

志愿者服务岗位能力培训教材



[志愿者服务岗位能力培训教材_下载链接1](#)

著者:广州志愿者学院

出版者:广东人民出版社

出版时间:2014-7-1

装帧:平装

isbn:9787218086088

全套书由四册组成，分别是挤出机、骨干级、领袖级和专业领域。每本书都分为理论篇和实务篇两大部分，向读者介绍了志愿服务概况、志愿精神、志愿内涵、志愿者组织发展概况、社会工作特点等内容，并详细列举了志愿服务的各种技巧、自我心理调整、应急自护等方法，为人们普及了志愿活动常识，也为人们更快更好地投入志愿服务工作提供了指导。

作者介绍:

广州志愿者学院于2010年10月8日在广州市团校正式挂牌成立，是全国政府主导建立的主要从事志愿者培训和志愿服务理论研究的公益性事业单位。其基本职能是开展志愿者专业化培训和志愿服务理论研究，研发志愿服务项目，推动志愿文化传播。

广州志愿者学院成立以来，充分发挥志愿者培训、志愿服务理论研究的优势，在广州亚运会、亚残运会期间，组织开展了10多万人次的志愿者培训，主持研发了10余种培训教材。2010年12月5日，中国残疾人联合会在学院挂牌成立了全国志愿者助残培训基地

。

在社会治理变革的大背景下，广州正努力建设“志愿之城”。广州志愿者学院以建立志愿服务岗位能力培训体系和志愿服务常态化研究为重点，在项目品牌化、运作社会化、服务社区化、发展可持续化等方面做了富有成效的探索。广州志愿者学院正努力发展成为志愿服务标杆性的专业支持机构。

目录: 基础级目录

- 第一章 志愿服务概论
 - 第一节 志愿精神、志愿者、志愿服务、志愿者组织
 - 第二节 志愿服务的基本内涵及类型
 - 第三节 志愿机制的可能性
 - 第四节 志愿者的素质要求、权利与义务
- 第二章 社会工作概论
 - 第一节 社会工作的定义
 - 第二节 社会工作的特点
 - 第三节 社会工作的目标与功能
 - 第四节 个案、小组、社区社会工作理论模式
 - 第五节 香港及国外社会工作的发展概况
- 第三章 志愿服务礼仪及沟通技能
 - 第一节 志愿服务礼仪的基本要求
 - 第二节 志愿者的沟通技能
- 第四章 志愿者自我心理调适
 - 第一节 志愿者主要心理问题及产生原因
 - 第二节 志愿者组织的心理支持
 - 第三节 做快乐的志愿者
 - 第四节 志愿服务的挑战及应对方法
 - 第五节 常用心理调适方法及活动介绍
- 附录一 志愿者适用心理测量工具
- 附录二 成为志愿者前应做的“功课”
- 附录三 志愿者心理素质存在的问题及对策

- 第五章 志愿者应急救援技能
 - 第一节 志愿服务中如何应对突发事件
 - 第二节 志愿者必备的应急自救互救技能
 - 第六章 社会工作基本方法实务
 - 第一节 个案工作常用技巧
 - 第二节 小组工作常用技巧
 - 第三节 社区工作常用技巧
 - 后记
- ## 骨干级目录
- 第一章 志愿者团队管理概论
 - 第一节 团队管理
 - 第二节 团队互助与合作
 - 第三节 如何提高团队创新能力
 - 第四节 志愿者激励理论
 - 第二章 志愿服务项目开发与管理实务
 - 第一节 志愿服务项目开发与管理的基本概念
 - 第二节 志愿服务项目的运行阶段
 - 第三节 志愿服务项目成果转化
 - 附录 志愿服务项目开发与管理的实用工具
 - 第三章 团队组建及维系技巧
 - 第一节 什么是破冰
 - 第二节 组建立
 - 第三节 团队拓展
 - 附录一 香港青年协会义工守则及须知

