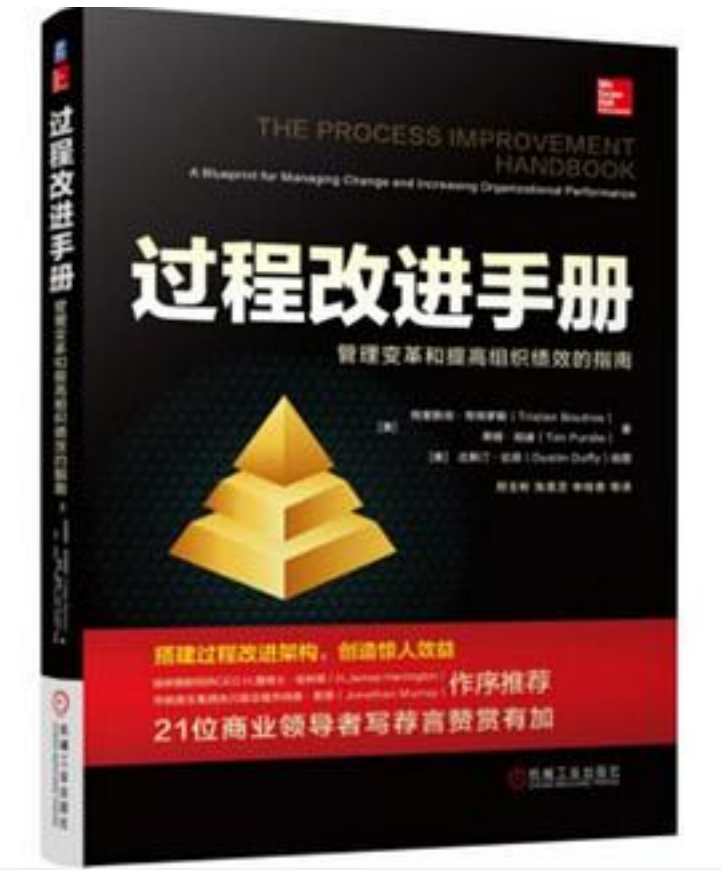


过程改进手册



[过程改进手册_下载链接1](#)

著者:[美] 特里斯坦·布特罗斯

出版者:机械工业出版社

出版时间:2017-4-1

装帧:平装

isbn:9787111560067

本手册全面、具体地提炼了当前过程改进的知识体系，提出了一个全面的过程成熟度网络，为过程改进提供了一种有效的、更具实用性的指导方法，并给出了详细的过程改进模板和说明。本手册结构安排合理、层次分明，内容全面系统、重点突出，具有很强的实用性和可读性。本手册分为4部分，分别为绪论、过程改进知识领域、应用本手册过程改进知识体系和附录。可以划分为3个核心模块：过程改进的知识体系、过程管理的

知识领域和应用过程改进知识体系。第1模块是建立对过程和过程改进的理解。第2模块是提供一个总体的过程架构，确定必要的技能，为实际应用提供工具、模板。第3模块包含附录，是为了能够更好地指引读者阅读，并通过定义一个商业案例，使读者能在现实情况中应用所学到的知识、使用相应的工具。

作者介绍:

特里斯坦·布特罗斯 (Tristan Boutros)，世界上大的一家媒体和娱乐公司的副总裁兼首席流程官 (Chief Process Officer)，在纽约负责项目管理、过程改进和企业架构。他拥有包括精益六西格玛黑带 (Lean Six Sigma Black Belt)、项目管理师 (Project Management Professional)、Scrum认证专家 (Certified Scrum Professional) 和项目经理认证专家 (Master Project Manager Certification) 等10多个专业头衔。他在包括保乐力加 (Pernod Ricard)、IAC、底特律能源 (DTE Energy)、黑莓 (BlackBerry) 和华纳音乐集团 (Warner Music Group) 等在内的多家公司拥有超过10年的商业、技术和管理咨询经验，是一位成功的企业家。作为一个有技能的引导者和变革代理人，他擅长使用多种技术和方法，包括面向过程的架构和过程生态系统的方法，来提供快速的业务价值。蒂姆·珀迪 (Tim Purdie)，加拿大安大略省滑铁卢市一家高科技公司的全球信息技术副总裁。他是一个很有技巧的演说家，是一个拥有超过25年高科技信息技术、管理咨询、过程实现的先进经验的精益六西格玛黑带 (Lean Six Sigma Black Belt)、项目经理 (Master Project Manager)、Scrum认证大师 (Certified Scrum Master)、拉姆勒布拉奇过程改进 (RummlerBrache Process Improvement) 认证顾问。他的专长是使用面向过程的架构和过程生态系统的方法为正在转型的企业提供快速的业务价值。

目录:

[过程改进手册 下载链接1](#)

标签

项目管理

过程改进

流程管理

六西格玛

评论

本书提炼有限，推荐《复杂服务过程管理-从战略到运营》。

[过程改进手册_下载链接1](#)

书评

[过程改进手册_下载链接1](#)