

活用数据



[活用数据_下载链接1](#)

著者:陈哲

出版者:电子工业出版社

出版时间:2019-2

装帧:平装

isbn:9787121356209

《活用数据：驱动业务的数据分析实战》是一本用数据来帮助企业破解业务难题的实操书，有理论、有方法、有实战案例。《活用数据：驱动业务的数据分析实战》第1~3章首先对“怎么想”进行了解答，通过明确分析问题、开启分析思路、打开分析视角，依

次回答数据思维的3个核心问题：解决什么问题、分析哪些内容、分析到何种程度。第4~8章对企业常见的9项业务需求进行案例解析，回答“怎么做”的问题。这9项业务需求包括战略选择、用户偏好、客户分类、品牌建设、规模预测、产品设计、价格制定、渠道评价、促销配置。通过对具体案例的思考和操作，提升读者的业务理解力、逻辑思维力和动手实践力，加强读者分析和解决问题的水平。

《活用数据：驱动业务的数据分析实战》具有业务驱动、案例闭环、思维先导、实战还原4大特色，同时在思路清晰连贯，在表达上深入浅出，既能帮助数据分析从业者入门和提升，也能辅助企业各业务部门和各级管理人员做量化决策。

作者介绍:

陈哲：毕业于中国人民大学，拥有10余年数据研究和培训经验。先后在家电市场研究公司、互联网公司、数据分析协会、大学担任项目经理、研究总监、数据中心主任、大学讲师。

主持过企业战略研究、消费者使用习惯与态度分析、市场细分与定位、品牌资产诊断、新产品测试、渠道终端点检、用户画像、客户满意度、互联网营销运营等多个数据分析项目。服务过的企业有飞利浦、三星、长虹、苏宁、新加坡胜安航空公司、新浪等，具有丰富的数据分析业务实战经验。

2013年独著出版的《数据分析：企业的贤内助》被51CTO评为“IT类图书最受读者欢迎的作者奖”。

目录: 思维篇

第1章 明确分析问题..003

1.1 Why：为什么分析..003

1.1.1 识别机会. 003

1.1.2 规避风险004

1.1.3 问题诊断 005

1.2 What：分析什么 006

1.2.1 战略分析006

1.2.2 用户偏好分析. 007

1.2.3 STP 分析 007

1.2.4 品牌建设分析.008

1.2.5 营销组合分析.008

1.3 How：如何分析 009

1.3.1 开启分析思路.010

1.3.2 打开分析视角.010

1.4 本章结构图 010

第2章 开启分析思路. 011

2.1 学会提问 011

【案例1】轻松撰写投资项目分析报告 012

2.2 熟悉模型.013

【案例2】构建某地产公司客户满意度指标体系.. 013

2.3 结构与时间思维..015

【案例3】如何做用户偏好分析 015

2.4 演绎思维 019

2.4.1 标准式演绎. 020

2.4.2 常见式演绎. 020

【案例4】应用4W模式进行爱情战略分析. 020

2.5 重要性思维.023

【案例5】 KANO 模型的重要性思维	023
2.6 综合案例：如何研究某餐饮企业的顾客满意度	024
2.7 本章结构图	025
第3 章 打开分析视角	027
3.1 引例：新浪微博访问量分析	027
3.2 对比视角	031
3.2.1 对比的类型	031
3.2.2 对比的可信度	032
【案例1】 如何比较员工工资与工龄的差异	033
【案例2】 如何处理分类维度	034
3.3 相关视角	036
3.3.1 规模预测	036
3.3.2 精准营销	036
【案例3】 从颜色偏好看精准营销	036
3.4 分类视角	038
3.4.1 分类的价值	039
3.4.2 分类的步骤与方法	039
3.5 描述视角	040
3.5.1 集中趋势与离中趋势	040
3.5.2 个体波动的研究价值	040
【案例4】 疑似车险欺诈的“标的车”分析	041
3.6 如何在业务应用中选择分析视角	041
3.6.1 视角与方法	041
3.6.2 方法与应用	042
3.7 综合案例：航空公司项目分析价值的提升	043
3.8 本章结构图	049
实战篇	
第4 章 战略分析案例解析——某购物中心网上商城战略分析	053
4.1 研究目的：战略选择	053
4.2 研究内容：环境分析	053
4.2.1 宏观环境分析	054
4.2.2 市场环境分析	055
4.2.3 竞争环境分析	055
4.3 定性与定量分析方法	057
4.3.1 定性：SWOT 分析	057
4.3.2 定量：内外因素评价矩阵	057
4.4 内外因素数据获取	058
4.4.1 外部因素数据	058
4.4.2 内部因素数据	059
4.5 内外因素得分计算	060
4.5.1 评分的计算	060
4.5.2 权重的计算	062
4.5.3 最终得分的计算	064
4.6 制作战略选择矩阵图及解读	066
4.6.1 分析思路	066
4.6.2 图表制作	067
4.6.3 结果解读	068
4.7 本章结构图	068
第5 章 用户偏好分析案例解析——某彩电企业用户偏好分析	069
5.1 研究目的：差异化营销	069
5.1.1 差异化营销的必要性	069
5.1.2 差异化营销的可行性	070
5.2 研究内容：五阶段和七要素	071
5.2.1 分析内容	071

