

中国饭店行业服务礼仪规范



[中国饭店行业服务礼仪规范_下载链接1](#)

著者:王伟

出版者:旅游教育

出版时间:2007-11

装帧:

isbn:9787563710744

《〈中国饭店行业服务礼仪规范(试行)〉指南》紧密围绕与人们生活息息相关的“吃、

住、行、游、购、娱”六要素，着重介绍了饭店员工在岗服务全过程中应具备的基本素质和应遵守的行为规范，并把基本礼仪和残疾人服务礼仪单独作为一个单元进行了专门介绍。目的是想通过细致的讲解，让人们知识在不同场合，应该以什么样的服饰，什么样的表情，什么样的姿态，什么样的语音、语调，如何按照规范的服务程序为客人提供到位的服务。

《〈中国饭店行业服务礼仪规范(试行)〉指南》是中国旅游饭店业协会通过的《中国饭店行业服务礼仪规范（试行）》的配套指南。

作者介绍:

目录:

[中国饭店行业服务礼仪规范_下载链接1](#)

标签

评论

[中国饭店行业服务礼仪规范_下载链接1](#)

书评

[中国饭店行业服务礼仪规范_下载链接1](#)