

质量管理学



[质量管理学_下载链接1](#)

著者:

出版者:

出版时间:2007-11

装帧:

isbn:9787309057898

《大学管理类教材·质量管理学》从当今质量管理的实际出发，系统阐述了质量管理学的基本概念、理论和方法，同时，还适当介绍了一些质量管理的最新动态和热点问题，如顾客满意理论、卓越绩效评价准则、6Sigma管理模式等。

第三版除了增加了一些新内容(如6s酶m)，精简了一些相对陈旧的内容以外，在体例格式上为了方便教学也作了相应的调整，如每章前面增加了学习目标，章后配有本章小结等。此外，第三版还配有多媒体助教光盘以丰富教学形式。

作者介绍:

目录:

[质量管理学_下载链接1](#)

标签

管理

教材

评论

专业课

还挺全挺系统的

[质量管理学_下载链接1](#)

书评

[质量管理学_下载链接1](#)