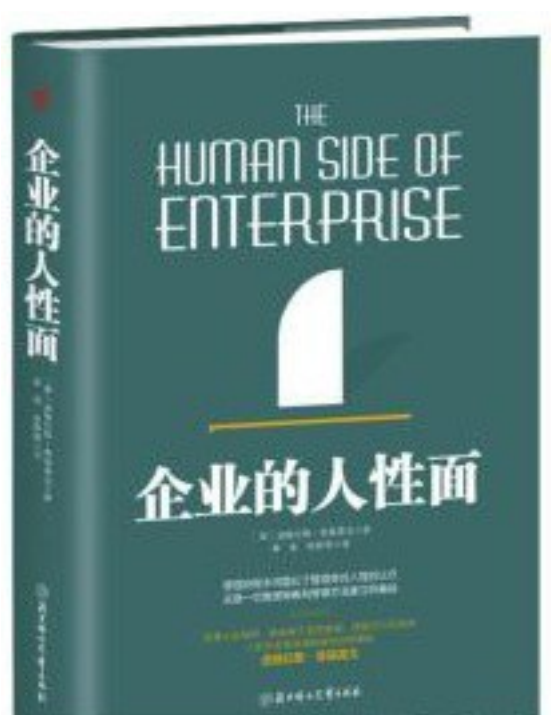


企业的人性面



[企业的人性面_下载链接1](#)

著者:[美] 道格拉斯·麦格雷戈 (Douglas McGregor) 著乔·卡彻·格尔圣菲尔德 (Joel Cutcher-Gershenfeld) 注释

出版者:中国人民大学出版社

出版时间:2008.4

装帧:

isbn:9787300089409

有史以来最具影响力的管理思想家

一生惟一著作50周年纪念版

一本对彼得·德鲁克、汤姆·彼得斯以及沃伦·本尼斯影响至深的书

清华大学经济管理学院 杨斌博士 主编

历史发展到一定阶段，便会产生这样一种现象：某人将自己的思想浓缩进作品中，使用极具震撼力的语言，迅猛地冲击传统思想的禁锢。《企业的人性面》便是这样一部伟大的作品。——沃伦·本尼斯 管理学家、领导力大师

直到现在，大多数人仍然没有真正读懂这本书。——埃德加·沙因
管理学家、企业文化领域的奠基者

“最有效地管理人员的方式是什么？”

道格拉斯·麦格雷戈在1960年出版的管理学著作中开门见山地提出了这个问题。这个问题看似简单，却足以在管理界掀起一场根本性的变革。今天，随着全球经济的发展、知识型工作的增长，这一简单而深刻的问题更是引发了比以往还要强烈的反响。

《企业的人性面》自出版以来，不断受到来自各方的高度赞扬。该著作甚至对彼得·德鲁克、汤姆·彼得斯、莫斯·坎特以及沃伦·本尼斯等管理学大师也影响颇深。许多现代管理思想也都来源于麦格雷戈。他提出的革命性理论——“X理论”、“Y理论”——广泛应用于商业管理学院、劳资关系学院、心理学系以及各大企业中，迄今已达半个世纪之久。

时至今日，新兴的知识导向型工作体系与低成本的商业战略仍然无法回避同样的基础假设——人到底是创造价值的机器，还是可以根据需要削减的成本？因此，这部注释版的目的便是鼓励读者就此类核心问题展开持续深入的对话。

本书一开始引用了埃德加·沙因最新题写的序言。1956年，应道格拉斯·麦格雷戈之邀，埃德加·沙因加入麻省理工学院。他直接提出切实可行的意见，用3个生动的例子巧妙阐述了Y理论与鼓舞人心的企业文化、值得信赖与尊敬的必不可少的各种监管角色之间的互相依存性。

同时，我们也在本书开始加入了道格拉斯·麦格雷戈的原始题序，以及沃伦·本尼斯为本书出版25周年题写的序言。本尼斯是麦格雷戈在麻省理工学院的学生，他著述颇丰，其间充满了对麦格雷戈工作的赞誉。读者可在本书结尾部分看到相关的档案文献及材料选集。

