

前厅客房服务与管理实训教程



[前厅客房服务与管理实训教程_下载链接1](#)

著者:费寅

出版者:中国财经

出版时间:2008-2

装帧:

isbn:9787509504505

本书是全国高职高专院校旅游与酒店管理专业规划教材的配套实训教材，是为高职高专院校的旅游与酒店管理专业及相关专业开设前厅客房服务与管理课程而编写的。内容包括：前厅礼仪，客房预订，前厅综合业务，客房清洁，对客服务等。本书适用于以普高生及三类生为生源的三年制、二年制酒店管理及相近专业的高职生和大专生，也可以供酒店管理和旅游专业的五年一贯制学生以及夜大学和函授大学专科学生使用。

作者介绍:

目录:

[前厅客房服务与管理实训教程_下载链接1](#)

标签

管理

服务

客房

前厅

评论

[前厅客房服务与管理实训教程_下载链接1](#)

书评

[前厅客房服务与管理实训教程_下载链接1](#)