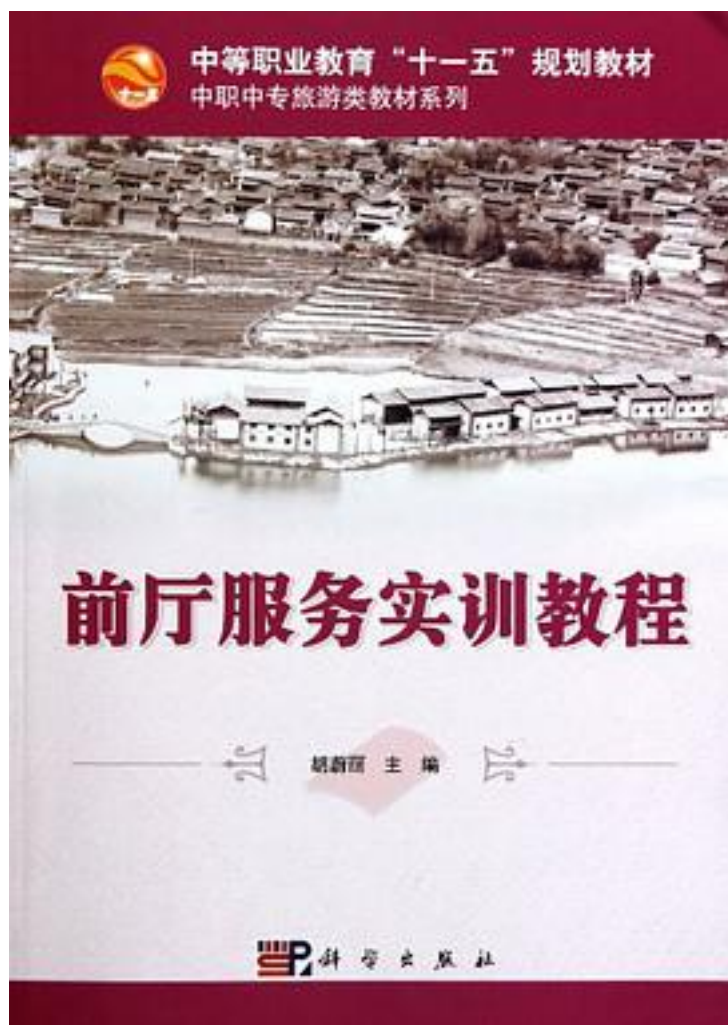


# 前厅服务实训教程



[前厅服务实训教程\\_下载链接1](#)

著者:王明景

出版者:科学出版

出版时间:2007-11

装帧:

isbn:9787030206626

《前厅服务实训教程》结合我国饭店前厅部业务的需要，以实训模块为主线，具体包括

前厅预订业务、前厅接待业务、前台收银业务、商务中心业务、总机业务预订、前台其他系列服务与督导层业务等，各模块中又分为不同的实训项目。《前厅服务实训教程》适合于高职高专院校旅游服务性专业的师生使用，同时也可供旅游行业从业人员参考。

作者介绍:

目录:

[前厅服务实训教程\\_下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[前厅服务实训教程\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[前厅服务实训教程\\_下载链接1](#)