经过重新编写的版本更加突出了本书在过去、现在及将来所具有的重要地位。书中注释主要分为两类。第一类，直接引用文中语言，置于每章开篇，对该章主旨加以概述，意在使用麦格雷戈的真实语言突出该章重点；第二类，在每章内容中选择性地进行标注。有些注释将麦格雷戈的作品与其前后发表的理论联系在一起，有些则用于强调在现代社会中发挥重要作用的关键性理论，还有一些鼓励读者针对麦格雷戈的理论进行讨论；此外，文中还对应相关内容穿插了学者与实践者的评论以及真实案例。全文贯穿着浓厚的麻省理工学院风格以及少许安蒂奥克学院风格，将麦格雷戈的理论与实践特点展现得淋漓尽致。

事实上，当我们对人提出假设并进行价值判断时，不应以其究竟是处于商业企业中还是日常生活中而有所区别。在本书结尾，麦格雷戈提醒我们注意“企业人力资源内部的协作潜力”，并由此推及至政府和国家的治理问题。从根本上讲，他认为《企业的人性面》所阐述的是一个改造世界，并使之更加美好的过程。

◆
简要目录-----

注释版序——埃德加·沙因

25周年纪念版序——沃伦·本尼斯

注释版导言——乔·卡彻·格尔圣菲尔德

作者前言——道格拉斯·麦格雷戈

第一部分 管理的理论假设

第1章 管理与科学知识

第2章 影响与控制的方法

第3章 X理论：管理与控制的传统观点

第4章 Y理论：个人目标与组织目标的融合

第二部分 Y理论在实践中的应用

第5章 整合管理与自我控制管理

第6章 绩效考核

第7章 薪酬管理与升迁管理

第8章 司凯龙计划

第9章 参与

第10章 管理气氛

第11章 行政职能与业务职能之间的关系

第12章 改善行政部门与业务部门的协作

第三部分 管理能力的开发

第13章 领导力分析

第14章 管理发展计划

第15章 管理技能的课堂学习

第16章 管理团队

结语

附录A 论领导力

附录B 企业的人性面

附录C 麻省理工学院员工决议

附录D 超越麦格雷戈的Y理论

译者后记

作者介绍:

道格拉斯·麦格雷戈（1906—1964）

有史以来最具影响力的管理学思想家之一。美国社会心理学家、行为科学家。获得美国韦恩大学学士学位；哈佛大学博士学位。

他是麻省理工学院斯隆管理学院创始人之一，安提亚克学院院长。美国国家培训所所长、心理协会会长以及政府和工业企业的顾问。

他在1957年11月号的美国《管理评论》杂志上发表了“企业的人性方面”一文，提出了有名的“X理论”、“Y理论”，该文1960年以书的形式出版。该理论旋即成为20世纪最重要的管理理论之一。1993年他与亨利·法约尔同被列为最受欢迎的管理类作家。

注释者简介 乔·卡彻·格尔圣菲尔德

麻省理工学院斯隆管理学院的资深研究科学家，同时他也在麻省理工学院工程管理系统部以及哈佛法学院协商研究所任职。

他的研究范围十分广泛，包括新工作系统、劳资关系、复杂工程系统、谈判以及纠纷解决系统等领域。乔参与编写了《组织学习系统的价值分析》、《精益企业价值研究》、《知识驱动式工作》、《战略谈判》等作品。

目录: 注释版序——埃德加·沙因
25周年纪念版序——沃伦·本尼斯
注释版导言——乔·卡彻·格尔圣菲尔德
作者前言——道格拉斯·麦格雷戈
第一部分 管理的理论假设
第1章 管理与科学知识
第2章 影响与控制的方法
第3章 X理论：管理与控制的传统观点
第4章 Y理论：个人目标与组织目标的融合
第二部分 Y理论在实践中的应用
第5章 整合管理与自我控制管理
第6章 绩效考核
第7章 薪酬管理与升迁管理
第8章 司凯龙计划
第9章 参与
第10章 管理气氛
第11章 行政职能与业务职能之间的关系
第12章 改善行政部门与业务部门的协作
第三部分 管理能力的开发
第13章 领导力分析
第14章 管理发展计划
第15章 管理技能的课堂学习
第16章 管理团队
结语
附录A 论领导力
附录B 企业的人性面

