

Moments of Truth



[Moments of Truth_下载链接1](#)

著者:Jan Carlzon

出版者:Harper Paperbacks

出版时间:1989-02-15

装帧:Paperback

isbn:9780060915803

The president and CEO of Scandinavia Airlines (SAS) shows how to adapt to the new customer-driven economy. "The best book on leadership by a CEO."--John Naisbitt, author of Megatrends

点击链接进入中文版：

关键时刻MOT(经典版)

作者介绍:

目录:

[Moments of Truth_下载链接1](#)

标签

管理学

传记

Management

12

评论

还不错，听说是我们GM推荐的。因为是航空公司的经验，同样是旅游业所以比较有共鸣。一些管理的理念值得借鉴。

[Moments of Truth_下载链接1_](#)

书评

[Moments of Truth_下载链接1_](#)