

质量管理学



[质量管理学_下载链接1](#)

著者:尤建新, 杜学美,

出版者:科学

出版时间:2008-1

装帧:

isbn:9787030201577

《普通高等教育"十一五"国家级规划教材·质量管理学(第2版)》分为4篇21章。第一篇主要介绍质量和质量管理的基本概念与思想,并重点对质量管理中目前最受关注的顾客满意管理和质量成本管理进行研讨。第二篇主要结合2000版ISO9000族标准对质量管理体系进行简要介绍和讨论,有助于对质量管理体系有一个全面的了解。第三篇介绍质量管理的主要方法,帮助理解和掌握几种实用的质量管理工具。第四篇重点介绍了质量管理信息系统、一体化管理体系和国内外质量奖的内容。

作者介绍:

目录:

[质量管理学_下载链接1](#)

标签

评论

什么样的原创才是好的。。。。

[质量管理学_下载链接1](#)

书评

[质量管理学_下载链接1](#)