

前厅服务与管理



[前厅服务与管理 下载链接1](#)

著者:黄勇昌 编

出版者:北京邮电大学出版社

出版时间:2007-9

装帧:

isbn:9787563515158

《前厅服务与管理》是黄勇昌主编的前厅服务与管理的图书，前厅、客房、礼宾、总台、商务等各种服务礼仪，前厅沟通与质量管理。内容详细的讲述了前厅的服务流程与销售的各种技巧。

作者介绍:

目录:

[前厅服务与管理_下载链接1_](#)

标签

评论

[前厅服务与管理_下载链接1_](#)

书评

[前厅服务与管理_下载链接1_](#)