

成功店长培训教程



[成功店长培训教程_下载链接1](#)

著者:北京时代光华教育发展有限公司

出版者:

出版时间:

装帧:

isbn:9787900749147

第一讲 店长的定位（上）

01 店长的行业定位

02 店长的上岗定位

第二讲 店长的定位（下）

01 店长的功能定位

02 店长的价值定位

第三讲 服务的有效控制（上）

01 服务的定位

02 如何做好服务

第四讲 服务的有效控制（下）

01 如何提升和控制服务

02 如何进行人事考核

第五讲 如何组织员工

01 组织员工的有效途径

02 横向监督系统的运用

第六讲 如何进行沟通（上）

01 团队发展的五个周期

02 如何进行有效的沟通（一）

第七讲 如何进行沟通（下）

01 如何进行有效的沟通（二）

02 有效沟通案例分享

第八讲 如何激励员工

01 找到员工工作的动力

02 让员工觉得自己重要

03 创造有向心力的环境

04 给员工成长的空间和平台

05 用企业文化引导激励员工

第九讲 细节决定成败（上）

01 引言

02 餐厅管理中的细节（一）

第十讲 细节决定成败（下）

1 餐厅管理中的细节（二）

2 小结

第十一讲 建立管理框架（上）

01 4+1管理框架

02 如何对企业负责

03 如何对员工负责

04 如何对顾客负责

第十二讲 建立管理框架（下）

01 如何对利润负责

02 安全管理

作者介绍:

目录:

[成功店长培训教程_下载链接1](#)

标签

评论

[成功店长培训教程 下载链接1](#)

书评

[成功店长培训教程 下载链接1](#)