

# 前厅客房服务与管理



[前厅客房服务与管理\\_下载链接1](#)

著者:费寅

出版者:中国财政经济

出版时间:2008-1

装帧:

isbn:9787509503973

《前厅客房服务与管理》是全国高职高专院校旅游与酒店管理专业规划教材，是为高职高专院校旅游与酒店管理专业及相关专业开设前厅客房服务与管理课程而编写的。《前厅客房服务与管理》全面、系统地介绍了酒店前厅和客房管理的专业知识与服务操作技能，同时也对近几年来前厅和客房服务与管理中新出现的问题进行了分析与探讨，例如前厅环境的创新与改良、“金钥匙”服务、客房设备配置的新趋势等。《前厅客房服务与管理》适用于以普高生及三类生为生源的三年制、二年制酒店管理及相近专业的高职生和大专生，也可供酒店管理和旅游专业的五年一贯制学生、夜大学及函授大学本、专科学生使用。

作者介绍:

目录:

[前厅客房服务与管理\\_下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[前厅客房服务与管理\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[前厅客房服务与管理\\_下载链接1](#)