

管理信息系统基础



[管理信息系统基础_下载链接1](#)

著者:孙滨丽 编

出版者:

出版时间:2008-4

装帧:

isbn:9787302172079

《普通高等经济管理类立体化教材 · 管理信息系统基础》将管理信息系统的内容分为四

篇，第一篇基础篇（包括第一、二、三章），重点从系统知识、信息系统理论基础与技术基础讲解管理信息系统学科的综合性与交叉性特点，本篇养活了与其他课重复的计算机硬件与软件知识，增加了企业网络应用的知识。第二篇应用篇（包括第四、五、六章），重点从组织应用角度讲解信息系统，包括信息系统与组织的关系，以及当前应用较多的信息系统，如ERP、DSS。第三篇开发篇（包括第七、八、九章），重点从系统规划，系统开发和项目管理方面阐述了系统开发过程与管理。第四篇管理篇（包括第十一—十三章），重点阐述了信息系统的运行管理、信息社会的伦理道德，企业绩效管理系统与信息系统的发展。其中绩效管理是企业目前关注的热点，《普通高等经济管理类立体化教材·管理信息系统基础》增加了企业绩效管理系统，希望借此引起学生对企业绩效管理的重视，并从信息技术应用角度探索企业绩效管理的解决方案。

作者介绍：

目录: 第一篇 基础篇

第一章 导论 3

第一节 系统、系统科学、系统工程 3

一、什么是系统 3

二、系统的特性 4

三、系统科学基本知识 5

四、系统工程方法 5

第二节 信息系统的概念 6

一、什么是信息 6

二、什么是信息系统 8

三、信息系统的功能 9

第三节 信息系统的发展历程 10

案例分析：梅特勒-托利多称重设备

系统公司信息化 12

复习思考题 15

第二章 信息系统的理论基础 16

第一节 信息系统的管理学基础 16

一、现代管理理论的主要学派 16

二、信息系统的管理学内涵 20

第二节 信息系统中的信息科学基础 21

一、系统论、信息论和控制论 21

二、耗散论、协同论和突变论 23

第三节 信息系统与其他学科的关系 24

一、信息系统与计算机学科的关系 24

二、信息系统与运筹学的关系 25

三、信息系统与组织行为学的关系 25

四、信息系统与财务、会计学科的

关系 25

五、信息系统与人力资源学科的

关系 26

六、信息系统对经济理论模型的

影响 27

案例分析：制造工厂的管理信息系统 29

复习思考题 30

第三章 信息系统的技术基础 31

第一节 信息系统中的信息技术 31

第二节 MIS的核心信息技术——计算机

网络与WWW技术 32

一、计算机网络的概念与功能结构 32

- 二、Internet与WWW技术 34
- 三、Intranet及其与IS的关系 35
- 四、Intranet与Internet、Extranet 38
- 第三节 MIS的核心信息技术——数据库与数据仓库技术 39
 - 一、数据库概述 39
 - 二、数据仓库的概念 42
 - 三、OLAP和DM 44
 - 四、数据仓库系统与商业智能(BI) 46
- 案例分析1：网络管理系统在济宁煤矿深入应用 48
- 案例分析2：华联超市数据库系统管理平台解决方案 51
- 复习思考题 53
- 第二篇 应用篇
- 第四章 组织与信息系统 57
 - 第一节 组织层次与组织中的信息流动 58
 - 一、组织中管理者层次的划分 59
 - 二、信息在组织中的流动 60
 - 第二节 组织与信息系统之间的关系 61
 - 一、组织对信息系统的影响 61
 - 二、信息系统对组织行为特性的影响 65
 - 第三节 组织各层管理者在信息系统建设中的作用 69
 - 一、高层管理者的职责 69
 - 二、MIS指导委员会 69
 - 三、项目团队 69
 - 第四节 组织中信息系统的发展阶段理论 73
 - 第五节 组织中信息系统的主要类型 74
 - 一、按组织层次划分信息系统 75
 - 二、按职能领域划分信息系统 82
 - 三、按企业组织流程划分信息系统 88
 - 案例分析：通用汽车公司使用信息技术获取竞争优势 91
 - 复习思考题 95
- 第五章 典型的信息系统ERP 96
 - 第一节 ERP的含义 96
 - 第二节 MRP与MRP II 98
 - 一、MRP——物料需求计划 98
 - 二、MRP II——制造资源计划 101
 - 第三节 ERP的特征与发展 102
 - 一、ERP的特征 102
 - 二、ERP能解决什么管理问题 103
 - 第四节 ERP系统功能结构 105
 - 一、系统管理 105
 - 二、基础信息 105
 - 三、主生产计划 105
 - 四、物料需求计划 106
 - 五、能力需求计划 107
 - 六、库存管理 108
 - 七、车间作业管理 109

