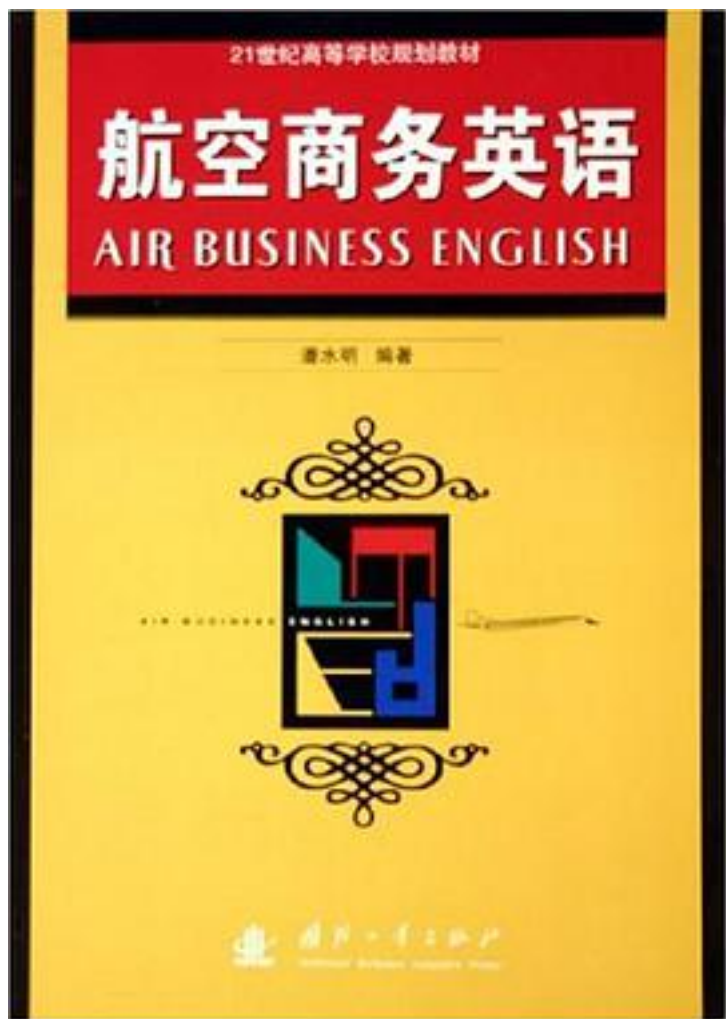


航空商务英语



[航空商务英语_下载链接1](#)

著者:周石田

出版者:中国民航

出版时间:2007-10

装帧:

isbn:9787801107602

《航空商务英语(〈民航客运服务会话〉升级版)》主要内容：1995年，为了满足广大民

航工作人员学习专业英语的需要,《民航客运服务会话》问世。十几年来,此书多次加印,从另一个角度说明了读者对此书的需求和评价。

自那时起,十多年已过去了,国内外航空运输事业飞速发展,发生了许多变化:

一、许多外国航空公司进入中国市场,同时,国内成立了多家民营航空运输企业,航空运输企业内出现了一大批新员工,他们急需学习专业英语;

二、航空联盟、代码共享和常客计划兴起,电子客票、航空假日和公务机服务等新的服务项目不断涌现;

三、近几年在航空运输行业中出现了许多新的词汇和语言表达方式。

这一切,对民航工作人员学习专业英语提出了新的要求。为此,作者对《民航客运服务会话》作了修改、删节和更新,并增补了生词表、课文练习、补充词汇等,全书共计105个会话题材,涉及民航客运服务的诸多方面,从而使《航空商务英语(〈民航客运服务会话〉升级版)》更加符合工作实际和航空运输事业发展的要求。同时,将书名改为《航空商务英语》。

需要读者注意的是,书中出现的航班号、航班时刻、运价及相关内容仅供参考。在实际工作中应参阅有关资料和规章,特此说明。

作者介绍:

目录: CONTENTS

UNIT 1 TELEPHONE RESERVATIONS AND HOTLINE ENQUIRIES 电话订座和热线问询

PART ONE TELEPHONE RESERVATIONS 电话订座

PART TWO HOTLINE ENQUIRIES 热线问询

UNIT2 TICKETING, FARES AND OTHER SERVICES 票务、票价及其他服务

PART ONE TICKETING 票务

PART TWO FARES 票价

PART THREE OTHER SERVICES 其他服务

UNIT3 PASSENGER SERVICE AT THE AIRPORT 机场客运服务

PART ONE FLIGHT DEPARTURE SERVICE 离港服务

PART TWO FLIGHT TRANSFER SERVICE 中转服务

PART THREE PASSENGER SERVICE IN CONNECTION WITH OPERATIONAL

IRREGULARITY 航班不正常情况下的旅客服务

PART FOUR BAGGAGE SERVICE 行李服务

UNIT4 ENQUIRIES AT BEIJING CAPITAL AIRPORT 北京首都机场问询

PART ONE ENQUIRIES ABOUT ARRIVAL FLIGHTS 关于到达航班的问询

PART TWO ENQUIRIES ABOUT DEPARTURE FLIGHTS 关于出发航班的问询

PART THREE ENQUIRIES ABOUT FLIGHT IRREGULARITY 关于航班不正常情况的问询

PART FOUR ENQUIRIES ABOUT FLIGHT OPERATIONS OF MEMBER AIRLINES OF AN ALLIANCE 关于航空联盟成员航空公司航班运营方面的问询

PART FIVE ENQUIRIES ABOUT CODESHARE FLIGHTS 关于代码共享航班的问询

PART SIX OTHER ENQUIRIES 其他方面的问询

APPENDIX 附录

• • • • • (收起)

[航空商务英语 下载链接1](#)

标签

学习

评论

去年5月买的，到现在才刷完。内容很实用也很全面，有少量错别字，虽然是07年的书，看完还是感觉挺有收获的。

[航空商务英语 下载链接1](#)

书评

[航空商务英语 下载链接1](#)