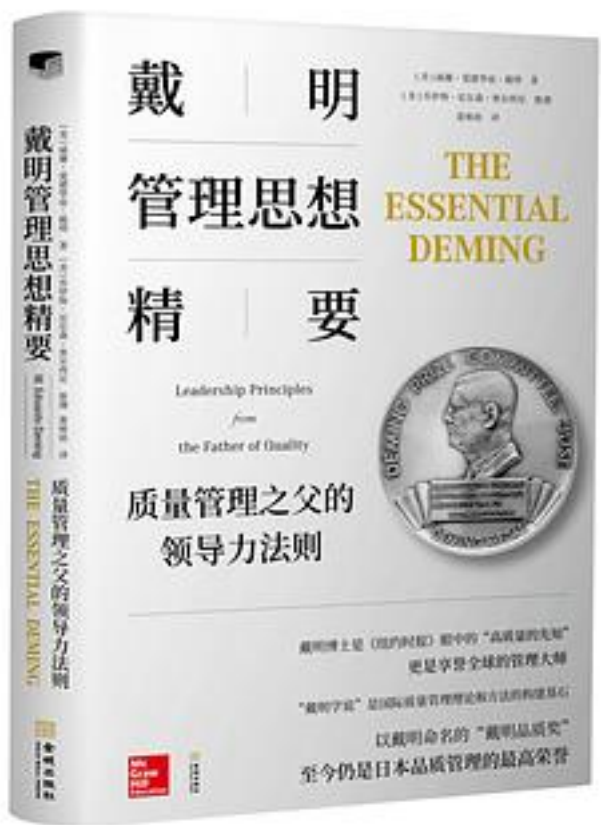


戴明管理思想精要



[戴明管理思想精要_下载链接1](#)

著者:[美]威廉·爱德华兹·戴明 乔伊斯·尼尔森·奥尔西尼

出版者:金城出版社

出版时间:2019-1-1

装帧:平装

isbn:9787515517766

与彼得·德鲁克一样，威廉·爱德华兹·戴明是享誉世界的管理大师。被《纽约时报》称为“高质量的先知”，戴明对第二次世界大战后迅速崛起的日本起了重大推动作用，并且在随后的几十年中影响了许多世界上最具创新精神的经理人。

本书包含大量议题广泛的文章、论文、演讲和日记，但都集中于戴明最重要的管理法则

:

戴明管理14点：告诉高层管理者，他们必须做什么。

高层管理者的决心及参与：质量产生于董事会会议室。

群策群力的团队精神：团队工作对企业的基业长青至关重要。

信息不是知识：知识必须涉及未来，并解释过去。

人员是管理系统一部分：管理人是管理工作最重要的部分。

管理是预测：没有预测，经验和实例不能发挥任何教育意义。

.....

经戴明遗产管理委员会充分授权，以及与威廉·爱德华兹·戴明研究会合作出版，本书是第一本将戴明一生的思想与著作价值提炼成册的图书。通过本书，福特汉姆大学教授与戴明管理系统专家乔伊斯·尼尔森·奥尔西尼吸收了大量以前无法获取的资料为我们展示了这位传奇的思想家最重要的管理原则。

作者介绍:

威廉·爱德华兹·戴明（W. Edwards Deming, 1900—1993）博士是世界著名质量管理专家，他因对世界质量管理发展做出的卓越贡献享誉全球。以戴明命名的“戴明品质奖”，至今仍是日本品质管理的最高荣誉。作为质量管理的先驱者，戴明学说对国际质量管理理论和方法始终产生着异常重要的影响。

乔伊斯·尼尔森·奥尔西尼（Joyce Nilsson Orsini），福特汉姆大学管理系统副教授，福特汉姆大学戴明学生MBA项目主任，也是威廉·爱德华兹·戴明研究会总裁。

目录: 前言

第一章 世界毁于尽最大努力
（盲目地尽最大努力将导致失败）

无形的危机

不合理解释与借口

每个人都已经尽了最大努力

通常采纳的建议无效

需要新结构

人人尽力不是解决问题的办法

我们被出卖了

考绩制：年终评估——公司人员的毁灭者

有关竞争和垄断的神话

生产率、管理和品管圈

第二章 质量产生于董事会会议室

（只有高层管理才能作出确保质量的决定）

必须做什么？

需要变革

现有措施和更好的措施

知识系统

第三章 采用什么方法

(怎样才能改善)

质量管理的基础

领导力什么时候介入

合作与标准化

商学院应该教什么?

第四章 没有速成布丁

(戴明的管理14点)

第一点

第二点

第三点

第四点

第五点

第六点

第七点

第八点

第九点

第十点

第十一点

第十二点

第十三点

第十四点

14点总结

第五章 系统必须被管理

(人员是系统的一部分)

系统介绍

领导力

革新与提高

管理中唯一最重要的部分是知道如何管理人

质量和效率管理新原则

过度辩护效应

领导力与人事管理

第六章 知识不可替代

(信息不是知识)

信息不是知识

商学院应该教什么?

商学院教学笔记

我们应该教学生什么?

统计学、运筹学、定量分析课程教学笔记

统计教学需要的转变

教学备忘录

第七章 管理是预测

(要求统计思维)

应用统计原则的必要性

分析研究和列举研究

纠正问题

质量控制的统计方法

不同统计方法解决不同问题

戴明给普林特印客公司写的回信

抽样的管理

第八章 日本记事

质量的飞跃

国外质量控制经历

日本统计质量控制的最新进展

日本发生了什么？
日本科学家和工程师联合会的质量控制工作记录
JUSE的早期历史
爱德华兹·戴明为1974年11月戴明奖颁奖典礼的讲话
· · · · · (收起)

[戴明管理思想精要_下载链接1](#)

标签

管理

戴明

质量管理

2019

2020

评论

2020-03-01 碎片 重复 翻译不畅

是好书，翻译错误比较多

系统

[戴明管理思想精要_下载链接1](#)

书评

日本选择戴明，使得其经济在20世纪七八十年代获得了腾飞，日本产品质量跃升至世界前列。山寨文化盛行的中国需要戴明，需要戴明的管理思想和质量管理体系。本书是戴明管理思想的精华中的精华集萃，值得所有管理者和质量管理专家阅读和学习。

[戴明管理思想精要 下载链接1](#)