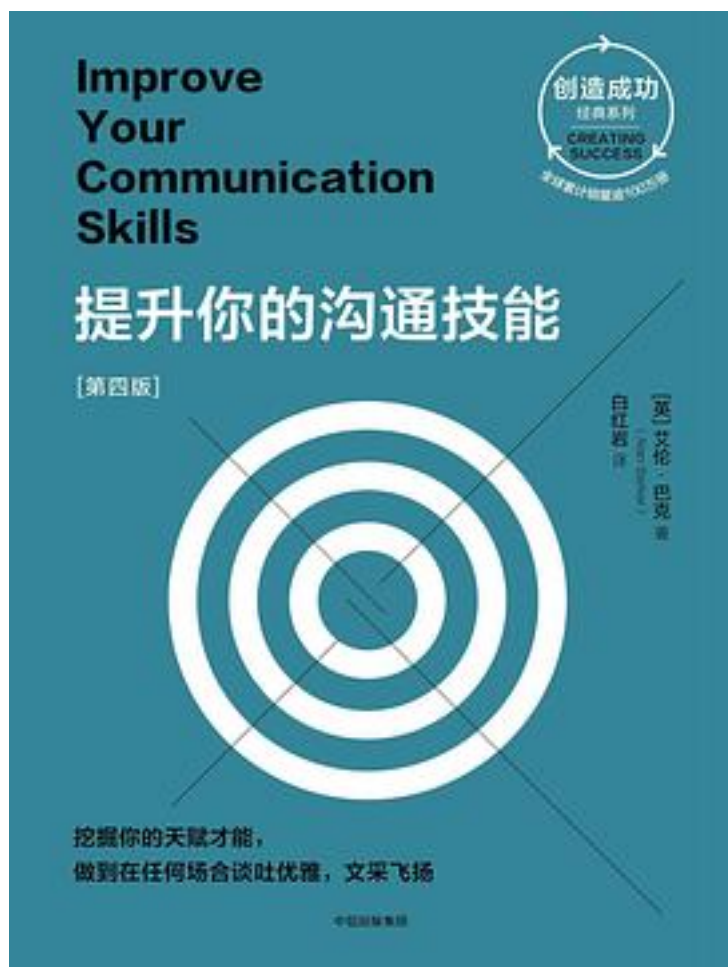


提升你的沟通技能（第四版）



[提升你的沟通技能（第四版）_下载链接1](#)

著者:[美] 艾伦·巴克

出版者:中信出版社

出版时间:2017-9-1

装帧:精装

isbn:9787508675664

掌握更多沟通技巧，方能在事业上获得突飞猛进的发展。

无论是想要给面试官留下深刻印象，还是增强自己的团队领导力，《提升你的沟通技能》这本书都是我们的最佳向导。

本书汇集前沿沟通技能，以成熟的技术帮助读者精进与同事或客户之间的谈话。我们将了解如何快速有效地建立良好的友谊，如何准确地表达自己的观点，以及如何付诸行动。本书的主要章节涵盖听取意见、说服他人、展示自己及书写材料四个方面，其中书写材料包括电子邮件、书面报告和网络资讯。

有了《提升你的沟通技巧》的添柴助力，我们将最终在语言运用、声音控制及形象塑造方面焕然一新，进而随心所欲地精确展示自己的想法。

作者介绍:

艾伦·巴克（Alan Barker），凯罗斯培训有限公司（Kairos Training Limited）总经理。这是一家培训咨询公司，致力于训练人们的思考技巧和沟通技巧。

艾伦从1989年开始从事培训和辅导工作，此前他曾是一名演员和导演。艾伦拥有剑桥大学的文科硕士学位，是英国撰稿人工会（the UK Speechwriters Guild）成员，已创作并出版14本著作，包括《提高你的沟通技巧》（Improve Your Communication Skills）、《如何管理会议》（How to Manage Meetings）、《工作创意》（Creativity at Work）以及《创新的魔力》（Alchemy of Innovation）。