5.2.2 调查问卷	072
5.3 用户偏好数据获取	074
5.3.1 调研计划	074
5.3.2 数据录入	074
5.4 调研数据处理	075
5.4.1 数据清洗	075
5.4.2 数据读取	080
5.5 数据分析架构	082
5.5.1 分析目录	082
5.5.2 分析体系	082
5.6 数据分析方法	084
5.6.1 频数统计	084
5.6.2 均值分析	085
5.6.3 方差分析	086
5.6.4 比较均值	089
5.6.5 交叉分析	090
5.7 分析结果解读	091
5.7.1 用户整体偏好分析	091
5.7.2 各类用户偏好检验	092
5.7.3 各类用户偏好对比	093
5.7.4 用户基本特征描述	093
5.8 本章结构图	094
第6章 STP 分析案例解析——甲保险公司客户分类分析	095
6.1 研究目的：精准营销	095
6.2 研究内容：客户分类维度	095
6.2.1 事前分类维度	096
6.2.2 事后分类维度	096
6.3 数据获取与处理	097
6.3.1 调查问卷设计	097
6.3.2 调研计划	100
6.3.3 数据处理	100
6.4 数据分析架构	101
6.4.1 客户细分	102
6.4.2 目标客户选择	102
6.4.3 目标客户定位	102
6.5 数据分析与输出结果	103
6.5.1 确定分类维度	103
6.5.2 分类维度的数据消减	103
6.5.3 分类维度的数据转化	111
6.5.4 细分方法的选择	112
6.5.5 聚类分析	116
6.5.6 目标客户选择	121
6.5.7 目标客户定位	126
6.6 分析结果解读	136
6.6.1 分析思路	137
6.6.2 分析主体	137
6.6.3 结论建议	140
6.7 本章结构图	141
第7章 品牌建设分析案例解析——某手机品牌建设分析	142
7.1 研究目的：提升品牌价值	142
7.1.1 品牌的内涵	142
7.1.2 品牌的价值	143
7.2 研究内容：品牌认知与行为	143
7.2.1 品牌形象分析	144

7.2.2 品牌知名度分析..	146
7.2.3 品牌流转分析..	147
7.3 数据获取与处理..	150
7.3.1 调研计划	150
7.3.2 数据处理	151
7.4 品牌形象分析与解读.	160
7.4.1 品牌知觉图的基本思想..	160
7.4.2 品牌知觉图的制作..	164
7.4.3 分析结果解读.	166
7.5 品牌知名度分析与解读	167
7.5.1 Graveyard 模型的基本思想..	167
7.5.2 Graveyard 模型的制作..	168
7.5.3 分析结果解读.	170
7.6 品牌流转分析与解读..	170
7.6.1 品牌流转程度分析..	171
7.6.2 品牌流转方向分析..	173
7.6.3 品牌流转原因分析..	175
7.7 本章结构图.	182
第8章 营销组合分析案例解析——甲厨电公司的营销决策	183
8.1 研究目的：营销决策.	183
8.2 研究内容：营销组合分析..	184
8.2.1 产品决策分析.	184
8.2.2 定价决策分析.	184
8.2.3 流量渠道价值评价..	185
8.2.4 促销资源配置分析..	185
8.3 规模预测分析.	185
8.3.1 预测思路与方法..	186
8.3.2 季节分解法预测..	188
8.3.3 类比法与因素推算法预测	198
8.3.4 回归预测	203
8.4 产品属性分析..	209
8.4.1 关于产品属性的观点..	210
8.4.2 KANO 模型的基本思想..	211
8.4.3 基于KANO 模型的问卷设计..	213
8.4.4 KANO 模型的数据准备..	214
8.4.5 确定属性分类依据..	215
8.4.6 判断记录的属性类别..	217
8.4.7 Better-Worse 系数矩阵	221
8.4.8 分析结果解读.	227
8.5 定价决策分析..	228
8.5.1 定价问题与分析方法..	228
8.5.2 PSM 模型的基本思想.	229
8.5.3 基于PSM 模型的调查问卷设计..	231
8.5.4 基于PSM 模型的数据准备.	232
8.5.5 最优价格与价格范围分析	233
8.5.6 三类市场的规模分析..	235
8.5.7 分析结果解读.	236
8.6 流量渠道价值评价	237
8.6.1 评价思路：确定影响因素	237
8.6.2 评价指标：ROI 与Engagement..	237
8.6.3 数据准备：电商转化数据	241
8.6.4 评价指标的计算..	241
8.6.5 评价方法：矩阵分析..	242
8.6.6 评价方法：归因分析..	245

