

# 饭店实用心理服务职业技能培训



[饭店实用心理服务职业技能培训\\_下载链接1](#)

著者:牛志文

出版者:

出版时间:2008-3

装帧:

isbn:9787121054341

《饭店实用心理服务职业技能培训》以心理学基本知识为切入点，运用案例教学法，介

绍了饭店服务员必须具备的心理素质和心理健康标准，以及实用心理学在饭店前厅服务、客房服务、中西餐厅服务中的应用，并设计了饭店服务员的性格特征、心理承受能力、心态自我调整、人际交往能力和职业生涯等五个模块的心理素质测试题。

《饭店实用心理服务职业技能培训》语言通俗易懂，提供的服务案例、技能操作和心理素质测试题，都具有实用性、科学性、操作性的特点，是一本可读性较强的职业技能培训教材。

《饭店实用心理服务职业技能培训》是为中等职业学校旅游专业学生编写的辅助参考教材，可作为劳动部门为城市再就业职工和农村青年，到饭店就业进行的岗前培训教材，以及饭店培训部门为提高员工服务技能而进行的在职培训教材，也可作为饭店服务员的自学宝典。

为了方便教师教学，《饭店实用心理服务职业技能培训》还配有电子教案，详见编者心语页。

作者介绍:

目录:

[饭店实用心理服务职业技能培训 下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[饭店实用心理服务职业技能培训 下载链接1](#)

书评

-----