八、采购管理	110
九、销售管理	110
十、财务管理	111
十一、成本管理	112
十二、质量管理	113
十三、人力资源管理	113
十四、决策支持功能	115
第五节 ERP在中国的发展现状	116
一、中国企业对ERP人才的 需求	116
二、ERP在中国的发展	117
案例分析：盛源公司导入ERP项目	118
复习思考题	121
第六章 决策支持系统	122
第一节 DSS概述	122
第二节 DSS的新分支	124
第三节 一个特殊的DSS——EIS	126
案例分析1：中国五矿集团管理决策支持 系统	127
案例分析2：某工厂高层管理信息系统	130
复习思考题	131
第三篇 开发篇	
第七章 信息系统规划	135
第一节 信息系统战略规划概述	135
一、信息系统战略规划的概念 和意义	135
二、信息系统战略规划的目标 和内容	136
三、制定信息系统战略规划的 步骤	137
四、信息系统战略规划的 组织工作	137
第二节 信息系统战略规划的 主要方法	138
一、企业系统规划方法	138
二、关键成功因素分析方法	141
第三节 业务流程重组	143
一、业务流程重组的必要性	143
二、业务流程重组的思维方式	144
三、业务流程重组的基本思想 与原则	144
四、业务流程重组的类型	146
五、业务流程重组实施步骤 与策略	152
六、业务流程重组的注意事项	153
七、业务流程重组与企业信息系统的 关系	154
案例分析：从一个失败案例看企业信息化 规划	155
复习思考题	159
第八章 信息系统开发	160
第一节 信息系统开发生命周期	161
一、系统分析	161
二、系统设计	162

三、系统的实施、运行和维护	164
第二节 系统分析	165
一、现行系统调查概述	165
二、组织结构与业务流程分析	167
三、数据流程分析	170
四、数据字典	175
五、处理描述工具	176
第三节 系统设计	178
一、系统设计概述	178
二、系统总体设计	179
三、模块结构图	182
四、数据流图导出初始结构图	183
五、系统详细设计	185
六、系统物理配置方案设计	192
第四节 系统实施	194
一、系统实施步骤	194
二、编程	196
三、系统测试	197
四、系统转换、维护与评价	199
第五节 结构化系统开发技术基础	200
一、早期信息系统开发方法存在的主要问题	200
二、结构化方法的基本思路和主要原则	201
三、结构化分析	203
四、结构化设计	204
第六节 原型法	206
一、原型法的基本思想	206
二、原型法的开发过程	207
三、原型法对开发环境的要求	208
四、原型法的优缺点及适用范围	208
第七节 面向对象开发技术基础	209
一、面向对象的基本概念	209
二、面向对象的系统开发	212
三、统一建模语言UML	212
四、统一开发过程RUP	215
第八节 信息系统外包	216
一、信息系统开发的方式	216
二、信息系统外包	217
案例分析1：订货系统分析与设计	220
案例分析2：MAXIMO移动解决方案在库存管理中的应用	224
复习思考题	225
第九章 信息系统开发项目管理	227
第一节 信息系统项目管理概述	227
一、项目与项目管理	227
二、信息系统的项目管理	228
第二节 信息系统项目计划管理	229
第三节 信息系统项目的成本管理	230
一、信息系统项目成本构成	230
二、软件开发规模与成本估算的方法	231
第四节 信息系统项目的进度管理	235
一、建立项目成员责任矩阵	235

