

导游服务技能



[导游服务技能 下载链接1](#)

著者:陈瑜 编

出版者:

出版时间:2008-1

装帧:

isbn:9787111232957

《导游服务技能》依照农民工教材编写的宗旨，结合农民工文化水平较低的特点。去掉了以往导游教材中理论性太强的章节，着重讲述导游服务技能，配合相应的图表和流程图，便于读者的理解和运用。《导游服务技能》内容包括：导游人员和导游服务的涵义、分类、性质和特点；团队导游和散客导游的服务程序，根据导游业务范围的不同从全陪、地陪、散客三个方面进行介绍；导游带团过程中常见问题的预防与处理，从八个不同类型的常见问题进行着手，讲述它们的预防与处理的方法；如何满足旅游者的个别要求；导游的带团技能；导游人员的语言技能；导游在工作过程中需要了解的相关知识。

作者介绍：

目录：

[导游服务技能 下载链接1](#)

标签

评论

[导游服务技能 下载链接1](#)

书评

[导游服务技能 下载链接1](#)