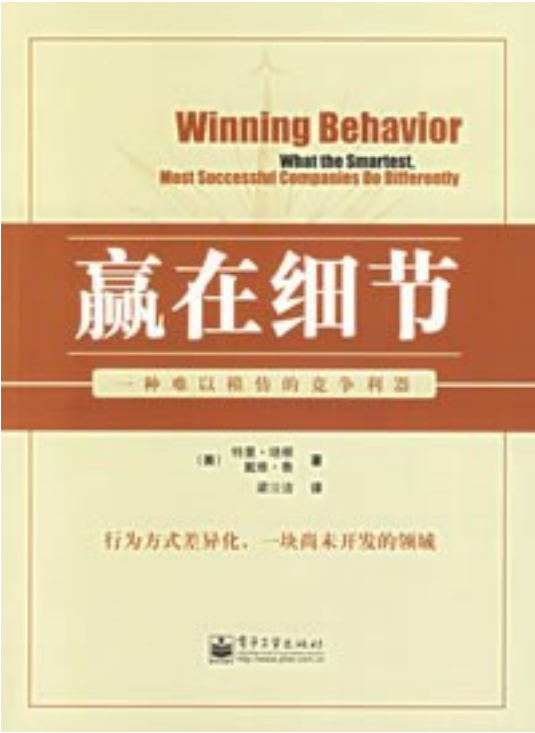


赢在细节



[赢在细节_下载链接1](#)

著者:邢群麟

出版者:华夏

出版时间:2008-2

装帧:

isbn:9787508045436

《赢在细节》主要内容：细节决定成败，在这个微利化市场竞争的时代，杰出企业对于细节超乎寻常的重视成为他们不可复制的竞争优势，而忽视细节的企业必然遭受不可估量的损失，甚至被市场竞争淘汰出局。因此员工必须时刻牢记“工作无小事”的信条，培养注重细节、严谨负责、防微杜渐的职业品格，用百分之百的热情追求每一件工作的尽善尽美，这同样是职场人士应对日趋激烈的人才竞争的取胜之道。《赢在细节》还介绍了资深职业人士眼中不可不知的职场工作细节。

作者介绍:

邢群麟，曾从事记者、编辑、高级经理人、研究机构负责人、畅销图书策划人等工作。代表作有《狼性法则——强者的职场生存之道》、《思路决定出路》、《方法总比困难多》、《责任》、《亮剑精神》、《像铁人一样工作》、《大庆精神》等，被很多大型机构列为员工培训教材，相关培训讲座也受到企业的欢迎。

姚迪雷，毕业于山东大学管理学院，近年来致力于员工心理励志培训，曾出版过《世界上最经典的125个管理学故事》、《电话行销的100个关键细节》，《优秀员工的50个工作习惯》等多部作品。曾策划出版过《赢在变通》、《创新缔造竞争力》等多部畅销图书。

目录: 第一章

工作中无小事工作中1%的疏忽会失掉99%的努力／2细微的差距造成无可估量的损失／5没有破产的行业，只有破产的企业／8小事不做，大事难成／12每一项工作都很重要／16第二章

你重视工作中的小事了吗你是否了解工作中的每一个细节／22“差不多先生”的悲剧／24“不值得定律”背后的人性弱点／26为什么你总是“怀才不遇”／29为何你总是被当做“出头鸟”／31第三章

细节是不可复制的竞争优势一次成功的应聘——细节决定你的竞争力／36“小说旅馆”——细节是创新的源泉／39机器停着也能赚钱——细节蕴藏着效率／43烧焦的松树与仿古家具——细节能产生效益／46捡起地上的一张纸——注重细节才能抓住机会／48从服务员到总经理——细节磨炼你的能力／50日企员工的细化服务——把每一个细节做到位／53提高自身素质——别让细节出卖你／56第四章

细节要做到位第一次就要把事情做对／62零缺陷管理：只有100%才是合格的／65制定清晰的目标／68给事情排定优先次序／70做好细节也要靠周密的规划／73准备充分，细节才完美／76第五章

培养工作中的职业品格把每一件简单的事做好就是不简单／82严谨的态度决定完美的工作细节／84客户的每件小事都是大事／87节约一分钱就是增加一分利／90大处着眼，小处做起／93无论对待什么工作都要有责任感／97第六章

微利时代：精细化管理势在必行用100%的工作热情，追求尽善尽美／100不要为了细节而注重细节／103执行细节才是关键／110通用的66：生产的精细化管理／113控制成本从细处做起／115沃尔玛十步以内的微笑：服务精细化管理／118少了星星和月亮的箱子：营销过程中的精细化管理／120大地瓜洗衣机：培养员工细分市场的能力／123请注意你的穿着：公司形象的管理／125茶杯的故事：用心沟通体现在细节中／127第七章

你不可不知的职场工作细节有些事，不用领导交代／132不要挑剔你的工作／135遵守上班时间／138不要打越级报告／141在办公室中不要谈论隐私／144保守公司的秘密／147上班时间对“私事”免疫／149职场穿衣不可随便／151微笑着面对工作／153不可忽视的电话小细节／156主动与上司沟通／158学会换位思考／161尽快记住他人的名字／164多用“我们”这个词／168下班后保持办公桌整洁／171

．．．．．(收起)

[赢在细节 下载链接1](#)

标签

评论

[赢在细节_下载链接1](#)

书评

[赢在细节_下载链接1](#)