

饭店服务礼仪



[饭店服务礼仪_下载链接1](#)

著者:李嘉珊

出版者:人民大学

出版时间:2007-12

装帧:

isbn:9787300083308

《中等职业教育课改项目成果教材·"任务引领型"规划教材·饭店服务与管理系列·饭店服务礼仪》主要内容：当前我国旅游业的迅猛发展，给饭店业在服务上提出了更高要求。本教材是根据饭店服务人员的实际工作需要，从提高饭店管理与服务人员的礼仪修养出发进行构思、设计和编写的，全书选材独到，以任务引领内容，突出针对性，并大量运用案例说明原理，对中职院校饭店服务与管理专业学生进行礼仪强化训练，具有一定的实用价值。

作者介绍:

目录:

[饭店服务礼仪_下载链接1](#)

标签

评论

[饭店服务礼仪_下载链接1](#)

书评

[饭店服务礼仪_下载链接1](#)