

# 导购应该这样管（第2版）



[导购应该这样管（第2版）\\_下载链接1](#)

著者:欧阳海淼

出版者:北京联合出版公司

出版时间:2018-1

装帧:平装

isbn:9787559612533

新零售时代服装旺店如何优化升级？导购应该怎样管？优秀的门店管理者如何让自己的管理更上一层楼？《导购应该这样管（第2版）》将会告诉你答案。

《导购应该这样管（第2版）》一书从选择导购、培训导购、管理“不听话”的导购、

处理导购的负面情绪、挽留导购等五个方面出发，集中分析了导购在门店运行过程中会出现的38个问题，并就每一个问题提出了有针对性的解决方案，从而为门店管理者解除了门店管理中的后顾之忧，保证了导购在门店销售中继续起着积极的作用。

作者简介:

欧阳海淼，门店销售管理专家，门店店长资深培训专家。《前沿讲座》电视栏目专家讲师，《中国美妆》《母婴商情》《店长》等媒体特约专栏撰稿人。

近20年来，欧阳老师一直致力于零售行业的销售、管理和培训，曾为数百家零售企业提供智慧锦囊，培训人员近10万人次。由欧阳老师主讲的电视讲座《门店业绩倍增的五大关键》，登陆《前沿讲座》栏目后，曾在全国百余家电视台连载播出。

作为一名从终端一线门店成长起来的培训师，欧阳老师透彻地了解门店人员的内心及顾客心理，同时始终重视贴近终端实战。她擅长解决门店销售业绩提升、门店经营管理、终端员工管理、终端服务能力提升、品牌经营等问题。

此外，她还著有《店长应该这样当》《开一家，火一家：打造利润倍增母婴旺店的五大关键》等畅销管理书籍，其著作被多家零售企业选作门店教科书。

目录: 第一章完美导购的甄选是这样吗?

疑难与攻略1: 新店导购怎么配置?

疑难与攻略2: 选导购，漂亮的好还是不漂亮的好?

疑难与攻略3: 选导购，年轻的好还是年长的好?

疑难与攻略4: 选导购，销售能力和态度哪个更重要?

疑难与攻略5: 完美的员工在哪里?

第二章导购的培训非一朝一夕!

疑难与攻略6: 如何培养出合格的导购?

疑难与攻略7: 老道沟如何帮带新导购?

疑难与攻略8: 老捣鼓没有上进心怎么办?

疑难与攻略9: 老导购不愿意带新人怎么办?

疑难与攻略10: 销售话术死记硬背有效吗?

疑难与攻略11: 培养就是“复印”吗?

疑难与攻略12: 导购如何快速提升自己?

第三章导购不“听话”你怎么办?

疑难与攻略13: 新任主管如何树立在员工心中的威信?

疑难与攻略14: 导购只做杂活，不重视销售怎么办?

疑难与攻略15: 导购只做销售，不做其他怎么办?

疑难与攻略16: 如何管理爱打“小报告”的导购?

疑难与攻略17: 导购没有原则地给老顾客让利怎么办?

疑难与攻略18: “95后”导购个性分明，喜欢唱反调怎么办?

疑难与攻略19: 能为特殊请求破例吗?

疑难与攻略20: 新制度颁发，导购不服怎么办?

疑难与攻略21: 导购之间抢单怎么办?

疑难与攻略22: 如何与导购正面沟通?

疑难与攻略23: 到底哪种算提成方式好?

疑难与攻略24: 如何培养导购的团队协作意识?

疑难与攻略25: 导购搞“小团体主义”怎么办?

疑难与攻略26: 如何应对导购在例会上的质疑?

疑难与攻略27: 被导购误会，该怎么解决?

第四章导购的负面情绪你知道吗?

疑难与攻略28: 导购工作懒散，不主动怎么办?

- 疑难与攻略29: 导购没有工作激情怎么办?
- 疑难与攻略30: 导购情绪化严重怎么办?
- 疑难与攻略31: 导购喜欢抱怨怎么办?
- 第五章 导购的挽留从何时开始?
- 疑难与攻略32: 留人是从什么时候开始的?
- 疑难与攻略33: 销售主力以离职相威胁, 要求加薪怎么办?
- 疑难与攻略34: 导购离职时, 带走其他导购怎么办?
- 疑难与攻略35: 导购不打招呼, 突然不来了怎么办?
- 疑难与攻略36: 导购来了又走, 流动频繁怎么办?
- 疑难与攻略37: 如何避免离职导购带走老顾客?
- 疑难与攻略38: 如何辞退员工?

- 附录一 导购信息管理表
- 附录二 导购考勤与销售表
- 附录三 导购沟通记录表
- 附录四 导购月与时间赛跑表格
- 附录五 专卖店月度绩效考核表
- 附录六 新进导购试工跟进表
- 附录七 试用期导购考核表
- 附录八 辞(离)职申请表
- 附录九 离(调)职交接表

后记  
..... [\(收起\)](#)

[导购应该这样管 \(第2版\) 下载链接1](#)

## 标签

## 评论

看过第一版, 这第二版还是有很多惊喜, 欧阳老师总是不会让读者失望, 物超所值, 实用好书。

-----  
[导购应该这样管 \(第2版\) 下载链接1](#)

## 书评

-----  
[导购应该这样管（第2版）\\_下载链接1\\_](#)