附录二 香港青年协会大型义工项目义工工作指引（范本）

附录三 香港青年协会承办“第88届国际狮子会年会”义工服务计划义工工作岗位内容

附录四 志愿者参与意向自我评估表

第四章 社会工作方法在志愿服务中的运用

第一节 个案工作在志愿服务中的运用

第二节 小组工作在志愿服务中的运用

第三节 社区工作在志愿服务中的运用

第四节 案例分析

第五章 志愿服务活动的策划与宣传

第一节 志愿服务活动策划的概念

第二节 志愿服务活动策划的方式

第三节 志愿服务活动宣传的模式

第四节 活动宣传的策划——以北京奥运志愿者工作为例

第五节 志愿服务活动新闻通稿写作

后记

领袖级目录

第一章 志愿者领袖素质与管理艺术

第一节 管理学领导理论

第二节 志愿者领袖的基本素质构成

第三节 志愿者领袖管理团队的方法与技巧

第二章 志愿者团队可持续发展理论创新

第一节 志愿者团队可持续发展的理论

第二节 志愿者团队可持续发展的实践操作方法

第三章 志愿服务项目化运作的理念与实务

第一节 志愿服务项目化运作的基本概念

第二节 志愿服务项目化运作方式

第三节 志愿服务项目化运作案例分析

第四章 志愿服务项目评估及其可持续性

第一节 志愿服务项目评估概述

第二节 志愿服务项目评估内容和方法

第三节 如何进行志愿服务项目评估

第五章 志愿服务政策法规及其应用

第一节 我国志愿服务政策法规的实际应用

第二节 我国志愿服务法制化进程

第三节 发达国家和地区志愿服务政策法规的发展历程

附录 中国部分地方志愿服务法律法规概述

第六章 社会工作价值观与专业伦理

第一节 社会工作价值观

第二节 社会工作专业伦理

第三节 社会工作中的重大伦理难题

第四节 社会工作伦理困境的处理原则

第五节 社会工作伦理困境的处理技巧

第六节 国内外社会工作伦理困境的案例分析

附录 美国社会工作者协会（NASW）伦理守则

第七章 志愿服务中的媒体关系

第一节 媒体概述

第二节 媒体与志愿服务发展

第三节 加强媒体合作,充分发挥媒体的传播作用

附录 北京志愿者组织与媒体合作的主要做法

第八章 国内外志愿者组织发展的比较

第一节 国内外志愿者组织发展的历史

第二节 国内外志愿者组织与服务事业发展

第三节 国内外志愿者组织之间的交流方式

后记

专业领域目录

第一章	大型赛会志愿服务的知识和技能
第一节	关于大型赛会志愿服务
第二节	大型赛会志愿者的招募与培训
第三节	大型赛会志愿者管理、保障与激励(以广州亚运会为例)
第四节	大型赛会志愿服务成果转化(以广州亚运会为例)
第二章	社区志愿服务的知识和技能
第一节	社区志愿服务的概念
第二节	社区生活志愿服务的知识和技能
第三节	社区文化志愿服务活动志愿服务的知识和技能
第四节	社区建设工作志愿服务的知识和技能
第三章	对弱势群体志愿服务的知识和技能
第一节	关于弱势群体
第二节	对孤寡老人志愿服务的知识和技能
第三节	对病残人员志愿服务的知识和技能
第四节	对失业下岗人员和困难家庭志愿服务的知识和技能
第五节	关爱外来务工人员子女的志愿服务知识与技能
第四章	青少年成长辅导志愿服务的知识和技能
第一节	认识青少年和成长辅导
第二节	青少年学习成长志愿服务的知识和技能
第三节	对边缘青少年教育志愿服务的知识和技能
第四节	对青少年综合素质教育的志愿服务知识与技能
附录一	生命教育学习材料：海伦的故事
附录二	人际交往能力自测
第五章	环境保护志愿服务的知识和技能
第一节	生活环境保护的知识和技能
第二节	生态环境保护的知识和技能
第三节	中国环境保护法律法规和环保志愿者组织
第六章	扶贫开发志愿服务的知识和技能
第一节	扶贫开发的基础知识
第二节	文化扶贫志愿服务知识与技能
第三节	科技扶贫志愿服务的知识和技能
第七章	应急志愿服务的知识和技能
第一节	灾难中进行救助和自救的基本知识与技能
第二节	灾后心理危机干预、心理重建的知识和技能
附录一	广州志愿服务发展历程
附录二	广州志愿者组织发展概况
附录三	“志愿时”系统应用
后记	
• • • • •	(收起)

[志愿者服务岗位能力培训教材_下载链接1](#)

标签

志愿者

评论

[志愿者服务岗位能力培训教材_下载链接1](#)

书评

[志愿者服务岗位能力培训教材_下载链接1](#)