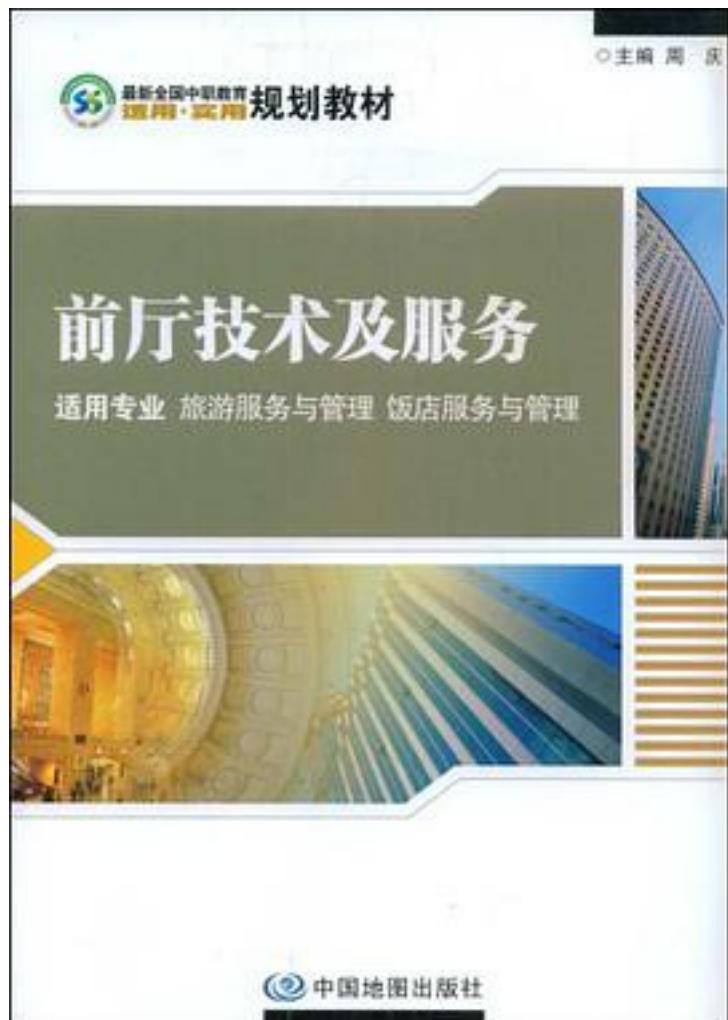


前厅技术及服务



[前厅技术及服务_下载链接1](#)

著者:周庆 编

出版者:中国地图

出版时间:2007-8

装帧:

isbn:9787503144660

《前厅技术及服务》是中等职业学校双S系列规划教材之一。全书简明易懂，图表丰富

，内容环环相扣，结构紧密。《前厅技术及服务》较全面系统地介绍了现代前厅服务的基本原理、方法及其在实际中的运用。全书共分为6章，主要內容有：前厅部概述，客房预订服务，前厅接待服务，前厅综合服务，离店服务，前厅宾客关系与客房销售管理，客房信息管理等。《前厅技术及服务》适合中等职业学校饭店管理专业使用，也对相关从业人员有较强的指导作用。

作者介绍:

目录:

[前厅技术及服务 下载链接1](#)

标签

评论

[前厅技术及服务 下载链接1](#)

书评

[前厅技术及服务 下载链接1](#)