

# 客房服务与管理实训教程



[客房服务与管理实训教程 下载链接1](#)

著者:魏洁文

出版者:科学

出版时间:2008-3

装帧:

isbn:9787030208811

魏洁文主编的《客房服务与管理实训教程》分为6个模块、60个实训项目，详细介绍客

房服务与管理方面的知识。主要包括绪论、客房常规卫生、客房计划卫生与设备用品清洁保养、对客服务、公共区域清洁管理、客房安全、客房部基层管理。本书结构简洁明了，理论与实践结合紧密，图、表、文并茂。

《客房服务与管理实训教程》适合作为高职高专饭店管理、旅游管理等专业的教材，还可供相关从业人员参考。

作者介绍:

目录:

[客房服务与管理实训教程\\_下载链接1](#)

标签

评论

给高职讲课的参考教材

-----  
[客房服务与管理实训教程\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[客房服务与管理实训教程\\_下载链接1](#)