

前厅服务技能



[前厅服务技能_下载链接1](#)

著者:华广兰,张树清

出版者:机械工业

出版时间:2008-1

装帧:

isbn:9787111231752

《农村劳动力转移技能培训教材·前厅服务技能》为“农村劳动力转移技能培训用书”

之一，主要内容包括：前厅部概述、礼宾服务、预订服务、接待服务、前厅收银、商务中心与总机服务、前厅销售管理、前厅部服务质量控制与宾客投诉处理，将前厅服务人员上岗必需的操作技能与必备知识有机结合。

《农村劳动力转移技能培训教材·前厅服务技能》主要内容有：前厅部概述、礼宾服务、预订服务、接待服务、前厅收银、商务中心与总机服务、前厅销售管理、前厅部服务质量控制与宾客投诉处理，将前厅服务人员上岗必需的操作技能与必备知识有机结合。

作者介绍:

目录:

[前厅服务技能_下载链接1](#)

标签

评论

[前厅服务技能_下载链接1](#)

书评

[前厅服务技能_下载链接1](#)