

《知道做到》（第二版）



[《知道做到》（第二版）_下载链接1](#)

著者:董军 主编

出版者:光明日报出版社

出版时间:2018-6

装帧:

isbn:9787519442941

2009年，泰心医院首战告捷，一举通过JCI认证，将全员培训的教练内容提炼编写为人手一本的工具手册——《知道做到》；

2012年，泰心医院通过JCI复评，结合最新发布的国家三级医院评审标准，将《知道做

到》进行全新梳理与完善，并集结出版；

• 2018年，携三块JCI金章和HIMSS

7级认证，泰心医院在迎接新一轮JCI复评之际，再次检省全院制度、流程，以持续改进的最佳实践再度解读新版JCI标准，倾情推出全面更新与改版的再版《知道做到》。

作者介绍：

董军，泰达国际心血管病医院副院长，医院质量、信息化与绩效管理专家。曾任解放军总医院医院管理研究所医疗质量管理研究科主任。

目录: 推荐序

再版前言

第一篇 国际患者安全目标 (IPSG)

IPSG-1: 正确认识患者

IPSG-2: 改进有效的沟通

IPSG-3: 改进高警讯药品的安全性

IPSG-4: 确保手术安全

IPSG-5: 降低医源性感染的风险

IPSG-6: 降低患者因跌倒导致伤害的风险

第二篇 以患者为中心的标准

第一章 可及和连贯的患者医疗服务 (ACC)

第二章 患者和家属权利 (PFR)

第三章 患者评估 (AOP)

第四章 患者医疗服务 (COP)

第五章 麻醉和外科治疗 (ASC)

第六章 药物管理和使用 (MMU)

第七章 患者与家属教育 (PFE)

第三篇 医疗机构管理标准

第八章 质量改进与患者安全 (QPS)

第九章 感染的预防与控制 (PCI)

第十章 治理、领导和管理 (GLD)

第十一章 设施管理与安全 (FMS)

第十二章 人员资格与教育 (SQE)

第十三章 信息管理 (MOI)

• • • • • (收起)

[《知道做到》（第二版）](#) [\[下载链接1\]](#)

标签

运营实战

管理经典

管理工具

医院管理

评论

通关JCI评审实战指南，持续质量改进全员宝典，时隔六年全新改版力作！

[《知道做到》（第二版）](#) [下载链接1](#)

书评

[《知道做到》（第二版）](#) [下载链接1](#)