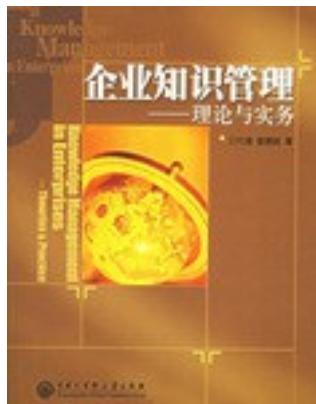


企业知识管理



[企业知识管理 下载链接1](#)

著者:徐向艺

出版者:山东人民

出版时间:2008-1

装帧:

isbn:9787209042628

《21世纪管理学系列教材·企业知识管理》主要内容：为了满足知识管理理论与实践快速发展的需要，科学地认识企业知识管理理论并有效地解决企业知识管理中存在的问题，编者编写了这本《21世纪管理学系列教材·企业知识管理》。《21世纪管理学系列教材·企业知识管理》可供高等学校管理类专业本科生教材，亦可为研究生、MBA以及管理实践者、爱好者和各级政府事业单位人员阅读参考。

作者介绍:

目录: 概念导入篇 第一章 知识经济时代的到来 第一节 知识经济的由来 第二节 知识经济的内涵和特征 第三节 知识经济与新经济、信息经济、技术经济 第二章 现代企业中的知识 第一节 知识的界定 第二节 知识的分类 第三节 知识链 第四节 知识的生命周期 第三章 知识经济下的知识资本 第一节 知识资本的内涵及构成 第二节 知识资本的特征及表现形式 第三节 知识转化为资本的条件及路径 第四节 知识资本与企业竞争优势 第五节 企业知识资本价值链分析 第四章 知识管理：第五代管理的核心 第一节 知识管理理论的发展 第二节 知识管理的含义

第三节 知识基础管理K10知识链 第四节 知识管理的PScA闭环 第五节
知识管理与信息管理的联系和区别 第六节 知识管理与中国企业运营管理篇 第五章
企业隐性知识管理 第一节 隐性知识的内涵、识别与获取 第二节 隐性知识的分类
第三节 企业隐性知识的转化 第六章 知识工作者及其管理 第一节
知识工作者的内涵及特征 第二节 知识管理主体 第三节 对知识工作者的管理 第四节
知识工作者的绩效管理 第七章 知识管理与学习型组织 第一节
学习型组织与知识管理概述 第二节 现有学习型组织模式借鉴 第三节
学习型组织与知识管理的整合 第四节 创建基于知识管理的学习型组织 第八章
客户关系管理中的知识管理 第一节 客户知识与客户知识管理概述 第二节
向客户学习的理论与方法 第三节 客户知识管理的流程与周期 第九章 知识团队管理
第一节 知识团队概述 第二节 团队共有知识的创造与转移 第三节
知识团队的知识转移方式 第四节 知识团队的管理方法 第十章 知识管理的组织设计
第一节 知识管理与组织变革概述 第二节 企业组织结构变革 第三节
知识管理组织的规划设计 第四节 机械式组织结构中的知识管理 第五节
有机式组织结构中的知识管理 第十一章 知识管理与企业文化 第一节
知识经济给企业文化带来的冲击 第二节 企业文化对知识管理的影响 第三节
知识导向型企业的解释 第四节 建立知识导向型企业文化 第十二章 知识管理战略
第一节 知识管理与战略 第二节 知识管理战略的发展 第三节
企业实施知识管理战略的必要性 第四节 知识管理战略的基本类型 第五节
企业知识管理战略模式 第六节 知识管理现状诊断 第七节 知识稽核 第八节
战略联盟与学习知行合一篇 第十三章 知识管理的运行 第一节 知识管理的基本职能
第二节 知识管理的运行模式 第三节 知识管理运行的基本原则 第四节
知识管理运行的流程与策略 第五节 知识管理的信息化 第十四章
管理咨询企业的知识管理 第一节 管理咨询企业知识管理的必要性 第二节
管理咨询企业知识管理的运作流程 第三节 管理咨询公司的知识研发 第四节
管理咨询企业的学习与评估机制 第五节 管理咨询企业知识管理的实施 第十五章
知识管理的审计与评估 第一节 知识管理审计的职能及必要性 第二节 知识管理审计模型
第三节 知识管理审计的流程及方法 第四节 知识资产的统计与度量 第五节
知识管理评估方式的分类结构 第六节 知识管理项目的评估 第十六章
企业知识管理的风险防范 第一节 风险管理及知识管理风险防范的必要性 第二节
企业知识管理的风险识别 第三节 企业知识管理的风险衡量 第四节
企业知识管理风险的预警 第五节 知识管理的风险控制 第十七章 知识管理技术 第一节
知识管理技术的概念及分类 第二节 知识管理软件 第三节 知识管理的核心技术 第四节
知识管理技术的评价附录：企业知识管理案例 案例一：西门子公司的知识管理实践
案例二：施乐公司的知识管理战略 案例三：汉密顿咨询公司营造知识共享文化
案例四：巴克曼实验室的知识转移中心及其技术论坛
案例五：3M公司的“客户导向型产品创新战略”
案例六：思科系统公司服务与支持经理的“知识之门”
案例七：福特公司的标杆管理实践 案例八：微软公司的组织学习
案例九：Lotus知识管理信息化平台
案例十：celerni公司测量无形资产的价值主要参考文献
· · · · · (收起)

[企业知识管理 下载链接1](#)

标签

评论

[企业知识管理 下载链接1](#)

书评

[企业知识管理 下载链接1](#)