

管理

hr

管理>心理#行为#管理人才

十年内必读书单2028前

2019

书单

评论

挺系统的。不过是翻译的教材，引用的国外法律和外企案例。

优点很明显，广博，很好的入门参考书，但对于几个模块想要专精，还需要多看其他的书，更重要的是多思考，最终形成自己的一套方法论（并通过实践的反馈来改进）。

虽然很厚，非科班出身的我，还是要坚持看完

体系比较好，根本翻不完啊！浅尝辄止吧，我寻思读完全部要花多少时间。。

太平庸的书籍了

因为今年想通读一下教材类的书籍，所以第一本就读了这个大部头，整体感觉条理清晰，翻译上也看得出功夫，只有最后一章关于小企业的部分，让我觉得有点失望，作为一个企业人力资源管理人员，这本书作为入门确实是可以的，但很多具体方法还得参考很多。

人力资源管理，本书从员工招募，员工培训，薪资福利，劳资关系，法律保障等五个方面展开，系统逐层介绍企业人力管理，可以据此建立一个基础的人力资源管理架构。不过在国际500强企业有过系统学习工作（>=5年）当会有此理念，如果有过基层管理实践可以更好理解。

有部分内容启发性很强

刚转行做hr培训&发展，本书涵盖了hr几乎可以说是全部的工作内容。说得也已经比较细致了，但不可能全部都牢记心中。可以作为百科全书在工作遇到疑问的时候先翻一翻，确定基本方向再结合实际解决问题。

作为组织行为学一个章节的补充材料进行的阅读

随处可以感受到西方国家现代人力资源理念中对少数群体和弱势群体的人文关怀，以及尽力避免各种潜在歧视所做出的努力。和之前学习过刘昕版本的人资教材相比，这本书有着典型的国外教材又厚又贵的特征，同时，作者不厌其烦地反复解释专业名词，精心布置的课后作业都有利于有兴趣人资方面的同学进行自学。推荐一下。

人力资源管理领域经典著作。

什么垃圾书 找不到重点

[人力资源管理_下载链接1](#)

书评

[人力资源管理_下载链接1](#)