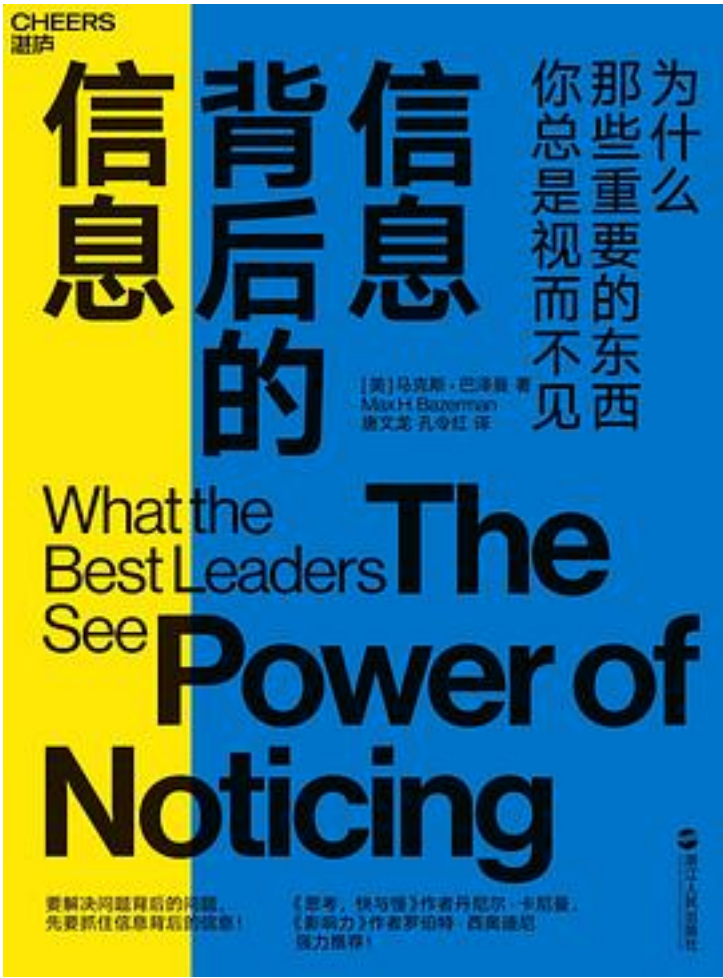


信息背后的信息



[信息背后的信息 下载链接1](#)

著者:(美) 马克斯·巴泽曼 (Max H. Bazerman)

出版者:湛庐文化/浙江人民出版社

出版时间:2019-3

装帧:平装

isbn:9787213091100

你是否曾“当局者迷”，忽略了明显可见的信息，做出过错误决策？

你是否曾遗漏了信息背后的信息，失去了行动的先机？

想像一下，如果你能教会自己去观察别人忽略的、信息背后的信息，那你在谈判、决策与领导方面会享有多大的优势？

《信息背后的信息》是哈佛大学肯尼迪学院公共领导中心主任、应用行为心理学家马克斯·巴泽曼教授，根据他30多年的研究、指导哈佛商学院学生及企业主管的经验之作。

在《信息背后的信息》中，巴泽曼教授利用大量经典案例及现实生活中的例子，如麦道夫庞氏骗局、购买二手车等，分析阻挡你获知信息的6个屏障，探索并挑战你的认知盲点；同时，提供了如“第二视角”、“超前思维”等5个建议，手把手带你学会如何注意到藏在信息背后的、重要的信息，进而掌握行动先机，做出有效的决策。

作者介绍:

马克斯·巴泽曼

●哈佛大学工商管理专业杰西·伊西多·斯特劳斯（Jesse Isidor Straus）教席教授，肯尼迪政府学院公共领导中心联合主任。

●在全球30多个国家的顶尖商学院和大型公共组织担任顾问，做授课与辅导工作。

●获得过许多专业机构的肯定与表彰，包括：伦敦大学的荣誉博士学位、亚斯本研究所商业暨社会类终身成就奖、管理学院杰出教育奖、哈佛大学肯尼迪政府学院年度顾问等。

●著有畅销书《哈佛经典谈判术》《管理决策中的判断》等。

目录: 前言 为什么那些重要的信息你总是视而不见

第一部分 是什么阻挡你获知重要的信息

01 无意盲视和有限认知，你看到的很少是全貌

你是否需要其他信息

创造新选择，别让自己受限于眼前选项

打破常规，克服无意盲视和有限认知

02 动机性盲视，每个人都有利己偏好

承认自身利益的存在

克服动机性盲视，做出有效决策

03 领导者失误，从疏于监管开始

领导者的障眼之物

看不到重要信息，就无法对组织施以监管

关键不是更多的监督，而是更明智的监督

04 集体盲视，把所有事都视为理所当然

共同的行为不代表正确

质疑目前的做法，多问为何不

注意环境、组织和系统的缺陷

撕开公开透明的假象

05 刻意误导，你的关注焦点被有意转移

购物中的营销误导

你的问题被有意回避

澄清问题，避免在谈判中被误导

确保信息共享，避免误导团队

06 滑坡效应，未注意到逐渐发生的变化

大错都是从小错开始的
过度自信会导致决策偏差
坦白错误，避免不道德行为逐步升级
第二部分 如何捕捉重要的信息
07 第二视角，留意本该发生但未发生的事
从对手没有做的事情上推论
遗漏偏差会让我们高估行动的伤害
提高透明度，促使系统做出改变
具备第二视角，像福尔摩斯一样思考
08 保持理性，考虑相关者的行为和动机
识别陷阱，有时不行动才是对的
别以自己想要的方式看世界
好到近乎不真实，需要进一步判断
09 超前思维，至少要超前一步思考
预测决策可能产生的后果
提前考虑他人的决定
超前一步思考的负面影响
10 间接效应，觉察间接影响
间接影响往往被人忽略
间接行为者负有更大责任
领导者要考量目标设定的间接影响
觉察间接影响是对领导者的挑战
11 采取行动，规避可预见的危机
危机的发生完全是可以预见的
忽视可预见危机的3大原因
预防可预见危机的3个关键
善于觉察，危机也是机遇
结语 如何才能看见信息背后的信息
致谢
译者后记
· · · · · (收起)

[信息背后的信息_下载链接1](#)

标签

信息

认识论

管理

商业

社会学

湛庐文化

思维

epub

评论

感觉写的一般，不如《管理决策中的判断》

一本废话，看看目录得了，整本书一大半都在道德说教，一本工具书道德说教干嘛？

比较一般，停留在一个讲案例的层面，深刻的见解不多，关乎行动的更少，适合对相关
知识比较少的初学者来读。

通篇都是观点，而不是“结论”，既没有数据支撑，也没有科学的方法论证，关键是这
些观点中还有明显已经被证明错误的。

有启发。提供了方法论和实践。但指导意义有限。缺乏对事物内在逻辑和运转机制的了
解，察觉所谓背后的信息是不现实的。另，翻译的有点晦涩。

#2019.74# 《管理决策中的判断》一书也是他的作品

有人也提到了，比作者其他的书（管理决策中的判断和哈佛经典谈判术）真是差太远，
给人感觉：另外两本是位笔力精到的学者写的，这本则是个二流畅销书作家写的。

事后诸葛亮

比如盲人摸象，以前认为它是提醒我们生活中的错误，后来才发现它揭示了生活惨淡的真相。本书作者通过简单、有效的方式，提醒我们要变成一个“觉察者”，跳出自我认知的陷阱。

明明感觉很好呀，评分竟然这么低

不直接

这应该是今年读的最后一本书，忘记从那本书标记了这本书，读起来很是一般，对于概念，比如各种盲视，还不如到 Wiki 看看。

没有发生的事情都能够透露出更多的信息，有时还具有决定性的作用。觉察到那些没有发生的事情是做出正确决策的关键。

并没有教会你如何做出高明的决策

认识人性是困难的。推荐读他的《管理决策中的判断》

盲视，荫泽，博弈。

不要看到眼前的简单信息，要多去瓦解背后的信息，多换位思考，找到那个点

没啥用处

全在用例子，不具操作

可能是之前看过《思考快与慢》《助推》等行为经济学书籍的原因，本书的观点都没有什么新颖的地方。其实我们也知道表现出来的信息背后总可以追溯到很深的根源，就如亚纳逊雨林一只蝴蝶煽动翅膀，可能引发加州的一场风暴，但这种顺藤摸瓜找到信息背后的信息颇不容易。当某些事情好到了近乎不真实的地步，通常就需要去考虑那些还没有发生的事情，类似的思维大部分人应该都会有吧。不过书中的案例倒是颇为丰富。

[信息背后的信息_下载链接1](#)

书评

2014年旧书，举例讲判断与决策过程中的常见误区，比如无意盲视，有限认知，动机性盲视，变化盲视等。也给出一些解决的技巧，比如要问为什么不这样做，做重大决策的时候找局外人聊聊等。
我读后的看法：真想提高这方面的能力，显然不是看这一本书能解决的，显然需要教练来做一对...

[信息背后的信息_下载链接1](#)