

电子客户关怀



[电子客户关怀_下载链接1](#)

著者:[英]MikeApplegar

出版者:上海交通大学

出版时间:1970-1

装帧:

isbn:9787313047915

《电子客户关怀》为“英汉对照管理袖珍手册”的其中一册，以中英文对照的方式介绍了电子客户关怀的一些基本知识。《电子客户关怀》中的技巧和工具能帮助网络公司、呼叫中心和其他“远程”供应商建立长久的客户关系。《电子客户关怀》体积小巧，内容丰富，讲解通俗易懂，具有很强的实用性。

作者介绍:

目录:

[电子客户关怀_下载链接1](#)

标签

评论

[电子客户关怀_下载链接1](#)

书评

[电子客户关怀_下载链接1](#)