

空乘职业规划指南



[空乘职业规划指南_下载链接1](#)

著者:柳杨

出版者:中国民航

出版时间:2007-11

装帧:

isbn:9787801108234

《空乘职业规划指南》从职业思考、服务经验与技巧、客舱安全、美丽心得四个方面，

全面描述了职业的体会。这是从事空乘这项职业的工作者应该阅读的一《空乘职业规划指南》。在阅读过程中，你们会发现自己的身影，会有无限的心得，会激发起作为同行的认同，甚至于想见见柳杨讨论一番，争论一番。

柳杨是我们国航西南分公司客舱服务部的一名检查员，她高高的个子，腼腆的表情中透露出独有的刚毅和坚韧的性格。她热爱航空事业，用心服务于航空乘务事业，全身心研究乘务专业，是我们目前几万名乘务人员中的佼佼者。我衷心祝愿她事业顺畅，祝愿中国民航的事业发展壮大！

作者介绍:

作者简介

柳杨，中国国际航空公司西南分公司客舱服务部乘务检查员。

1994年进入原中国西南航空公司成都乘务部工作；1998年被评为公司年度“十佳乘务员”；2000年3月，代表全国青年文明号乘务组“蓝色旅途”参加民航西南地区管理局主办的先进班组报告会；2003年，通过乘务长竞聘；2006年，通过竞聘走上乘务检查员岗位；2007年7月获得中国航空集团公司“优秀共产党员”称号；8月，入选中国民航大学乘务学院航空公司专业教师资源库。

柳杨在工作中不断思考总结，对自己的职业有着深厚感情和深刻理解。一些有深度的文章陆续在行业报纸和专业网站上发表，引起较大反响和广泛认可。

目录: 目录
第一篇 职业思考
第二篇 服务经验与技巧
第三篇 客舱安全
第四篇 美丽心得
· · · · · (收起)

[空乘职业规划指南_下载链接1](#)

标签

评论

[空乘职业规划指南_下载链接1](#)

书评

[空乘职业规划指南_下载链接1](#)