8.7 促销资源配置..259

8.7.1 问题界定与方法选择.. 260

8.7.2 资源配置三要素.. 260

8.7.3 线性规划的基本思想.. 261

8.7.4 媒体组合案例解析.. 262

8.8 本章结构图.267

• • • • • [\(收起\)](#)

[活用数据_下载链接1](#)

标签

数据分析

数据分析实战

数据

统计

案例

陈哲

微信

思维

评论

最近我也在看各种分析模型，刚好摸索到模型实际是前人总结好的套路，如果掌握的模型足够多，那么遇到问题立马会想到，这个问题可以从xx模型的角度来思考。这样是单一模型应用，老师书里介绍了时间空间两个纬度，交叉构建更精细的分析框架，感觉很赞

书中采用的分析方法见仁见智，有一定的参考性；但行文逻辑及编排易读性较差，对于读者，特别是初级读者而言不太友好

案例的分析方法很有启发，陈哲老师的讲解很细致，适合新人学习

很不错的书，实战案例讲的很透彻。

很多思路可以借鉴思考；很多案例值得我多看一遍，动作做一遍。

半个可以看完 我觉得更像市场调查 和数据分析不太像 用到spss软件

本书可配合《市场研究实务与方法》一起研读，如需实操需掌握spss软件的应用。本书的精华在实战的案例分析，很详细地描述的整个数据分析流程。非常清楚，指导性强。

到后面直接变成了演示操作...而是是什么、为什么这么做、做的思路都没有讲。相当于是工具的演示...

还没读完，看了第一张 干货还是比较多的。

分析思路和案例很详细，作为工具书籍，很有参考价值。

有干货。可是为什么前面没必要用彩色的地方彩印，后面图标需要彩印的地方黑白？

我自己已经有5年以上的数据分析从业经验，看了这本书后，对于分析思维构建和扩展完善很有帮助。1、首先这本书，是市面难得的一本教你怎么构建分析思路解决问题的一本书，有方法，有完整案例，有10年扎实的实践经验。但是它不是一本以技术为主导的书，但是比近年市面出现了一波毫无质量的通篇一律的技术书良心太多
2、书里的语言组织能看出来陈哲老师很严谨、也很用心，非常喜欢这种解答疑问似的语言组织模式，能解决很多为什么这么做的疑问。3、这本书给我最大的收货是，分析思路的构建，首先是明确分析目的。其次是分析什么（即分析内容）；最后是怎么分析（即分析视角）。分析内容通过提问、套用模型、时间结构、重要性等思维去寻找。分析视角则从趋势、对比（相关性）、细分等去看。虽然凭经验也能解决大部分问题，但看了这本书，思路才成闭环

作为一个初学者，活用数据让我明白了一个数据分析师的工作流程，分析思路。由于觉得这本书很赞，又买了本陈哲老师的《贤内助》，这两本书真心的说都不错。既解决了我对数据分析行业迷茫，又增强了我数据分析的基础知识，强烈推荐这两本书。

不错，非常好

我一直在数据分析领域摸爬滚打，走了不少弯路，有了老师这本书，让我找到了方向，很好的一本书，值得推荐！

[活用数据_下载链接1](#)

书评

[活用数据_下载链接1](#)