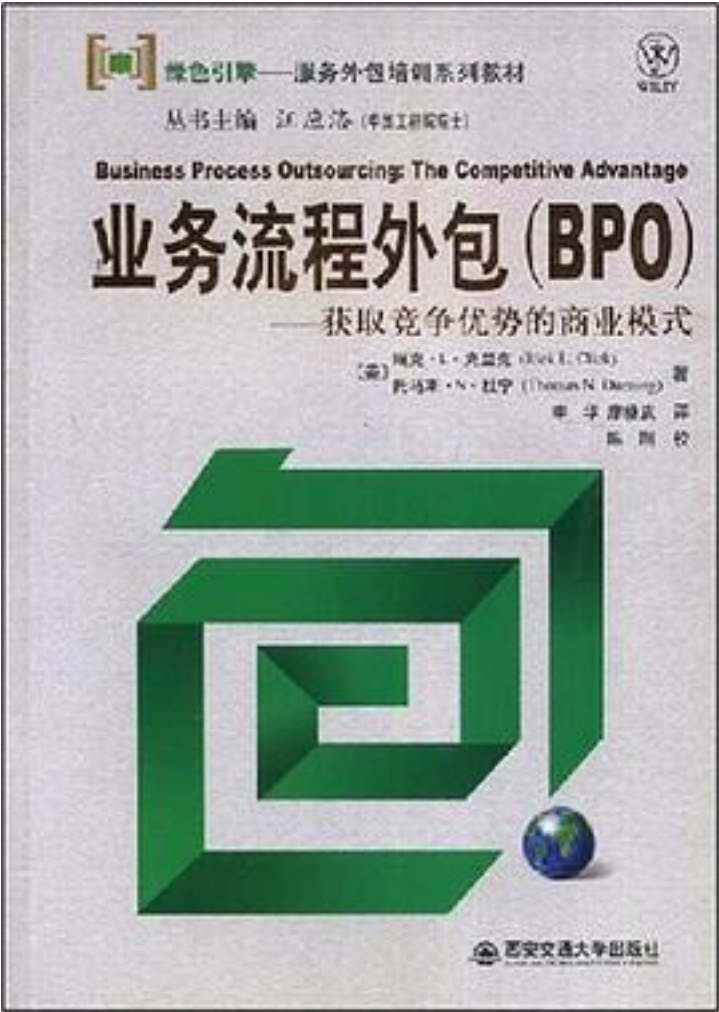


# 业务流程外包



[业务流程外包\\_下载链接1](#)

著者:克里克

出版者:西安交大

出版时间:2007-11

装帧:

isbn:9787560525952

《绿色引擎服务外包培训系列教材·业务流程外包(BPO):获取竞争优势的商业模式》 向

读者介绍了一种循序渐进的方法，使大家学会合理地采用BPO，评估组织内采用BPO的机会，以及有效地管理BPO的活动。这本综合性的书籍不仅阐述了BPO实际的具体的操作过程，同时也探讨了一些重要的现实问题，即BPO对员工和部门关系的影响，以帮助管理者掌控变革的节奏，平衡员工与股东间的利益。无论从所涉及流程出发还是从现代商业变革的性质出发，所有的组织都是建立在人的基础上的，因此每个管理者都必须能够应对并及时处理好不断变化的员工关系。从实际业务的角度及道德角度出发，这都将是大小企业必不可少的信息资源。

BPO是近十年内商业社会的一项重大的变革，它使接发包方能够同时降低实际的成本。那些没有认识到外包能给企业带来竞争优势的企业家们稍后将会发现全球化经济已与他们擦肩而过。

在商业期刊中，外包是一个热点话题，但决非是一个新的话题。作为当今商业社会的一种主流方法，业务流程外包（BPO）使企业充分利用全球化的现实，将一些业务流程外包给能够提供更低成本、更高效率以及更优质服务的接包方。BPO在成本及竞争方面所体现出来的优势是显而易见的，同时它也是一种使企业更加关注其核心竞争力的有效方法。外包的外延功能使得企业能够集中精力做他们最擅长的业务。

许多功能都可以外包，诸如薪酬和福利、客户服务、呼叫中心、技术支持甚至生产制造。但BPO决不只是工作从一个地点向另一个地点的转移。正如其他的商业方法，例如六西格玛，BPO同样也是一个需要经过谨慎周密研究方能获得最大商业利润的过程。

作者介绍:

目录:

[业务流程外包\\_下载链接1](#)

## 标签

BPO

商业

外包

IT

投资

供应链

## 评论

业务流程外包，不仅仅是降低成本，提高核心竞争力这么简单。运用得当，它会帮助企业激烈的竞争中走的更远、更稳健、更强大、更灵活。就像一个人如果能很好的利用身边一切可用的资源，他就会在生活和事业上获得更好的发展。企业无非是作为股东、员工、其他其他利益相关者的集合而已。

-----  
[业务流程外包\\_下载链接1](#)

## 书评

- 1.企业、行业与产业，可以理解为复杂系统，而BPO则是一种突变现象。其推动因素包括：业务专业化、教育、宽带网、便宜的数据存储、在线分析流程、网络安全。
- 2.离岸外包的一个特例：离岸内包。基本模型BOT：建立-运作-转移。
- 3.BPO的价格支付，最常见的是固定总价合同，而越来越...

-----  
原来BPO后面还有这么多的故事，值得深究  
关于” 什么公司成功BPO，什么公司失败了”，书中的实例很值得研究。  
逆向外包：亚马逊是个成功的例子，从这个程度来讲它比google要成功。

-----  
[业务流程外包\\_下载链接1](#)