

知识管理



[知识管理_下载链接1](#)

著者:朱景琪易凌峰

出版者:复旦大学出版社

出版时间:2008-1

装帧:

isbn:9787309058734

《知识管理》以较为清晰的逻辑思路、理论实践并重的内容结构，结合丰富的案例与拓展阅读资料，探讨了知识管理产生的背景、知识管理的基本概念、知识管理的基本内容及技术支持。《知识管理》认为，知识管理是一个动态、持续的知识获取、储存与创新过程：由知识员工不断地把个人显性与隐性知识转变成组织知识，并不断扩大组织的智力资本以增加组织竞争力的过程，《知识管理》的架构沿知识管理的定义出发，共分为三个部分共七章。第一部分为知识管理概述。第一章介绍知识经济，描述了知识经济的兴起与发展、知识经济的概念、知识型组织等内容，对知识管理产生的背景进行了介绍。第二章讨论知识管理的概念，辨析了知识管理的概念、知识管理的运行架构、知识管理的方法，并讨论了知识管理发展的历程。第二部分讨论知识管理的主要内容。第三章到第六章重点分析了知识管理的四个主要方面：第三章讨论知识流程的管理；第四章讨论知识创新及管理；第五章讨论知识员工管理；第六章讨论智力资本管理。第三部分为最后一章，主要讨论组织知识管理实施过程的技术支持。

作者介绍:

目录: 第一章 知识经济

第一节 知识经济兴起的背景

第二节 知识经济概述

第三节 知识型组织

本章案例：清华同方的知识型企业之路

本章小结

本章思考题

第二章 知识管理概述

第一节 知识的复杂性

第二节 知识管理的含义

第三节 知识管理的基本方法

第四节 知识管理的发展

本章案例：福特公司的知识管理

本章小结

本章思考题

第三章 知识流程管理

第一节 知识流程管理概述

第二节 知识获取的管理

第三节 知识共享管理

第四节 知识的转移管理

本章案例：丰田公司企业知识共享网络的创建与管理

本章小结

本章思考题

第四章 知识创新

第一节 知识创新概述

第二节 组织知识创新的系统

第三节 知识创新管理

第四节 国家知识创新体系

本章案例：本田公司的知识创新

本章小结

本章思考题

第五章 知识员工管理

第一节 知识员工概述

第二节 知识员工管理的理念

第三节 知识员工的激励

第四节 知识员工的约束

本章案例：Google以什么来吸引和留住知识员工

本章小结

本章思考题

第六章 智力资本的管理

第一节 智力资本概述

第二节 智力资本的测度

第三节 智力资本的分配激励

第四节 社会资本

本章案例：社会资本对硅谷的贡献

本章小结

本章思考题

第七章 知识管理的技术

第一节 知识管理技术概述

第二节 知识管理前沿技术

第三节 知识管理系统

本章案例：一汽海马构建知识管理系统

本章小结

本章思考题

参考文献

知识管理关键术语
· · · · · (收起)

[知识管理_下载链接1](#)

标签

知识管理

教材

管理

经济与管理

复旦大学

2待购

评论

初级读物，很好懂

条理清晰 素材丰富 版本有点老了 所以数据和案例需要更新 经常第六章写的过于学术了 和整体风格有点不匹配 不过是本好书

入门级教材 条理清晰

[知识管理_下载链接1](#)

书评

此次在数十本《知识管理》专著和教材中选择这本书作为“情报学”研究生“知识管理”课程教材（非管理类专业），主要基于下列考虑：

1、新颖：2008年1月新鲜出炉。“知识管理”作为一个实践性很强的学科，能够容纳最新的研究成果和实际案例是非常重要的。2、全面：本身就是“21...

[知识管理_下载链接1](#)