二、项目建设活动工期估计和预算	
分摊估计	236
三、项目开发活动网络图	237
四、项目的工期规划	238
第五节 信息系统项目人力资源管理	240
一、项目管理的组织机构	240
二、项目角色及其职责	241
三、管理中的协调工作	244
第六节 信息系统项目质量管理	246
一、信息系统质量管理概述	246
二、信息系统质量控制的组织职能	247
三、项目开发的质量控制	248
四、软件能力成熟度模型	249
第七节 信息系统开发的文档管理	250
一、信息系统的质量维护文档的内容与分类	250
二、文档的规范化管理	252
案例分析1：西安杨森SCM渠道信息管理系统的成功	254
案例分析2：沟通CTBS助鹏基物业远程集中管理	256
案例分析3：Radware成功助力上海证券交易所	259
复习思考题	261
第四篇 管理篇	
第十章 信息系统的评价与运行管理	265
第一节 信息系统的评价	265
一、系统性能评价	266
二、经济效果评价	266
第二节 信息系统运行管理的主要内容	268
一、信息系统运行管理的目标	268
二、信息系统运行管理的内容	268
三、信息系统运行管理的组织与人员	272
第三节 信息系统的监控、维护与升级	275
一、信息系统监控、维护升级的定义	275
二、信息系统监控、维护升级的内容	275
案例分析：SYBASE助力中国农行管理信息系统	278
复习思考题	279
第十一章 信息社会的伦理道德	280
第一节 道德、伦理和法律	280
一、道德	281
二、伦理	281
三、法律	282
第二节 产生伦理道德问题的主要技术趋势	283
一、摩尔定律	283
二、数据存储技术	283
三、数据分析技术——数据挖掘	283

- 四、通信技术 284
第三节 信息社会的伦理道德范畴 284
一、隐私权 285
二、财产权：知识产权 290
三、计算机犯罪与滥用 291
四、就业问题 293
五、公平与使用权 294
六、健康问题和工作环境 294
第四节 在信息科技中实现伦理道德 296
一、伦理道德准则 296
二、专业行为准则 296
案例分析：DoubleClick调剂市场拥有的客户隐私 298
复习思考题 299
- 第十二章 信息系统与企业绩效管理 300
第一节 信息化对企业绩效管理的影响 301
一、绩效管理的定义 301
二、我国企业绩效管理现状 302
三、信息化对企业绩效管理的影响 302
第二节 企业绩效管理的主要方法 304
一、企业整体或部门绩效评价方法 304
二、员工绩效考核方法 308
第三节 企业绩效管理系统的数据来源与分析 312
一、企业绩效管理数据来源 312
二、企业绩效管理数据分析 315
第四节 企业绩效管理系统的
设计思想 317
一、绩效管理系统业务流程 317
二、绩效管理系统基本功能 318
三、绩效管理系统实例 320
复习思考题 325
- 第十三章 管理信息系统的发展 326
第一节 管理信息系统与企业信息资源的整合 326
一、信息资源管理 326
二、企业信息资源的整合 330
第二节 基于信息系统的组织战略
分析方法 332
一、战略信息系统 332
二、企业经营战略和价值链模型 332
三、企业层战略和信息技术 334
四、行业层战略和信息系统 335
第三节 管理信息系统的发展趋势 336
一、信息系统对社会的影响 336
二、电子商务和客户关系管理 338
三、管理信息系统的发展趋势 341
案例分析：沃尔玛公司的信息系统
建设历程 342
复习思考题 344
参考文献 345
- • • • • (收起)

[管理信息系统基础 下载链接1](#)

标签

评论

[管理信息系统基础 下载链接1](#)

书评

[管理信息系统基础 下载链接1](#)