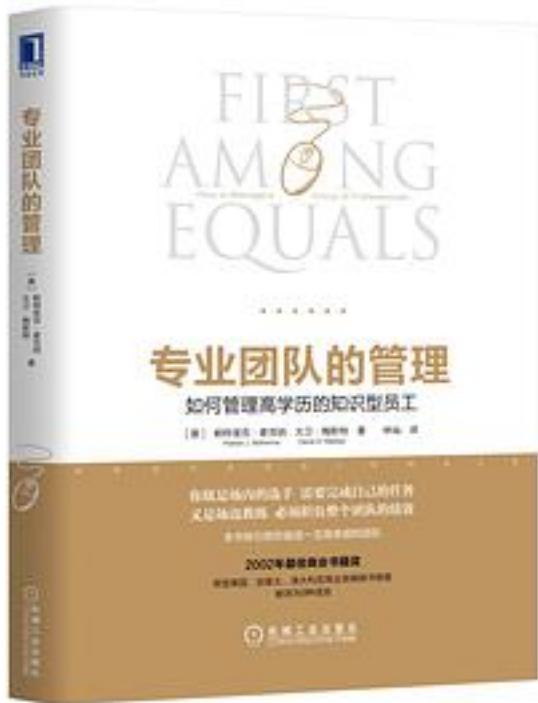


专业团队的管理



[专业团队的管理 下载链接1](#)

著者:[美]帕特里克·麦克纳 (Patrick J. McKenna)

出版者:机械工业出版社

出版时间:2018-4-1

装帧:平装

isbn:9787111593003

如何管理高学历的知识型员工？你既需要完成自己的任务，又必须担负整个团队的绩效？本书将引领你锻造一支高势能的团队。2002年最佳商业书籍奖，荣登美国、加拿大、澳大利亚商业类畅销书榜首，被译为9种语言。

作者介绍:

帕特里克·麦肯纳 (Patrick J. McKenna)

边缘国际合伙人，他拥有20多年为全球各地专业服务公司提供咨询的经历，在十几个国家至少为该国的十大律师事务所之一服务过。

麦肯纳在加拿大管理学院获得MBA学位，是哈佛大学专业服务公司管理领域的首批校友，持有会计和管理方面的专业证书。

2005年，《管理技能》将其与彼得·德鲁克和沃伦·本尼斯一同列为“团队领导力顶尖思想家”。

大卫·梅斯特 (David H. Maister)

国际公认的专业服务机构管理权威，为涵盖范围广泛的专业服务机构提供应对各类战略及管理问题的咨询建议。他的服务覆盖全球，他将40%的时间花在北美，30%的时间花在西欧，另外30%的时间则关注其他地区。

大卫生于英国，拥有伯明翰大学、伦敦政治经济学院和哈佛大学的学位，并在哈佛大学担任教授7年。著有畅销书《专业服务公司的管理》《专业团队的管理》《值得信赖的顾问》《专业精神》。他的许多文章被翻译成主要欧洲语言（包括俄语），他的书籍被翻译成荷兰语、西班牙语、印度尼西亚语、韩语、波兰语、塞尔维亚-克罗地亚语及中文。

目录: 赞誉

作者简介

译者简介

前言

| 第一部分 | 做好准备

第1章 明确角色

领导团队者如何创造价值 2

团队领导怎么安排时间 5

所谓“愿景” 7

第2章 权责分明

权利和职责，是否有公开明确的共识 10

真正的工作规矩 12

第3章 构建关系，稳扎稳打

必须具备哪些关键技能 24

起始行动计划 36

第4章 勇于激励

如何激励他人 40

经验教训 44

总结 49

| 第二部分 | 指导个人

第5章 赢取指导

如何让他人接受自己的工作指导 52

营造安全的氛围 58

正式的工作指导 62

第6章 积极倾听，建立融洽关系

大家是否认为你是个好的倾听者 68

与糟糕的倾听者共事 73

第7章 因材施教

如何理解和应对各人的差异 76

员工分类的一种思考方式 77

调和差异之处和相似之处 78

了解他人行为的指南 79

理解同事处事方式的关键点	82
更进一步的思考	87
回应各人差异	88
与动力型员工共事	89
与分析型员工共事	91
与和蔼型员工共事	93
与表达型员工共事	94
第8章 提携后进	
如何协助需要帮助的人	98
处理绩效提升拖延症	105
第9章 攻坚克难	
如何与难相处的人打交道	106
正面突击，正视问题行为	107
下一个挑战	110
第10章 为变聚力	
如何让大家接受确有变革的必要	114
解决团队成员的需求	117
第三部分 带领团队	
第11章 明确目标	
团队是否有明确、清晰、共同的目标	124
第12章 巩固纪律	
团队成员是否感觉对彼此负有责任	130
确定彼此负责的程度	131
确定贡献分享的程度	136
建立价值共享	140
第13章 建立信任	
什么能让团队成员彼此信任	144
建立信任的主动权	145
信任的构成要素	147
第14章 接力挑战	
团队是否选择了令人兴奋的挑战	155
寻找你的挑战	156
第15章 激活会议	
什么是好的会议原则	163
会议目标	164
会议纪律	165
知识分享和技能建设会	167
行动计划会	169
第16章 表彰成绩	
如何表彰员工的工作成绩	179
第17章 调解纠纷	
团队分崩离析的时候如何处理	186
第18章 危机管理	
如何应对戏剧性的事件	192
关键原则记心中	192
不同类型危机的建议	196
结论	201
第四部分 构建未来	
第19章 培养后辈	
如何与初级员工共事	204
工作任务分配机制	205
工作监督机制	205
导师	208
招聘	210

第20章 接纳新人
如何把新进员工纳入团队 213
关于接纳新员工的相关事务 215
你应当投入精力进行管理 218
第21章 控制规模
如何解决团队规模问题 219
我们还要继续下去吗 221
第22章 绩效评估
如何评估团队的成果 223
组织团队自我评估 224
问卷表 226
评估财务绩效 231
结论 238
第23章 坚定意志
为什么要做本书教你的事情 239
致谢 246
· · · · · (收起)

[专业团队的管理](#) [下载链接1](#)

标签

团队管理

管理

领导力

专业团队的管理

职场

思维

成长

历史

评论

专业性很高，缺点是太像教科书了

国内咨询公司老板真该好好读读！

在会计师事务所做审计的，非常适用！

[专业团队的管理 下载链接1](#)

书评

[专业团队的管理 下载链接1](#)