

现代医院管理模式



[现代医院管理模式_下载链接1](#)

著者:马恩祥

出版者:湖北科学技术出版社

出版时间:2014-11

装帧:平装

isbn:9787535273161

作者介绍:

马恩祥：公共卫生医师、国家二级心理咨询师、注册心理督导师，复旦大学上海医学院首批卫生管理学士、复旦文库人物收录者。

健康教育副高职称，现任中国医院职业化管理网顾问，JYPC全国医院管理师资格考试培训管理中心主任，湖北阳明心理研究院院长，武汉德励五合企业管理咨询有限公司执行董事兼总经理。

从事医院职业管理咨询和心理咨询36年，主持创办了医院管理师岗位能力认证平台，

是医院职业化管理先锋推动者，出版《把脉中小民营医疗：无障碍医院思想探索》

《现代医院管理模式：无障碍管理》、《医疗服务再造：“产品”化方案初探》、《医院职业化管理探索与实践》等医院运营及管理系列著作，是医院运营问题系统性和针对性解决方案的理论与方法。在国内外学术期刊发表医学、心理学及医院管理论文30余篇，其自主编写开发的《弗奥汉字自由联想心理测量系统》2016年还获得国家软件著作权证书。是国内集公共卫生、心理咨询与医院管理三位一体的知名专家。

目录: 目录

综合篇

第一章 现代化医院的基本特征

- 一、投资主体多元化
- 二、专业岗位职业化
- 三、管理手段集约化
- 四、医院功能综合化
- 五、医疗技术成熟化
- 六、医疗服务商品化
- 七、医务行为角色化
- 八、医院精神人文化
- 九、建筑设计人性化

第二章 无障碍医院概述

- 一、无障碍医院服务对象与目标
- 二、无障碍医院建设标准
- 三、无障碍医院建设基本方法
- 四、无障碍医院管理模型

第三章 与无障碍医院管理有关的方法论

- 一、现代医学模式理论
- 二、实用主义
- 三、人本主义
- 四、环境决定论
- 五、组织行为学
- 六、卫生经济学
- 七、系统论
- 八、用户体验设计

第四章 无障碍医疗实践的主要内容

- 一、观念无障碍
- 二、通行无障碍
- 三、行为无障碍
- 四、沟通无障碍
- 五、心理无障碍
- 六、管理无障碍

第五章 无障碍医院发展之体验式医疗

- 一、关注患者的医疗体验
- 二、体验式医疗特征及其应用

- 三、体验式医疗是实践现代医学模式的临床路径
- 四、体验式医疗你究竟体会到多少
- 五、体验医疗需要一种心境
- 六、从哪些方面着手进行医疗体验
- 七、影响患者体验的感知因素
- 八、体验式医疗的系统性
- 九、用户体验设计要求
- 十、医疗体验技术
- 十一、医疗体验故事

第六章 无障碍医院发展之大数据医疗

- 一、引领时代的大数据医疗
- 二、医生工作室模式构想
- 三、乡镇卫生院现代化的机遇

人才篇

第七章 现代医院的角色特征

- 一、职业角色特征
- 二、团队角色
- 三、角色素养
- 四、观念更新
- 五、社会化

第八章 医务角色分析

- 一、影响医务角色的因素
- 二、医务角色的分类
- 三、医务角色的原则
- 三、医务角色的基本要求
- 五、新兴的医务角色

六、关于医务角色的哲学思考

第九章 医务人才成长

- 一、现代医院需要什么样的人才
- 二、人才与人物VS专家与大家
- 三、崇尚医学教育，避免医学教训
- 四、换一个角度做医院培训

第十章 医生的职业通养

- 一、医学的人生该如何选择
- 二、高度重视医学传承
- 三、要自信更要相信

第十一章 构建和谐的医患关系

- 一、谁主导医患关系
- 二、构建和谐医患关系从了解患者角色开始
- 三、和谐医患关系的心理学方法
- 四、“先诊疗后结算”孕育医患双赢

管理篇

第十二章 医院职业管理

- 一、职业管理，服务优先
- 二、医院管理控制，控制什么
- 三、医院管理无小事，小事处理不能太简单
- 四、医院管理，信心更重要
- 五、从乐队指挥看医院管理协调
- 六、医院管理也需要妥协
- 七、职业管理中的参与与监督
- 八、用力学原理管控执行力
- 九、病案动态管理表控制接诊质量
- 十、门诊医疗文书在管理中的作用
- 十一、管理的三个实用工具

十二、工作中找数据、数据中找工作

第十三章 医院人文探索

一、医学有点像维修

二、现代医院需要整合医学

三、医保时代能让患者满意才是好医院

四、医疗服务要为医生服务

五、健康管理管什么

六、完美的诊疗是恢复患者的健康

七、健康无障碍：社会适应

八、让生殖健康引领妇产专业医疗

九、宫腹腔镜对不孕症应用的医学伦理问题

十、物理治疗的影响因素与伦理管理

第十四章 医院体验设计

一、医疗服务产品体验设计的一般原则

二、医疗服务的交互界面及其功能设计

三、体验医疗与传统医疗的衔接与创新

第十五章 医务时间管理

一、时间的特性

二、时间的价值

三、时间的管理

附录

附录一 创建无障碍医院的典型案例

附录二 原卫生部医院管理年简报提及无障碍医院模式

参考文

后记

· · · · · (收起)

[现代医院管理模式 下载链接1](#)

标签

医院管理

评论

[现代医院管理模式 下载链接1](#)

书评

[现代医院管理模式 下载链接1](#)