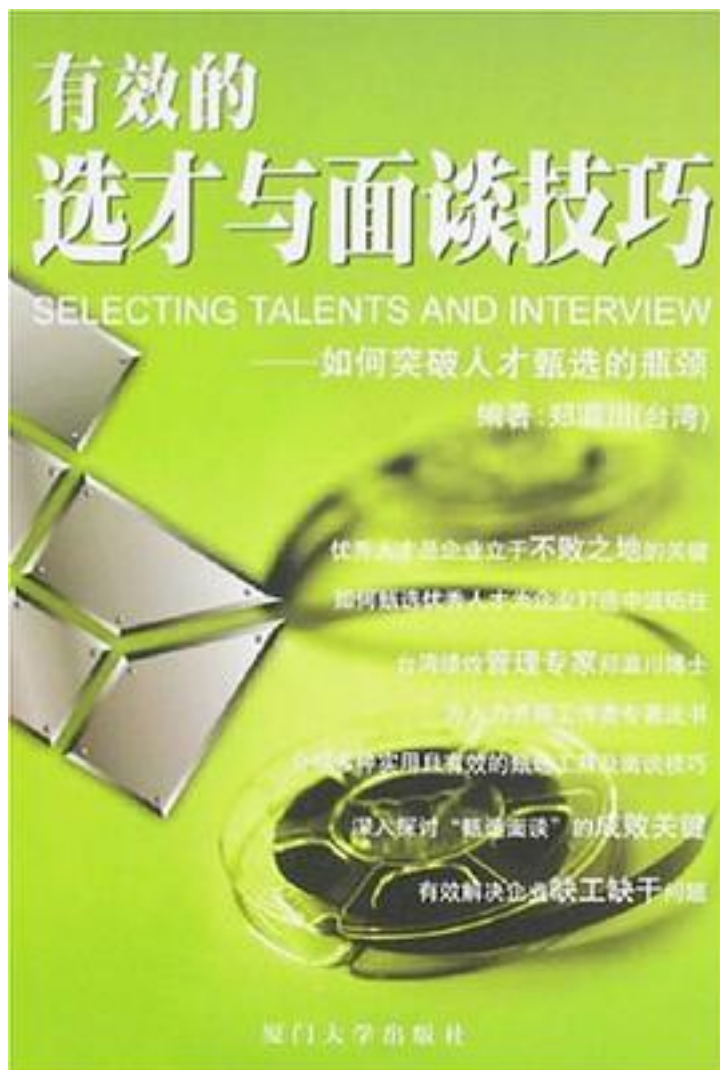


有效的选才与面谈技巧



[有效的选才与面谈技巧_下载链接1](#)

著者:郑瀛川

出版者:厦门大学

出版时间:2007-11

装帧:

isbn:9787561528426

《福友现代实用企管书系·有效的选才与面谈技巧》内容：近年来，不论企业经营环境如何变化，“选才”依然是人力资源最重要的任务。因此，企业都在四处寻找，希望找到更好的选才工具，以解决长久以来困扰企业的缺工、缺干问题。

《福友现代实用企管书系·有效的选才与面谈技巧》是台湾绩效管理专家郑瀛川博士为人力资源工作者及人事主管而编写的。全书深入浅出，将甄选的基础、甄选工具、面谈技巧全面展开，并深入探讨“甄选面谈”的成败关键及长期以来困扰人事主管的问题。帮助企业做好人才甄选的工作，大大提升组织的竞争力。

作者介绍:

郑瀛川，台湾政治大学博士现任福友企业管理顾问有限公司特聘高级顾问师、讲师；铭传大学专职副教授；辅仁大学兼职副教授。专长绩效评估与绩效管理；如何建立人力资源管理制度；人才甄选方法与面谈技巧；工作说明书的建立与运用；员工咨商与辅导技巧；历任迪吉多计算机公司人事主任；神通计算机公司行政处长；润泰企业集团人力资源协理；英志企业集团顾问；荣誉台湾区第二届卓越人力资源主管“伯乐奖”代表著作：《绩效评估兵法》、《高效能面谈手册》、《员工在职训练(OJT)》

目录: 一篇 甄选的基本概念

- 一、何谓甄选
- 二、甄选的理论基础
- 三、影响甄选的环境因素
- 第二篇 甄选的基础工程
 - 一、甄选的信度和效度
 - 二、甄选的评估标准——效标
 - 三、人力资源管理的基础——工作分析
 - 四、职能的概念
- 第三篇 如何使用甄选工具
 - 一、甄选计划与步骤
 - 二、履历表、工作申请表和传记式资料
 - 三、工作规范之训练与经验
 - 四、心理测验
 - 五、情境测验
- 第四篇 面谈技巧
 - 一、面谈的基本概念
 - 二、如何进行有效的面谈
 - 三、行为式面谈与情境式面谈
 - 四、如何成为一名优秀的面谈主管
- 第五篇 甄选决策与发展
 - 一、任用决策
 - 二、未来甄选的发展方向
- 附录
 - 一、电话查证表格范例
 - 二、面谈问题分类索引
 - 三、结合企业文化设计面谈问题的范例
 - 四、部门面谈问题范例
 - 五、人员甄选面谈题库范例
 - 六、业务人员面谈问题范例
 - 七、主管人员面谈问题范例
 - 八、以职能为基础的行为面谈范例
 - 九、面谈主管自我查核表
- 英文索引

• • • • • [\(收起\)](#)

[有效的选才与面谈技巧_下载链接1](#)

标签

面试

评论

[有效的选才与面谈技巧_下载链接1](#)

书评

[有效的选才与面谈技巧_下载链接1](#)