

质量管理八大原则



[质量管理八大原则_下载链接1](#)

著者:董成红

出版者:

出版时间:2008-3

装帧:

isbn:9787807288503

《质量管理八大原则》主要内容：八大原则是开启ISO 9000：2000族标准的钥匙。ISO

9000：2000族标准的每一条文都是基于原则而制定的，要理解ISO
9000：2000族标准的条文内容，首先应理解和掌握这八大原则。八大原则是一把开启ISO 9000：2000族标准的钥匙，不仅当领导的要掌握，任何一个需要使用ISO 9000：2000族标准的人也要掌握。否则，对新标准条文的内容可能形式上理解了，却未必能掌握其实质内容。

八大原则是质量管理的指导思想。组织要进行质量管理，就应该用八大原则来做指导思想，不能让任何一个管理项目或管理要求脱离八大原则，与八大原则背离。例如：制定质量方针就应当“以顾客为关注焦点”，确定管理职责应当强调“领导作用”和“全员参与”，提出任何一项管理要求就应当运用“管理的系统方法”和“过程方法”等。

八大原则是编写质量手册和程序文件的基础。组织要编写质量手册和程序文件，首先要使参与编写工作的所有人员充分认识、理解和掌握八大原则，并用八大原则作为指导思想，作为基础要求。质量手册和程序文件编写得好不好，除了其他方面的要求外，是否体现了八大原则也应作为检查的标准。不能允许任何质量管理体系文件中出现违背、否定、歪曲八大原则的条文。

八大原则是对员工进行质量培训的重要内容。对员工进行质量培训，特别是进行质量意识和质量管理体系知识的培训时，首先应深入理解八大原则。知道了这八大原则，员工才能充分认同组织质量方针，才能充分理解质量管理体系文件对自己工作或活动的规定，也才能自觉执行。

或许未来质量管理八大原则会进一步发展为九大原则或十大原则，但无论如何，质量管理八大原则在质量管理史上，一定是一个重要的里程碑。随着人们对它理解的深入以及它在组织中更广泛的应用，质量管理八大原则在企业管理中必将发挥越来越重要的作用。

作者介绍:

目录:

[质量管理八大原则_下载链接1](#)

标签

评论

[质量管理八大原则_下载链接1](#)

书评

[质量管理八大原则_下载链接1](#)