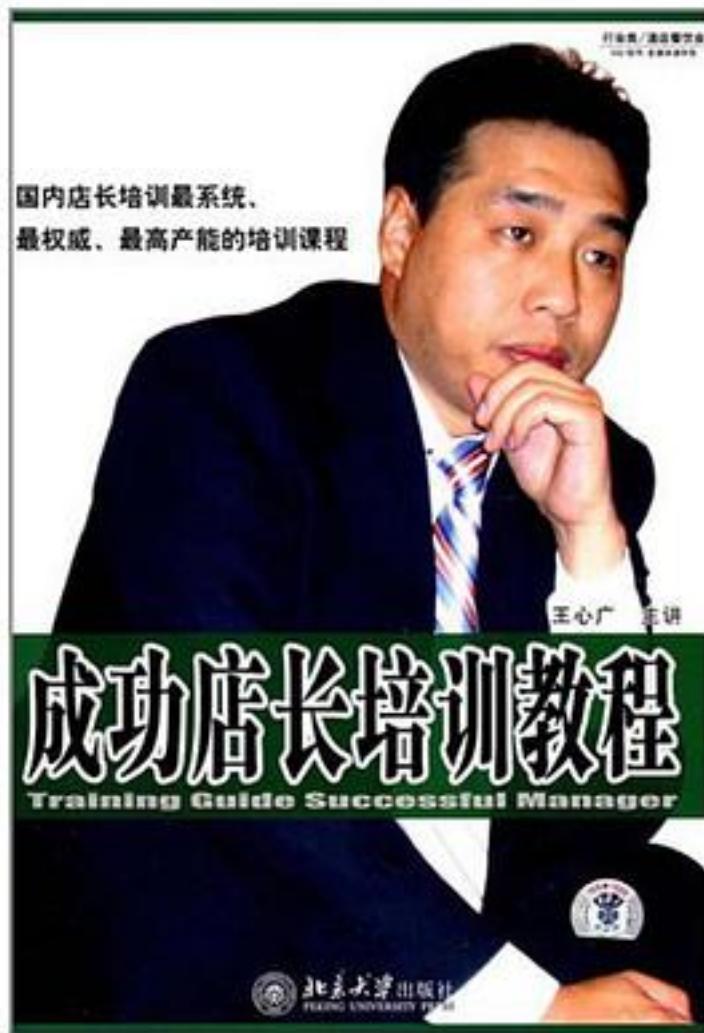


# 成功店长培训教程



[成功店长培训教程\\_下载链接1](#)

著者:北京时代光华教育发展有限公司

出版者:

出版时间:

装帧:

isbn:9787900749147

## 第一讲 店长的定位（上）

01 店长的行业定位

02 店长的上岗定位

## 第二讲 店长的定位（下）

01 店长的功能定位

02 店长的价值定位

## 第三讲 服务的有效控制（上）

01 服务的定位

02 如何做好服务

## 第四讲 服务的有效控制（下）

01 如何提升和控制服务

02 如何进行人事考核

## 第五讲 如何组织员工

01 组织员工的有效途径

02 横向监督系统的运用

## 第六讲 如何进行沟通（上）

01 团队发展的五个周期

02 如何进行有效的沟通（一）

## 第七讲 如何进行沟通（下）

01 如何进行有效的沟通（二）

02 有效沟通案例分享

## 第八讲 如何激励员工

01 找到员工工作的动力

02 让员工觉得自己重要

03 创造有向心力的环境

04 给员工成长的空间和平台

05 用企业文化引导激励员工

## 第九讲 细节决定成败 (上)

01 引言

02 餐厅管理中的细节 (一)

第十讲 细节决定成败 (下)

1 餐厅管理中的细节 (二)

2 小结

## 第十一讲 建立管理框架 (上)

01 4+1管理框架

02 如何对企业负责

03 如何对员工负责

04 如何对顾客负责

## 第十二讲 建立管理框架 (下)

01 如何对利润负责

02 安全管理

作者介绍:

目录:

[成功店长培训教程 下载链接1](#)

标签

评论

[成功店长培训教程 下载链接1](#)

书评

---

[成功店长培训教程 下载链接1](#)