不妥协的谈判



不放弃核心诉求, 达成谈判和沟通目标 从职场沟通、商务谈判到国际会议都适用的心理谈判法

伯幣・埃亨

大卫・葛根

丹尼尔·戈尔曼

罗伯特・西東途尼

阅学进 建于大学国际关系研究院院长 (证代力)作者

威廉・尤里

《福布斯》、《商业内参》、《心理中心》、《书单》、沃顿商学院……以快推荐

不妥协的谈判 下载链接1

著者:[美] 丹尼尔•夏皮罗

出版者:中信出版集团

出版时间:2019-3

装帧:精装

isbn:9787508693354

妥协,是避免沟通激化为争执或冲突,而做出的一种退让行为。在谈判中,妥协意味着

丧失有利条件,满足对方要求,接受严苛条款等结果。所有人都希望在谈判中避免妥协,赢得谈判。

哈佛大学心理学家、哈佛国际谈判项目创始人丹尼尔·夏皮罗教授认为,谈判中之所以存在"妥协",是因为人们将谈判对手视为"对立面",把谈判理解为"捍卫己方利益、要求对方做出牺牲"的零和博弈。这种谈判方式,是一种以损害长期利益为代价的短视行为。通过毕生研究,夏皮罗教授建立了一种全新的谈判技巧,并将其扩充为易于理解和实践的"不妥协的谈判"理论。这一理论通过理解导致僵局的五大障碍、重塑谈判双方角色等方式,运用心理学技巧打破对立身份,使双方共同提出并优化解决方案,把对立谈判变为协同合作,无需妥协就能实现共赢。

运用这一理论,夏皮罗教授促成了"巴以冲突"后的和平谈判;完成了波黑战争中看似不可能的冲突管理工作,并帮助达沃斯经济论坛和多国元首化解谈判僵局、实现共赢,完成不妥协的谈判。

作者介绍:

注释// 319 参考书目// 389

丹尼尔・夏皮罗(Daniel Shapiro)

哈佛大学心理学家,沟通和谈判专家,哈佛国际谈判项目创始人。曾担任达沃斯世界经济论坛的冲突防范理事会主席,致力于解决全球范围内的冲突和争端。在理事会中,他向多国元首、国际官员和外交人员普及了他的所建立的"不妥协的谈判"理论。"不妥协的谈判"理论帮助夏皮罗教授获得了哈佛大学和美国心理学协会的多个奖项。他还入选"哈佛大学15位代表教授"和"世界经济论坛全球领袖",是斯尼亚战争期为克罗地亚和塞尔维亚冲突管理培训的负责人,并担任国际刑事法庭的顾问。

目录: 前言 为何撰写本书// Ⅲ 第一部分 为什么我们会陷入冲突而不能自拔 第1章 难以化解的高度情绪化冲突//003 第2章 超乎认知的身份问题//005 第3章 身份可以谈判吗? // 017 第4章 如何避免陷入冲突的旋涡// 035 第二部分 如何摆脱冲突的困扰 第5章 及时停止眩晕// 045 第6章 对强迫性重复说不// 071 第7章 正视禁忌// 095 第8章 尊重神圣,不要亵渎// 121 第9章 运用身份政治达成一致// 149 第三部分 如何建立和谐关系 第10章架起消弭分歧的桥梁之四步法// 175 第11章 揭示身份的神话// 185 第12章 平息内心痛苦// 215 第13章 建立跨界交往// 233 第14章 重构人际关系// 255 第四部分 如何进行不妥协的谈判 第15章 实现辩证统一// 275 第16章 培养和解精神// 299 致谢//303 附录一战胜高度情绪化冲突综述//311 附录二存在的阶梯//313

• • • • (收起)

不妥协的谈判 下载链接1



心理学

谈判

高情商谈判

沟通

心理

高情商谈判,值得一读

商业

中信出版社

评论

一般吧,评价虚高。这类书有个毛病就是容易把简单问题复杂化,各种心理学模型很难应用到实际生活中。核心观点就是,身份认同是很多冲突的根源。抛开身份认同,想办法和对方形成合力,这才是化解冲突的唯一办法。了解核心身份才能克服身份误区,重塑关系身份能建立更密切的人际联系。

感觉是《非暴力沟通》的实践版,作者的观点很实用,在外部合作沟通和内部沟通中都很有帮助

 非常有共鸣,本来以为是速读的畅销书,读过之后感觉写的太好了,适合反复读几遍
 作者观点很正,很大气的沟通解决办法,真正的"沟通之道"!
 按需。
 有的观点 不谋而合。

这本书不是倡导大家在谈判的时候,不要妥协,而是在谈判的时候,怎么样审视自己的内心,给自己增加足够的心理灵活度。大量的人觉得谈判很困难,交流任何事都很困难,是因为他的心理灵活度不够,他的心理特别僵硬,遇到问题觉得不这样就不行。

[cp]201955《不妥协的谈判》 一本关于谈判的书,对于一个关键性谈判去解决问题。#排骨的书单# [/cp]
 需要实践的一本书,光是阅读,收获不大

算广告吧哈哈,在樊登读书听的,增加心智的灵活度,经过后天努力是可以达到的,但 是我觉得后天的努力也要基于先天的一些条件。

不妥协的谈判 下载链接1

书评

一直对关于与人沟通类的书籍特别感兴趣的,主要是由于工作中时时刻刻都存在与人沟通协调,并促进双方达成共识,完成同一目标或和解。那么也存在妥协的时候,那就是处于一个不平等的条件和解。 我看到这个书名的时候,更多是想针对如遇到不妥协的谈判,该怎么样应对。然而,书中…

选中这本书,是被"商业谈判"的字眼吸引 而被这本书圈粉,则是因为它点出了真正解决谈判问题的关键——自己 学会"放过"自己,与自己与他人与外界建立和谐的关系,平息内心的痛苦,学会建立 跨界交往,重构人际关系,培养自身与自身、自身与外界的和谐关系,任何谈判又有何 问...

这本书最开始读起来真的是略微有点难度啊,"部落效应"、"身份的神话""揭示原型"这些不接地气的词儿真的是一点儿烟火气也没有,但是多翻了几页以后,发现组合的行云流水魅力。 读这些文章,哪怕理性指清楚了方向,在行进的路上依然有着感情的抵触,不想"自我指涉性",想…

文/董小琳早上醒来,发现自己还活着,真好! 4月21日,有"世界的眼睛"之称的斯里兰卡,遭遇了毁灭性连环爆炸。 直到22日,第9次爆炸发生。斯里兰卡警方在首都科伦坡主要车站,还发现了87个炸弹引爆装置。从被袭击的几处地标来看,这明显是一次与宗教有关的恐怖袭击。 仅...

不妥协的谈判 下载链接1