

马云的超级沟通力



[马云的超级沟通力_下载链接1](#)

著者:刘志则

出版者:汇智博达|花山文艺出版社

出版时间:2018-10-30

装帧:平装

isbn:9787551142519

是人才未必有口才，有口才一定是人才。有口才的人，也会更容易沟通，而沟通是一门

艺术，它贯穿于我们的一生。

本书从马云创业前、创业中以及创业成功后不同的时间、地点、面对不同的对象等方面的讲话写起，从他每次的讲话中分析其自身所具有的强大沟通力。书中内容皆来自其真实的创业故事，读者不仅可以从中感受到马云的个人魅力，还可以从中学习和掌握到非常实用的沟通方法和技巧。

作者介绍:

刘志则，知名传媒人、出版人，北京汇智博达图书音像有限公司总经理，博文书友会“社群裂变”发起人。他一直致力于出版“能带给社会美好正能量的书籍”，向社会输出了超过500万册的正能量图书。此外，他还采访了上千位社会各行业的精英，策划了几十部优秀的畅销书。代表作品：《21岁当总裁》《站着上北大》《一封家书》《小众行为学》《董明珠：中国工匠精神的杰出代表》《李嘉诚商业课：不忘初心，方得始终》等。

高佳奇，1997年腊月生于北京，财经作家、美索不达米亚社群创办人、《从0到亿》系列书总编、WSET二级品酒师。直接深度面对百余位90后创业者，致力于跨地域资源整合，并深扎研究消费升级与拥抱平台经济领域。

目录: 第一章 语言犀利，直抵人心——为什么马云的形象是我们心里那副模样

话语有力，掷地有声

运用强势口吻，增强震慑力

朴实无华的话语，分量十足

节奏紧凑，引人入胜

以梦想为导向，挖掘人们内心的渴望

用心沟通，引发情感共鸣

多说正能量的话

第二章 烘托气氛，掌控全局——马老师也是演讲大师

增强自信，营造强大气场

说出的话，必须具有感染力

有梦想，就要“秀”出来

敢于坚定的预言

激情高昂的演讲，让全场沸腾

豪言壮语，激发超强“情感风暴”

必要的煽情，能起到意想不到的效果

引领听众的思路跟着自己的走

第三章 底气十足，超强自信——格局由心生，也由口出

说话自信，才能有气势

霸气十足，不卑不亢

大胆去“吹”，成功才有可能

谦虚低调，彰显人格魅力

尊重别人，亦是尊重自己

主动沟通，占据先机

运用肢体语言，增强感染力

第四章 机敏睿智，奇特灵活——自如应答的艺术

聪慧机智，敢于自嘲

不按套路出牌，风格独特

说话富含哲理，让人信服

引经据典，有理有据

先顺后逆，灵活辩驳

转移话题，巧妙回避

“大白话”中蕴含大智慧
委婉含蓄，避免不愉快
一语双关，出其不意
第五章 巧妙互动，拉近距离——大IP：超强互动
智慧的人，用心讲话
豪侠之气，振奋人心
先打动自己，再打动别人
讲述自身经历，引发同理心
坦率真诚地表达见解
掌握语调语速，很重要
第六章 诙谐幽默，妙语连珠——奇特表达中见微知著
利用幽默，活跃气氛
放下身份，自我调侃
打个比方，形象生动
巧妙赞美，亲切随和
机智幽默，化解尴尬
利用乐观，感染他人
批评，也要讲究技巧
第七章 机智博弈，攻无不克——谈判与沟通技巧
用开场白表现立场
用好“拒绝—退让”的策略
说服他人，需要合适的方法
不卑不亢，坦然应对
千万不可轻易让步
第八章 先建感情，再谈事情——商业中的成交与转化
热情是感染客户的一大筹码
时刻把客户的利益放在第一位
一定要对客户说真话
勇于认错，对客户负责
用心说话，打动客户
第九章 快乐工作，沟通无间——管理中的沟通力运用
好的团队是激励出来的
用使命感激发团队凝聚力
让团队感受到无间的距离
用梦想作为团队前进的“诱饵”
快乐因子，催生“听话”员工
及时沟通，避免矛盾扩大化
谈心式沟通，增强个人领导力
附录一：因为相信，所以看见
附录二：未来30年的机会和变革
．．．．．(收起)

[马云的超级沟通力_下载链接1](#)

标签

沟通

企业

马云

站在马云的肩膀上

好书，值得一读

中国文学

思维

天赋

评论

所谓情商高，就是会说话。会说话，是一种情商高的重要体现。在人生的不同阶段，我们将遇到不同层次的谈话对象。如何运用出色的谈话技巧，来凸显我们的高情商，体现我们为人处世的智慧，对于每一个人来说都至关重要。一句恰到好处的话，可以在顷刻间改变一个人的命运；一句张皇失措的话，足以摧毁一段美好的人生。

马云的表达能力确实强

马云可以看看，但是学不来，也没必要学

要想有一个好的人际关系，高效的沟通是必不可少的，，读本书你会在其中发现很多实用的话术

从马云的创业故事学习有用的沟通术！

感受马云的魅力，学习超级沟通术！

跟马爸爸学习超级沟通术，让沟通变得快乐起来！

超级佩服马云，他的成功和超强的沟通力有很大关系

成功，除了有头脑，还要有口才,马云的每一分钟演讲都价值千万美金。他的每一次即兴演讲都让商界大佬们忍不住鼓掌，每一次发言都风趣幽默且妙语连珠，每一次讲话都出口成章又富含哲理。一开口，他就能说服所有人

口才需要锻炼，不是与生俱来，与你生活工作环境都有关

看马云爸爸的成功历程，从中找到属于自己的沟通方式，搭建沟通的桥梁！

沟通是门艺术，好口才才能成就好的自己！

任何人的成功都不是偶然的，在此书里你会发现高效沟通对于创业者的重要意义

掌握精通的语言释放格局，提高自己的沟通能力。

有口才的人，也会更容易沟通，而沟通是一门艺术，它贯穿于我们的一生。

从马云个人创业经历来看，良好沟通力可以让自己做任何事情都能事半功倍！

超级沟通力，是每个成功者的必备能力。

在故事里感受创业的不易，在失败和成功的里程中理解沟通的重要

读马云的成功故事，构建属于自己的有效沟通术，好书推荐一读

如果看几次马云讲话就能学成那就没必要学马云了

[马云的超级沟通力_下载链接1](#)

书评

为大家推荐这本好书《马云的超级沟通力》。大家都知道，学校就是一个社会！而这个社会一直都有他的一套系列规则！关于成绩差的学渣，咱们要尊重他人，先不讨论，因为学渣在学校的日子虽然痛苦，但他未来可能就是摇身一变能发财的矿石！还是说说学霸吧，为什么大家都愿做学霸？ ...

[马云的超级沟通力_下载链接1](#)