附录C 麻省理工学院员工决议
附录D 超越麦格雷戈的Y理论
译者后记
· · · · · (收起)

[企业的人性面_下载链接1](#)

标签

管理

管理学

道格拉斯·麦格雷戈

人性

领导力

管理學

经典

心理学

评论

: F270/5441

他提出的Y理论至今仍然值得讨论，而且可能永远会被讨论下去。

因为要写论文，所以在啃这本书，看看停停，叹口气

很有共鸣的书

经典好书。需要反复读。

管理本质上是对人性的适应。附录里有马斯洛的需求理论，是心理学和管理学的基础。主食阅读，X理论Y理论。

可能由于语言环境和社会环境的不同，我觉得这本书没啥指导意义

没怎么看下去，可能是段位太低了吧，其实还是支持Y理论，但是这种东西都是要靠两厢情愿并且能力在线的情况，否则一切都是白搭

Y理论。

2020.07
简单易读，解答了曾经实践中遇到的很多无力的问题。怎么适应人性的同时，做一个更好的管理者，更好的职能人员。融合，自我控制。时刻提醒自己，勿忘。

很老的书了，但是很深刻。X和Y
两种人性设想，决定了两种管理方式。很清晰的解释了业务和行政部门争端的缘故，staff-line

Scanlon Plan给我的启发比较大，感觉是可以实操的

道理不难，业务和业务支持的关系很值得回看。

大概翻了一下，了解了什么是X-Y理论

虽然被商业畅销书的格式和团队翻译破坏了风格和连贯，但还是很有些见地，而且言简意赅。

在现代企业中，开诚布公，团队精神，责任感被捧得很高，但只要管理者采取的是X理论，上述因素的价值便无从体现。——埃德加 沙因

企业管理的基本人性假设理论

文字很直白，直白到过了一遍似乎没有太多的思考。管理是通过他人的努力实现目标，从这个本质上来说这就是反人性的。出于不同的人性假设，分清到底哪些是原因哪些是结果，从而采取不同的策略，说起来简单，践行起来却远远不是那么回事。从目前个人的经验看，情境，对手，个人的状态都会影响到具体的管理行为，对人性的理解也会影响到管理的有效性。这是难题，也是有魅力的地方。

序比书好看系列

剥夺人类更高级的需求也会像剥夺生理需求一样，会使人病弱。

[企业的人性面 下载链接1](#)

书评

读的实在晦涩，不知道怎样将作者所述翻译成实践。得到有益的知识如下：

- 1、不应该设计好一个职位，然后选择合适的人。这样做成功的前提是候选人的样本量比较大；
- 2、你对员工的表象态度和真实的信任态度真的不一样，而恰恰，我们常常把一些表象虚伪的“信任态度”作为为真...

读麦格雷戈《企业的人性面》

在物质匮乏的年代，普通工人的生活普遍比较艰难，大部分工人没日没夜的辛勤劳作，也只能勉强度日。如果用马斯洛的需求理论分析【马斯洛理论把需求分成生理需求（Physiological needs）、安全需求（Safety needs）、爱和归属感（Love and belongin...

美国经济管理专家道格拉斯·麦格雷戈(1906-1964)指出：“管理的根本问题在于管理者对人性的认识，它是一切管理策略和方法赖以建立的基础。”

著名经济管理专家泰勒的理论对人性的假设是：人天性好逸恶劳，只要有可能就会逃避工作。人生来以自我为中心，漠视组织的要求。一般...

《企业的人性面》自出版以来在半个多世纪的时间里，不断受到来自各方的高度赞扬——它被看成是最重要的管理著作，学者的理论标准、从业人员的行动手册。该著作甚至对彼得·德鲁克、沃伦·本尼斯等管理学大师也影响颇深。

此次出版的《企业的人性面》大有来历，它是斯隆管理...

麦格雷戈是一位划时代的人物，在他所研究的领域无人能及。

他围绕组织中的本质问题——“你认为最有效的（直接或间接）管理员工的方式是什么”，融合管理理论和实践进行探讨，打破已经被固化的管理思想，为整个管理界带来一股与众不同的新鲜“风味”。此外，他还开创了全新的...

[企业的人性面_下载链接1](#)