目录: 第一章 何为沟通001

传递模式003

从传递到接收：模式反转004

了解彼此009

沟通的新定义012

第二章 如何进行交谈015

优质交谈的三个基本规则018

交谈为何出现障碍026

将交谈置于语境中026

确定双方关系028

控制行为033

交谈的使用035

第三章 改善交谈的七种方法039

阐明目的041

建立思维框架043

控制时间050

寻求共识052

摆脱争论053

常作总结057

使用视觉手段058

第四章 询问的技巧063

集中注意力066

平等对待讲话人070

营造宽松的环境071

鼓励072

提出有价值的问题073

限定信息量076

给予正面反馈076

第五章 说服的技巧081

人品、逻辑与情感084
主要观点是什么088
整理观点，使之合乎逻辑091
表达观点093
牢记观点095
有效传达096
第六章 棘手的谈话101
六种棘手的谈话103
什么使谈话变得棘手104
我们是如何使棘手的谈话雪上加霜的107
改善棘手谈话的三个步骤109
第七章 演示报告119
准备演示报告123
驾驭材料124
掌握听众136
自我调节137
回答问题138
第八章 把你的想法写下来141
电子邮件的问题144
由说到写148
编辑你的作品150
第九章 建立人际关系网：新的交谈方式161
要不要与他人建立关系163
准备建立人际关系网165
建立人际关系网的交谈技巧173
开展后续行动并建立你的人脉179
• • • • • ([收起](#))

[提升你的沟通技能（第四版）](#) [下载链接1](#)

标签

沟通

工具书

自助技能

管理

写作

说话

沟通管理

未知

评论

比较学术，虽然一开始感觉有点脱离实际，但是后面的内容还是比较落地的。

精炼和生动的语言教你提升企业招聘时最需要的沟通能力，谈话、倾听、演示报告和写作。
我最近在优化《高颜值英文商务邮件写作指南》，同样的意思，本书中的表达比我不知高到哪里去了！

因为goodreads上评分高而看的，有点浪费时间。我对本书要点的理解：沟通无非是尊重与放松，再要提升就只能去提高自己的RP和IQ了。

学习了

quick book about communication

沟通真是一门学问。

前面写的过于书面化，可读性不强，没想到读到后面，干货越来越多，算是目前读的沟通系列比较有用的一本工具书，废话少，逻辑清，干货满。比起其他沟通类书籍涉及范围较为全面、角度专业。“建立人脉系统”、“维护关系账户”很受启发，在沟通的书籍里巧妙的涉及到了人际关系的维护。第100本已读书籍，Mark一下。

是一本工具书，实操性可以，按图索骥就行。

敢情我之前说的都不是人话！

预期说是一本书，不如说是一个大的目录。里面借用很多经典的书目，但是本身内容是很浅显的，基本点到即止的感觉。只能说，沟通技巧靠一本如此薄的书实在还是难以一下子讲解清楚。

更多的是讲工作中的沟通方法，也比较注重逻辑。有的时候也可以延伸到做事方面。但是，我看不下去。

型录类的书，像一本目录，用来扫盲——通过其他的书拓展这本书里的每个章节，适合快速跳读

2019.04 一本工具书还可以，第一次用幕布做思维导图的书

最后几页还算干货吧

感觉前面提到的都没有太大的作用，读起来很枯燥。

[提升你的沟通技能（第四版）_下载链接1](#)

书评

大家早上好，欢迎打开剽悍晨读，每天进步一点点，坚持带来大改变。今天是2017年12月13日，我们要给大家分享的书籍是《提升你的沟通技能》。这本书是由专门从事交流技巧研究的培训顾问艾伦·巴克所写。它汇集了众多前沿的沟通技能，以成熟的技术帮助读者精进谈话水平，重点是如何...

[提升你的沟通技能（第四版）_下载链接1](#)